

2021

RELATÓRIO
DE GESTÃO

**PRÓ
SANGUE**
HEMOCENTRO DE SÃO PAULO



2021
2020
2019
2018
2017
2016
2015
2014
2013
2012
2011
2010
2009
2008
2007
2006
2005
2004
2003
2002
2001
2000
1999
1998
1997
1996
1995
1994
1993
1992
1991
1990

2021

RELATÓRIO DE GESTÃO

**PRÓ
SANGUE**
HEMOCENTRO DE SÃO PAULO



© 2021 Fundação Pró-Sangue

Todos os direitos reservados. É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte e que não seja para venda ou qualquer fim comercial. Venda proibida. Distribuição gratuita. A responsabilidade pelos direitos autorais de textos e imagens dessa obra é da área técnica e administrativa. Outros arquivos institucionais da Fundação Pró-Sangue podem ser acessados, na íntegra, no site da instituição: www.prosangue.sp.gov.br

Tiragem: 1ª edição – 2022 – 75 exemplares

Elaboração, distribuição e informações:

FUNDAÇÃO PRÓ-SANGUE HEMOCENTRO DE SÃO PAULO

Av. Dr. Enéas Carvalho de Aguiar, 155 – 1º andar

CEP 05403-000 São Paulo – SP

Tel.: 11 4573-7500

Site: www.prosangue.sp.gov.br

E-mail: faleconosco@prosangue.sp.gov.br

Coordenação:

Prof. Dr. Vanderson Rocha – Diretor Presidente

Dr. Alfredo Mendrone Junior – Diretor Técnico-Científico

Dra. Carla Luana Dinardo – Diretora de Relações Externas e Intercâmbios

Ms. Márcia Teixeira Gurgel do Amaral – Diretora de Administração

Nanci Alves Sales – Chefe de Divisão de Sorologia

Patrícia Cressoni Sierra – Assessora da Diretoria Técnico-Científica

Sílvia Petrossi Gallo Polato – Chefe de Divisão de Comunicação Corporativa

Colaboração:

Responsáveis por Divisões e Departamentos da Pró-Sangue

Capa, projeto gráfico e diagramação:

Yukio Kurihara – Comunicação Corporativa

Impresso no Brasil

Ficha Catalográfica

Brasil. Governo do Estado de São Paulo, Secretaria de Estado da Saúde.

Relatório de Gestão 2021 [da] Fundação Pró-Sangue Hemocentro de São Paulo, Governo do Estado de São Paulo, Secretaria de Estado da Saúde. – São Paulo, 2022.

138 páginas

1. Fundação Pró-Sangue. 2. Doação de sangue. 3. Hematologia. 4. Terapia Celular. 5. Título

Títulos para indexação:

Em inglês: Annual Report 2021. Fundação Pró-Sangue Hemocentro de São Paulo

Em espanhol: Informe de Gestión 2021. Fundação Pró-Sangue Hemocentro de São Paulo

SUMÁRIO

| | |
|--|----|
| INTRODUÇÃO | 5 |
| Capítulo 1: Fundação Pró-Sangue Hemocentro de São Paulo | 11 |
| Contexto da Organização..... | 15 |
| • Corpo Diretivo da Fundação Pró-Sangue..... | 15 |
| • Governança Institucional..... | 15 |
| • Princípios de Gestão da Qualidade..... | 22 |
| • Política da Qualidade..... | 23 |
| • Planejamento Estratégico..... | 23 |
| • Organograma..... | 30 |
| • Macroprocesso..... | 31 |
| • Diretrizes Institucionais de Atuação..... | 33 |
| • Publicações Institucionais..... | 34 |
| Capítulo 2: Processos Gerenciais e de Apoio (Diretoria de Relações Externas e Intercâmbios) | 37 |
| Área Relações Externas e Intercâmbios..... | 38 |
| • Divisão de Intercâmbios..... | 38 |
| • Divisão de Comunicação Corporativa..... | 41 |
| Capítulo 3: Processos de Produção (Diretoria Técnico-Científica) | 49 |
| Área Técnico-Científica..... | 50 |

| | |
|--|------------|
| • Divisão de Medicina Transfusional..... | 50 |
| • Divisão de Produção..... | 55 |
| • Divisão de Sorologia..... | 56 |
| • Divisão de Imunohematologia..... | 57 |
| • Divisão de Armazenamento e Distribuição..... | 58 |
| • Controle de Qualidade..... | 62 |
| • Divisão de Pesquisa..... | 64 |
| Capítulo 4: Processos Gerenciais e de Apoio (Diretoria de Administração)..... | 73 |
| Área Administrativa..... | 74 |
| • Assessoria Jurídica..... | 74 |
| • Divisão de Suprimentos, Contratos e Patrimônio..... | 75 |
| • Divisão de Tecnologia da Informação..... | 82 |
| • Divisão de Recursos Humanos..... | 84 |
| • Divisão de Manutenção e Serviços de Apoio..... | 96 |
| • Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde..... | 99 |
| • Divisão de Faturamento, Orçamento, Contabilidade e Finanças..... | 100 |
| Capítulo 5: Perspectivas..... | 130 |
| Governança Institucional e Grupos Técnicos/Administrativos..... | 131 |

INTRODUÇÃO

O Relatório de Gestão é o documento elaborado pela Fundação Pró-Sangue que tem como objetivo principal oferecer uma visão clara sobre as estratégias, a governança, o desempenho e perspectivas, evidenciando as ações desenvolvidas e a abrangência dos seus resultados, reafirmando o compromisso com a excelência e com a inovação no serviço público.

A Fundação busca, assim, contribuir para o desenvolvimento da sociedade e do seu corpo funcional, a partir de programas de conscientização, ações educacionais, entre outras que promovam a disseminação da importância da doação de sangue voluntária e altruísta e da qualidade de vida, sustentabilidade e solidariedade, com adoção de modelos de controle, orientados à melhoria da gestão, e, principalmente, a responsabilidade de prestar contas à sociedade.

No exercício de 2021, ainda foram sentidos os reflexos causados pela pandemia do coronavírus, em razão de novo agravamento da situação epidemiológica, especialmente a partir do mês de fevereiro, mantendo-se o desafio para a sociedade e instituições públicas, em especial as da área da saúde.

Das perspectivas da Fundação Pró-Sangue planejadas para o exercício, a seguir descritas, foram realizadas as seguintes iniciativas:

Manter e aprimorar o sistema de gestão da qualidade implantado:

A Fundação Pró-Sangue teve seus processos novamente certificados nos Padrões da Norma ABNT NBR ISO 9001:2015*, pela Fundação Vanzolini, além de manter-se acreditada

** Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade na Norma NBR ISO 9001:2015, pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini, para o seguinte escopo: Banco de Sangue – processos que englobam todos os procedimentos técnicos referentes às etapas de seleção, registro e qualificação dos doadores de sangue (triagem clínica); coleta de sangue (sangue total e aférese), processamento, armazenamento, transporte e distribuição dos hemocomponentes, qualificação do sangue (sorologia e Imunohematologia); procedimentos pré-transfusionais e controle de qualidade de todos os processos.*

pela American Association of Blood Bank – AABB.

Utiliza o Sistema informatizado Interact Solutions, para realizar de forma integrada a gestão de planos de ação, indicadores, documentos da qualidade, ocorrências e riscos, além de realizar reuniões de análise crítica periodicamente.

Estruturar e desenvolver o laboratório de Terapia Celular:

A Pró-Sangue deu um importante passo para o desenvolvimento da ciência no Brasil, ao inaugurar oficialmente, em 26 de novembro, um laboratório especializado em terapia celular, um campo que desponta como o futuro da Medicina, vindo com a promessa de mudar paradigmas de tratamento na Oncologia.

Ao investir em tecnologia voltada para a área, a Pró-Sangue espera tornar-se um centro de referência em pesquisa no assunto, até porque a produção científica nesse domínio no Brasil ainda é incipiente, comparativamente a outros países. A ideia é estimular o desenvolvimento de produtos terapêuticos com grande potencial de aplicação clínica, que possam alcançar um grande número de pacientes.

Validar e obter recursos para implantação de filtro in line para leucorredução em 100% das bolsas de coleta de sangue total:

No certame licitatório ocorrido em 2020, por questões relacionadas à indisponibilidade orçamentária e financeira, frente ao constante aumento de preços dos materiais utilizados na rotina, foi possível adquirir apenas 3% do quantitativo de bolsas para coleta de sangue com filtro in line; além da necessidade de maior conhecimento técnico do insumo na sua utilização.

Validar e implantar um sistema de triagem clínica de candidatos à doação utilizando a ferramenta de Inteligência Artificial (IA):

Em parceria com a empresa Hubglobe estamos desenvolvendo a ferramenta para realização de triagem clínica de doadores, onde algumas etapas do processo poderão ser realizadas on line, além da possibilidade de realização de parte do questionário de triagem clínica ser efetivado, de forma autônoma, pelo doador, em equipamentos informatizados com apoio de profissional técnico para elucidação de dúvidas. Essas iniciativas, que já tem algumas etapas em fase de validação, quando implantadas na rotina, trarão benefícios importantes ao doador e ao serviço, principalmente no que se refere a agilidade do processo de doação.

Estimular a participação colaborativa dos funcionários da Fundação Pró-Sangue em decisões técnicas e estratégicas:

As reuniões de análise crítica mensal continuam a ocorrer sistematicamente, em formato misto, presencial e por meio de plataformas on line, com o objetivo de manter a participação dos funcionários no processo de gestão.

As discussões oriundas das análises dos resultados dos indicadores institucionais permitem a identificação de possíveis falhas nos processos, bem como a definição das decisões a serem implementadas no período, com a ocorrência de adaptações da rotina de trabalho, visando manter o atendimento de excelência.

Como estabelecido, foi realizada a pesquisa de clima organizacional, que contou inicialmente com baixa adesão, tendo sido o prazo de resposta ampliado. Desta forma, não houve tabulação dos resultados em 2021.

Estreitar a comunicação com os clientes externos atendidos pela Fundação Pró-Sangue:

Em 2021, a comunicação com os clientes foi ampliada e divulgada nos canais digitais a exemplo da introdução de Webinars, seminários online em vídeo pela plataforma do Youtube, no canal da Pró-Sangue. Do mesmo modo, continuamos com a produção do informativo Pró-Sangue Conecta e das videoaulas do Pró-Sangue Class, fortalecendo o relacionamento com o cliente na disseminação do conhecimento aos profissionais de hemoterapia e hematologia dos hospitais abastecidos.

O Canal de Atendimento ao Cliente Externo indicou que em 2021 as manifestações de clientes diminuíram 32 % em número absoluto, o que denota o esforço institucional na busca da melhoria e do aperfeiçoamento dos serviços prestados. Anualmente são monitorados também pela Pesquisa de Satisfação onde podemos observar que em 2021 foi apontado o índice de 94% de satisfação.

Desenvolver e implantar um sistema de avaliação em tempo real dos estoques de hemocomponentes das agências transfusionais dos principais clientes hospitalares:

Em 2021, foram realizadas melhorias no Sistema de Requisição de Hemocomponente informando ao cliente a situação de estoque da Fundação Pró-Sangue assim que o mesmo realiza o acesso ao sistema, permitindo que o cliente tenha conhecimento da situação do estoque antes de realizar sua solicitação de hemocomponentes. Houve melhoria também nos relatórios do sistema, possibilitando a análise de gestão sobre as condutas médicas e o consumo dos clientes.

Além destas melhorias realizadas, foi desenvolvido o Projeto Básico e a cotação inicial de preços para estruturação e abertura de certame licitatório para contratação de empresa, visando o desenvolvimento de sistema informatizado com o objetivo de aprimorar ainda mais o controle de estoque de hemocomponentes das agências transfusionais dos principais clientes e, conseqüentemente, a gestão do estoque e o uso racional dos hemocomponentes.

Fomentar o desenvolvimento e realização de pesquisas em medicina transfusional e a disseminação do conhecimento:

As pesquisas realizadas no exercício resultaram em 24 publicações em periódicos da especialidade, além de outras que estão em andamento. A maioria das publicações foi em periódicos internacionais de alto índice de impacto.

Foram ministradas 450 horas de disseminação de conhecimento realizadas pelos profissionais da Fundação Pró-Sangue, aos alunos da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo – FMUSP, Faculdade de Enfermagem da Universidade de São Paulo, participantes de programas de capacitação de hospitais-clientes, visitantes, entre outros.

Importante destacar que, além das realizações acima descritas, a Fundação Pró-Sangue empreendeu esforços para consecução de outras iniciativas a seguir descritas:

Implementação de nova metodologia de processamento das unidades de sangue total coletadas pelo método de buffy-coat, o qual torna mais ágil o processamento e aumenta a qualidade dos hemocomponentes produzidos a partir das bolsas de sangue total.

Entrega de novo espaço de convivência para doadores de sangue, pacientes da hematologia e colaboradores, em parceria com o Hospital das Clínicas – HC, visando oferecer um ambiente mais humanizado e de acolhimento, durante o período de permanência destes na instituição. Foi disponibilizado WIFI, no novo espaço de convivência, possibilitando aos doadores navegarem na internet e se manterem conectados mesmo enquanto aguardam para realizar a doação de sangue.

Obteve, em 16 de novembro, autorização para adotar as providências necessárias para a abertura de concurso público para preenchimento das 15 posições solicitadas com a abertura do Processo PROSANGUE-PRC-2021/00387, visando a formalização da contratação de empresa especializada para realização do concurso cujo acompanhamento é realizado pela Comissão Especial de

Concurso instituída pela Portaria FPS PRES nº 10 de 30 de novembro de 2021, publicada no Diário Oficial do Estado de 03 de dezembro de 2021.

Além disso, a Fundação Pró-Sangue obteve êxito na autorização para admissão de 07 profissionais para o emprego de técnico de enfermagem, com aproveitamento de candidatos aprovados remanescentes de Concurso Público nº 01/2018, em substituição aos profissionais da categoria que se desligaram no período. Além disso, a Fundação obteve autorização para contratação de 02 empregos de livre provimento de Coordenador II.

Encaminhou, ainda, 03 pleitos visando a autorização para contratação para 03 empregos em livre provimento de Gerente e 01 pleito visando a autorização governamental para contratação de 01 (um) emprego de técnico de enfermagem, com aproveitamento de candidatos aprovados remanescentes do Concurso Público nº 01/2018 que se encontram pendentes de análise e aprovação final, com vistas a manutenção da força de trabalho da Instituição que, apenas em 2020, perdeu 14 profissionais do seu quadro.

A colaboração e o comprometimento da força de trabalho da Fundação Pró-Sangue foi essencial para a manutenção dos serviços institucionais, como também a contribuição dos Conselhos Curador e Fiscal, além das demais instâncias governamentais que apoiam a Fundação no cumprimento dos objetivos e das entregas realizadas à sociedade.

2021

CAPÍTULO 1

**FUNDAÇÃO PRÓ-SANGUE
HEMOCENTRO DE
SÃO PAULO**

FUNDAÇÃO PRÓ-SANGUE HEMOCENTRO DE SÃO PAULO

A Fundação Pró-Sangue é uma Instituição pública ligada à Secretaria de Estado da Saúde e ao Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, mantendo com a referida Universidade estreito laço de cooperação acadêmica e técnico-científica. Voltada às áreas de medicina transfusional e terapia celular, é considerada referência para a Organização Pan-Americana de Saúde (OPAS) e Organização Mundial da Saúde (OMS) como Centro Colaborador em Controle de Qualidade em Sorologia do Programa Regional de Avaliação Externa de Desempenho em Sorologia para a América Latina e Caribe e para o Ministério da Saúde como Sítio Testador do NAT (Teste de Ácido Nucleico para detecção de HIV, HCV e HBV).

A Fundação Pró-Sangue também é credenciada como serviço de hemoterapia participante da Rede Sentinela, da Coordenação de Vigilância em Serviços Sentinela do Ministério da Saúde, cujo objetivo é a notificação de eventos adversos e queixas técnicas de produtos de saúde: insumos, materiais e medicamentos, saneantes, kits para provas laboratoriais e equipamento médico laboratorial em uso no país.

Tem como principal missão fornecer sangue, componentes, produtos celulares e serviços hemoterápicos concordantes com a legislação vigente e com os padrões internacionais de qualidade. Sua sede está localizada no 1º andar do Prédio dos Ambulatórios do Hospital das Clínicas, à avenida Dr. Enéas Carvalho de Aguiar, 155. Sua rede de serviços é composta por seis postos fixos para doação de sangue: no Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP, no Complexo Hospitalar do Mandaqui, no Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia, no Hospital Regional de Osasco, no Hospital Municipal de Barueri e no Hospital Stella Maris, além de 08 (oito) agências transfusionais localizadas no complexo hospitalar das Clínicas e em outros hospitais da rede pública estadual. As Agências Transfusionais são unidades que recebem e atendem às requisições de transfusão de sangue provenientes dos hospitais, bem como realizam os testes finais de compatibilidade entre os hemocomponentes a serem transfundidos e seus receptores.

Mensalmente, em 2021, a Fundação Pró-Sangue coletou e processou cerca de 10.000 bolsas de sangue destinadas ao atendimento de aproximadamente 100 instituições públicas da rede

estadual de saúde, como o Complexo Hospitalar do HCFMUSP, o Instituto Dante Pazzanese, o Complexo Hospitalar do Mandaqui, o Hospital Regional de Osasco, dentre outras.

O modelo de gestão adotado pela Fundação Pró-Sangue é o “Sistema de Gestão da Qualidade”, que traz o conjunto de princípios, valores, instrumentos e práticas de gestão para o alcance de suas finalidades, resguardando a excelência de seus produtos e serviços, bem como a satisfação de seus clientes. Desta forma, tem seus processos e procedimentos certificados pela Norma ABNT NBR ISO 9001:2015 e acreditados pela Associação Americana de Bancos de Sangue (AABB). Todos os produtos e serviços apresentam total rastreabilidade por meio da utilização de um sistema informatizado desenvolvido pela própria Fundação Pró-Sangue, o qual engloba todo o ciclo do sangue.

As bolsas de sangue total coletadas pela Fundação Pró-Sangue são processadas em hemocomponentes: concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, plasma e crioprecipitado. Após serem produzidos, os hemocomponentes ficam armazenados em local e temperatura específicos, com objetivo de manter sua máxima funcionalidade, eficácia e qualidade até a sua utilização. Antes da liberação para uso transfusional, permanecem em quarentena aguardando a realização de exames obrigatórios pela legislação vigente.

Os testes atualmente obrigatórios por lei são: a) testes sorológicos para identificação da doença de Chagas, Sífilis, HIV 1/2, Hepatites B e C e HTLV-I e II; b) teste NAT (Teste de Ácido Nucleico) para detecção dos vírus das hepatites B e C e HIV; c) testes imunohematológicos para tipagem sanguínea ABO e Rh e pesquisa de anticorpos irregulares e d) prova de falcização. Somente após resultados de todos esses testes, as bolsas são liberadas para uso nas instituições de saúde abastecidas pela Fundação.

A Fundação Pró-Sangue também realiza coleta automatizada de sangue utilizando equipamentos específicos para este fim. Este tipo de doação é chamado de Aférese. Por meio deste procedimento é possível a coleta seletiva de um ou mais componentes sanguíneos de um único doador, em uma única doação.

Como parte da sua missão, a Fundação Pró-Sangue capacita e treina profissionais de saúde pertencentes ao quadro de colaboradores da Instituição e profissionais externos para atuar nas áreas de hemoterapia e terapia celular, reafirmando o compromisso estreito com a formação de profissionais e a disseminação do conhecimento.

O desenvolvimento de pesquisa em medicina transfusional e em terapia celular também tem sido motivo de constante e permanente investimento profissional e intelectual da Instituição. Atualmente, a Fundação Pró-Sangue conta com uma equipe de pesquisadores que inclui vários doutores e mestres, os quais estão em constante atualização científica, além de estarem envolvidos no desenvolvimento de diversos projetos de pesquisa que trazem importantes respostas no que se refere à medicina transfusional.

Modelo de Gestão

Desde 1998, a Fundação Pró-Sangue definiu como modelo de gestão o “Sistema de Gestão da Qualidade”, garantindo a certificação na Norma ABNT NBR ISO 9001:2015* e a acreditação pela American Association of the Blood Banks - AABB. Para manutenção desse Sistema, diversas atividades foram executadas, incluindo revisões periódicas do Manual de Qualidade, da Política da Qualidade, do Manual de Transfusão, do Plano de Gerenciamento de Catástrofe, dos procedimentos, entre outras.

O Manual da Qualidade descreve o “Sistema de Gestão da Qualidade”, define autoridades, inter-relações e responsabilidades dos técnicos quanto à execução das tarefas do sistema, além de apresentar procedimentos ou referências para todas as atividades que compõem referido sistema.

A seguir, estão elencadas as principais informações relacionadas ao modelo de gestão.

** Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade na Norma NBR ISO 9001:2015, pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini, para o seguinte escopo: Banco de Sangue – processos que englobam todos os procedimentos técnicos referentes às etapas de seleção, registro e qualificação dos doadores de sangue (triagem clínica); coleta de sangue (sangue total e aférese), processamento, armazenamento, transporte e distribuição dos hemocomponentes, qualificação do sangue (sorologia e Imunohematologia); procedimentos pré-transfusional e controle de qualidade de todos os processos.*

CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO

CORPO DIRETIVO DA FUNDAÇÃO PRÓ-SANGUE

A Diretoria Executiva da Fundação Pró-Sangue é composta pelos seguintes membros: Diretor Presidente, Diretor de Administração, Diretor Técnico-Científico e Diretor de Relações Externas e Intercâmbios.

Neste exercício, o corpo diretivo da Pró-Sangue foi mantido com a mesma composição e respectivos representantes: Prof. Dr. Vanderson Rocha, Professor Titular da Disciplina de Hematologia e Hemoterapia da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP) - Diretor Presidente, Dr. Alfredo Mendrone Junior - Diretor Técnico-Científico, Dra. Carla Luana Dinardo - Diretora de Relações Externas e Intercâmbios e Márcia Teixeira Gurgel do Amaral - Diretora de Administração.

GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

A Governança Institucional tem por objetivo aprimorar o desempenho da organização, resguardar os interesses de todas as partes interessadas e corroborar com as tomadas de decisões necessárias à manutenção do processo de trabalho. As práticas de governança corporativa envolvem, dentre outras, a transparência de suas ações e a prestação de contas das entregas de produtos e serviços realizadas à sociedade.

Esta governança, na Fundação Pró-Sangue, se dá por meio das práticas de gestão participativa, que incluem a análise de riscos e a realização periódica de reuniões com os Conselhos Curador e Fiscal, além da efetiva atuação do Controle Interno. Assim, é realizado o acompanhamento das ações estratégicas da Instituição e da prestação de contas, proporcionando meios que permitam a ampla fiscalização, em especial, da sociedade.

Conselho Curador

É o órgão máximo de deliberação, composto por 13 (treze) membros, 11 (onze) dos quais nomeados pelo Governador do Estado, com mandato de 04 (quatro) anos, devendo nele ser representados órgãos públicos e entidades científicas ou profissionais, assegurando-se ainda a participação da população, conforme disposições legais e estatutárias.

Destaca-se que, em 17 de dezembro de 2021 foi publicado o Decreto nº 66.348, de 16 de dezembro de 2021, alterando a representatividade do Conselho Curador da Fundação Pró-Sangue, excluindo a Secretaria de Governo (artigo 10, inciso III) e, em contrapartida, acrescentado mais um representante da comunidade médico-científica (artigo 10, inciso IV).

O Conselho Curador é o órgão máximo deliberativo que zela pelo cumprimento das finalidades institucionais da Fundação Pró-Sangue, sendo-lhe atribuídas as seguintes competências, nos termos do Decreto Estadual nº 41.628 de 10 de março de 1997: fixar programa de atividades da Instituição para cada exercício, orientando a gestão administrativa quanto a planos de trabalho e utilização de recursos; fixar o programa plurianual de investimentos, bem como a aplicação dos recursos previstos; aprovar os nomes indicados para a Diretoria Executiva, exceto do Diretor Presidente; aprovar o Plano de Cargos e Salários; fixar critérios e padrões para seleção de pessoal; aprovar tabela de preços para venda de produtos e serviços; aprovar celebração de convênios com entidades públicas e privadas, bem como quaisquer contratos que importem na venda de produtos industrializados pela Instituição, para o estrangeiro; aprovar o recebimento de legados e doações com encargos; deliberar sobre as contas, após adequada auditoria; aprovar o Regimento Interno da Fundação e o Regulamento de Licitações, ouvindo o Ministério Público e encaminhar ao Governador do Estado proposta de modificação dos Estatutos da Fundação Pró-Sangue.

No decorrer do exercício de 2021 o Conselho Curador se reuniu em 03 reuniões ordinárias e 01 reunião extraordinária, reuniões estas em que foram deliberadas e aprovadas questões de suma importância para a Instituição, tais como:

- Aprovação do balanço referente ao exercício 2020.
- Análises gerais acerca da descontinuidade do contrato de prestação de serviços de assistência médica na forma como até então fornecida aos funcionários e migração do atendimento da assistência para o Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual de São Paulo – IAMSPE.
- Análises gerais acerca do impacto na Instituição das normativas legais voltadas ao ajuste fiscal e ao equilíbrio das contas públicas do estado no exercício de 2021, em decorrência da pandemia relacionada ao COVID-19.

O Conselho Curador, além das finalidades já mencionadas, atua de forma concreta e eficiente na orientação da Instituição na definição de políticas internas e externas, sempre com o objetivo de fortalecer a Fundação Pró-Sangue na consecução de suas finalidades.

Conselho Fiscal

É o órgão colegiado de fiscalização, composto por 03 (três) membros designados pelo Governador do Estado, sendo, conforme Estatutos da Fundação, 01 (um) representante da Secretaria de Estado da Saúde; 01 (um) representante da Secretaria da Fazenda e 01 (um) representante da Secretaria de Planejamento e Gestão* .

O Conselho Fiscal tem como principal atribuição a apreciação das contas e demonstrativos contábeis da Instituição, analisando de forma ampla assuntos de contabilidade e gestão financeira, emitindo manifestações e pareceres independentes a respeito de tais temas, conforme estabelecido no Decreto Estadual nº 41.628 de 10 de março de 1997.

No decorrer do exercício de 2021 o Conselho Fiscal se reuniu em 12 (doze) reuniões ordinárias.

Merece destaque o fato das reuniões do Conselho Fiscal não se limitarem somente ao aspec-

* Atual denominação Secretaria de Desenvolvimento Regional

to fiscalizatório, de caráter obrigatório, mas, de forma muito salutar, referido Conselho, de forma integrativa, orienta a Instituição acerca de condutas a serem tomadas e, com a expertise inerente, contribuem de forma positiva na análise técnica de questões suscitadas.

Assim, o Conselho Fiscal, além das finalidades previstas no Estatuto da Fundação Pró-Sangue, contribui de forma contundente na orientação a respeito de boas práticas a serem adotadas visando sempre a melhoria do processo na tomada de decisões.

Controle Interno

O Controle Interno foi instituído na Fundação Pró-Sangue, por meio da Portaria FPSHSP-PRE nº 04 de 19 de dezembro de 2017, com a missão de implementar os meios destinados ao acompanhamento das atribuições institucionais, objetivando que se desenvolvam em conformidade com seu planejamento e com os princípios constitucionais e normatização vigente, com implantação a partir de 2018.

O objetivo primordial do Controle é assegurar que a consecução da missão da Fundação Pró-Sangue Hemocentro de São Paulo seja alcançada com observância na execução ordenada, ética, econômica, eficiente e eficaz das atividades; no cumprimento das obrigações de contabilidade; no cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis; e na salvaguarda dos recursos públicos.

Com esses objetivos, neste exercício de 2021 a atuação do Controle, concentrou-se nas principais questões enfrentadas pelo Departamento de Recursos Humanos, especialmente no primeiro semestre no ano, assim como no acompanhando das ações da Instituição relacionadas ainda com os reflexos causados pela Pandemia do (novo) Coronavírus, entre outras questões relacionadas as atividades da Instituição.

Destaca-se, nesse sentido, em relação aos assuntos afetos ao Departamento de Recursos Humanos: (i) descontinuidade do plano de saúde aos funcionários e as ações judiciais propostas em razão disso, (ii) A denuncia de irregularidade ofertada pela empresa Verocheque em face da

habilitação da empresa MeuVale nos autos do processo licitatório instaurado para contratação de empresa para prestação dos serviços de fornecimento de Vale Refeição e Vale alimentação, a qual ao final restou improcedente e **(iii)** número expressivo de desligamentos ocorridos acentuando os impactos na força de trabalho da Instituição que vem sofrendo redução significativa.

Em relação às ações Institucionais acerca da pandemia, destaca-se o acompanhamento aos atendimentos de Ofícios e Requerimentos da Comissão Parlamentar de Inquérito - CPI Pandemia, instalada no Senado Federal, solicitando informações/documentos para fins de instrução dos trabalhos daquela CPI, tendo sido nesse sentido, encaminhada a documentação solicitada bem como o detalhamento de todos os recursos federais empregados no combate a pandemia do coronavírus, cuja planilha a seguir se reproduz.

**Relação da documentação encaminhada à Comissão Parlamentar de Inquérito
– CPI Pandemia / Senado Federal**

| | | | | | | | |
|--|---------------------|-----|-----------|-----------|--|------------------------------------|-------------|
| 3365905 - HIGIENIZADOR, GEL, ÁLCOOL 70%, S/ENXAGUE, HIPOALERGÊNICO | 120 - FRASCO 500 ML | 700 | 19,8 | 13.860,00 | 00787109000110 - ARLETE APARECIDA CANIATO ARAUJO - ME | 005 - RECURSOS VINCULADOS FEDERAIS | 2020NE00279 |
| 4336461 - MASCARA SEMI FACIAL, PFF2/N95 | 1 - UN | 500 | 15 | 7.500,00 | 27608037000153 - DEJAMARO INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS MEDICOS HOSPITALARES LTDA - EPP | 005 - RECURSOS VINCULADOS FEDERAIS | 2020NE00278 |
| 5493064 - TERMOMETRO DIGITAL DE TESTA OU OUVIDO | 1 - UN | 10 | 400 | 4.000,00 | 23236167000151 - NORTH MED DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS MEDICOS E HOSPITALARES LTDA | 005 - RECURSOS VINCULADOS FEDERAIS | 2020NE00276 |
| 5217989 - MICROCO 02 NUCLEOS, 2.6 GHZ, 4 GB, 2 MB, 500GB | 1 - UN | 5 | 3.360,00 | 16.800,00 | 22797545000103- LENOVO COMERCIAL E DISTRIBUIÇÃO LIMITADA | 005 - RECURSOS VINCULADOS FEDERAIS | 2020NE00795 |
| 00464291-0 - FREEZER ULTRA BAIXA TEMPERATURA | 1 - UN | 1 | 89.679,10 | 89.679,10 | 52030830000165- FUNDACAO PRO-SANGUE HEMOCENTRO DE SAO PAULO | 005 - RECURSOS VINCULADOS FEDERAIS | 2020NE00756 |
| 00531247-7 - FREEZER HOSPITALAR | 1 - UN | 2 | 45.808,78 | 91.617,55 | 52030830000165- FUNDACAO PRO-SANGUE HEMOCENTRO DE SAO PAULO | 005 - RECURSOS VINCULADOS FEDERAIS | 2020NE00756 |

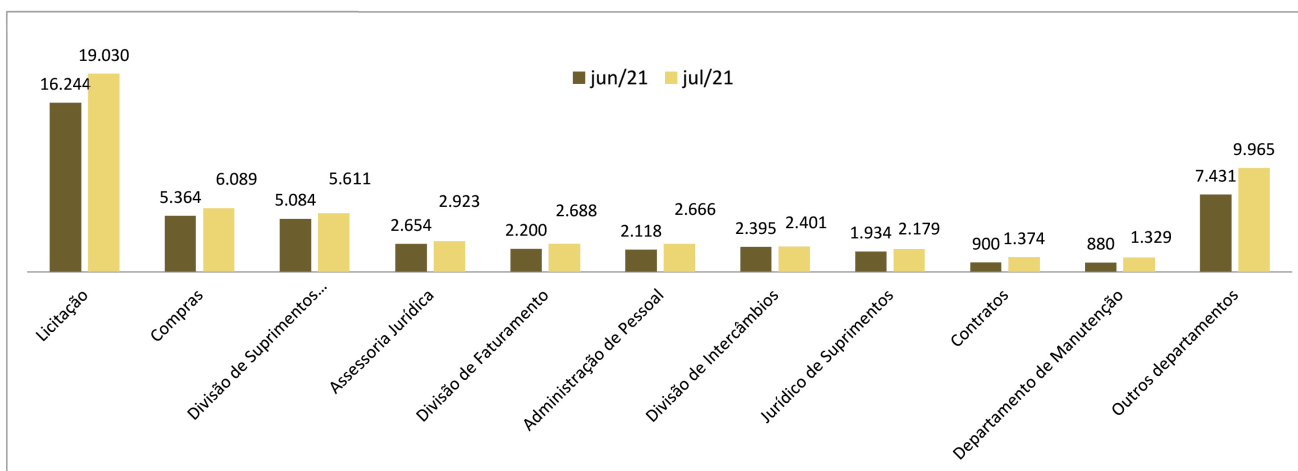
*E = empenhado

Fonte: Controle Interno - Fundação Pró-Sangue

Finalmente, destaca-se também, a introdução, no âmbito da Fundação Pró-Sangue do “Programa SP Sem papel” Instituído pelo Decreto Estadual 64.355 de 31/07/2019.

Este Controle, então, acompanhou a evolução da implantação deste Programa, no decorrer do primeiro semestre de 2021, conforme recorte dos meses de junho/julho, demonstrado na planilha abaixo, que deflagra a somatória de 56.255 páginas produzidas pelas áreas.

Gráfico 1: Páginas produzidas pela Pró-Sangue no Sistema SP SEM PAPEL, 2021



Fonte: Prodesp

Outrossim, foram observadas as principais atividades realizadas no exercício pela Fundação Pro-Sangue Hemocentro de São Paulo, resultando na elaboração de 02 (dois) relatórios. Observa-se por meio destes relatórios, o foco da Fundação Pro Sangue Hemocentro de São Paulo no empenho dos esforços para o contínuo aperfeiçoamento de suas ações, especialmente frente às adversidades enfrentadas, ainda com destaque especial à pandemia do CoronaVirus e seus reflexos, visando a otimização de seus recursos, resguardando a manutenção da qualidade e eficiência da prestação dos seus serviços à população.

PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE

Missão:

Promover a segurança transfusional com excelência na produção e distribuição de hemocomponentes e desenvolvimento de pesquisas e ensino em hemoterapia e terapia celular.

Visão:

Ser centro de referência nacional e internacional, líder na produção científica em hemoterapia e terapia celular.

Valores:

Respeito: atendimento a todos independentemente de credo, etnia e condição social. A Fundação Pró-Sangue respeita os seus clientes, colaboradores, fornecedores e toda a sociedade à qual se insere, esperando sempre contribuir para o seu desenvolvimento.

Solidariedade: disseminar de forma regular a cultura da doação voluntária e espontânea de sangue.

Qualidade: privilegiar a qualidade dos processos, produtos e serviços compatível com os padrões nacionais e internacionais.

Relacionamento: manter parcerias com os diversos públicos e instituições, baseadas em profissionalismo e transparência.

Confiança: estabelecida a partir da credibilidade de seus produtos e serviços.

Inovação: estimular a inovação dentro da Instituição.

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Fundação Pró-Sangue tem como política da qualidade “Garantir a qualidade do sangue, hemocomponentes, produtos celulares e serviços fornecidos à comunidade buscando a melhoria contínua e a satisfação de nossos clientes”.

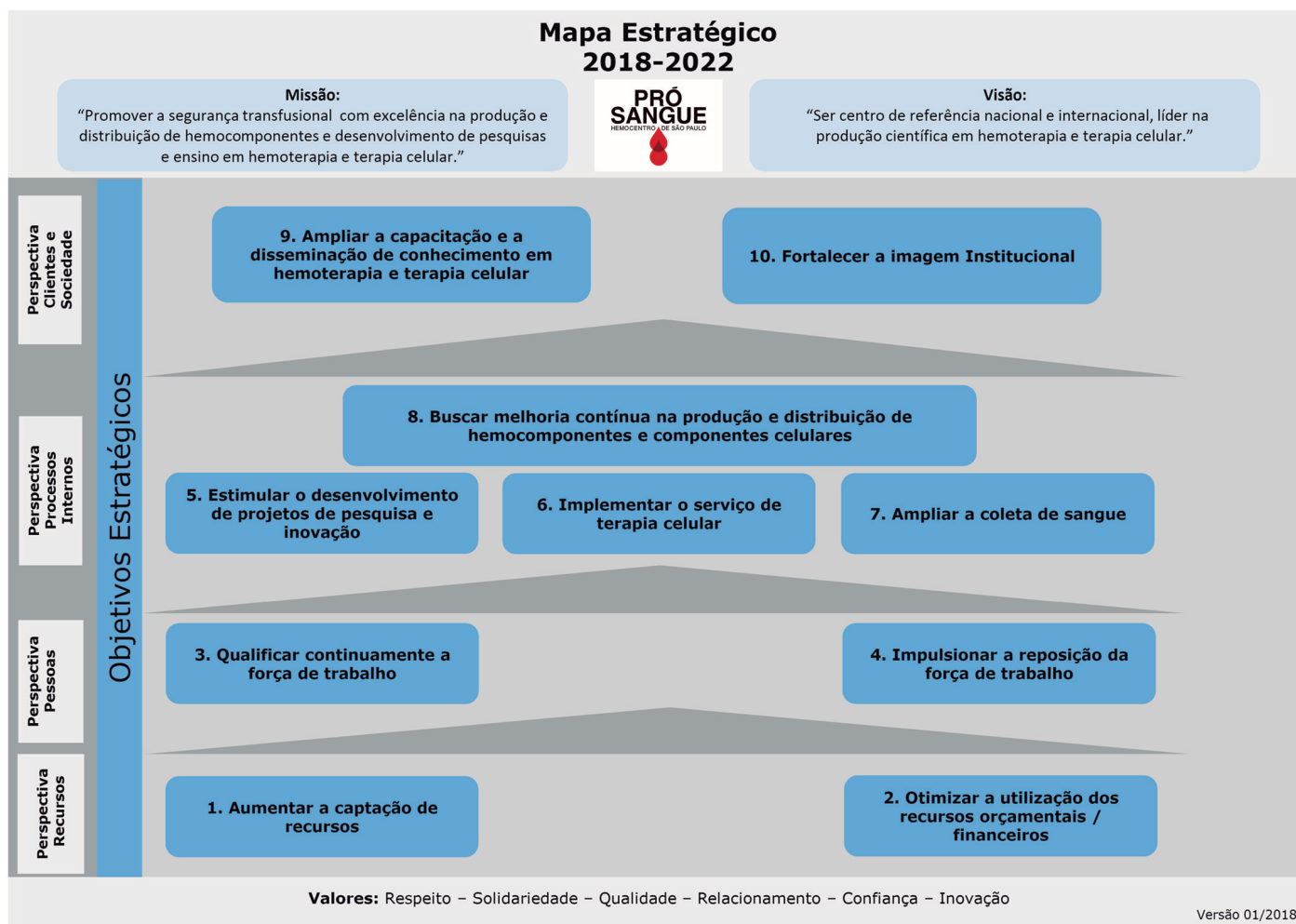
Esta política foi estabelecida, implementada e mantida com o compromisso de satisfazer os requisitos dos clientes e promovendo a melhoria contínua do “Sistema de Gestão da Qualidade”.

A política da qualidade é comunicada, discutida, entendida e aplicada para toda Instituição, encontrando-se disponível em sistema informatizado a todos os colaboradores e para as partes interessadas no site da Fundação Pró Sangue (www.prosangue.sp.gov.br). As partes interessadas estão descritas no macroprocesso disponível também no sistema informatizado e no site da Instituição.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O planejamento estratégico institucional, para o período de 2018 a 2022, está estruturado da forma a seguir representada:

Figura 1: Planejamento estratégico, 2018-2022



Fonte: Gestão da Qualidade - Fundação Pró-Sangue

Os objetivos estratégicos foram categorizados nas perspectivas de: Recursos, Pessoas, Processos Internos e Clientes e Sociedade. Cada objetivo tem um ou mais Planos de Ação para o alcance de seus resultados.

A seguir, apresentam-se os principais indicadores e respectivos resultados aferidos no exercício para cada objetivo estratégico:

PERSPECTIVA – RECURSOS

Objetivo 1: Aumentar a captação de recursos

Indicador 1: % de crescimento do orçamento consolidado por Fonte de Recursos

- **Meta:** 3% de crescimento do orçamento em relação ao ano anterior
- **Resultado:** -2,34% de crescimento do orçamento em relação ao ano anterior

Indicador 2: % de crescimento das Receitas da Fonte 04 – Recursos de Prestação de Serviços a Terceiros

- **Meta:** 10% de crescimento das receitas da fonte 04 em relação ao ano anterior
- **Resultado:** -25% de crescimento das receitas da fonte 04 em relação ao ano anterior

Indicador 3: % de crescimento dos valores recebidos em parcerias

- **Meta:** 15% de crescimento dos valores recebidos em parceria em relação ao ano anterior
- **Resultado:** - 5% de crescimento dos valores recebidos em parceria em relação ao ano anterior

Objetivo 2: Otimizar a utilização dos recursos orçamentais/financeiros

Indicador: Melhoria da Qualidade do Gasto

- **Meta:** 2% abaixo do valor gasto no ano anterior
- **Resultado:** -6,58% abaixo do valor gasto no ano anterior

PERSPECTIVA – PESSOAS

Objetivo 3: Qualificar continuamente a força de trabalho

Indicador: Número de horas de capacitação profissional

- **Meta:** 2h/mês por colaborador
- **Resultado:** 3,93 h/mês por colaborador

Objetivo 4: Impulsionar a reposição da força de trabalho

Indicador: Retenção de Contratados

- **Meta:** nº de admissões ser > a 15% o número de demissões
- **Resultado:** -14 colaboradores no quadro de pessoal

PERSPECTIVA – PROCESSOS INTERNOS

Objetivo 5: Estimular o desenvolvimento de projetos de pesquisa e inovações

Indicador: Total de publicação/ano

- **Meta:** 12 publicações/ano
- **Resultado:** 24 publicações/ano

Objetivo 6: Implementar o serviço de Terapia Celular

Indicador: Número de Produtos Celulares desenvolvidos no serviço de Terapia Celular

- **Meta:** 10 prod/ano
- **Resultado:** Zero

Objetivo 7: Ampliar a coleta de sangue

Indicador 1: Total de bolsas de sangue total coletadas

- **Meta:** 9.520 bolsas coletadas/mês
- **Resultado:** 9.332 bolsas/mês

Indicador 2: 2.1 Total de procedimentos de Concentrado de Plaquetas por Aférese (CPAF)

Meta: 400 procedimentos/mês (Janeiro a Junho)

Média: 420 procedimentos/mês (Janeiro a junho)

Meta: 380 procedimentos/mês (Julho a Dezembro)

Média: 384 procedimentos/mês (Julho a Dezembro)

Indicador 2: 2.2 Porcentagem de Bolsas Duplas de Plaquetas

- **Meta:** > 60 % de bolsas duplas/mês
- **Resultado:** 64 % de bolsas duplas/mês (média)

Indicador 3: Captação de doações vinculadas

- **Meta:** 10 % doadores vinculados/mês
- **Resultado:** 11% doadores vinculados/mês (média)

Objetivo 8: Buscar melhoria continua na produção e distribuição de hemocomponentes e componentes celulares

Indicador 1: Porcentagem de hemocomponentes fora da especificação – Geral

- **Meta:** < 5% de hemocomponentes fora da especificação
- **Resultado:** 1,8% de hemocomponentes fora da especificação (média)

Indicador 2: Índice de concordância entre a quantidade do produto solicitada e a quantidade enviada ao cliente

- **Meta:** maior ou igual a 90% de quantidade atendida (Janeiro a Setembro)
- **Resultado:** 80,3% de quantidade atendida (Janeiro a Setembro) (média)

- **Meta:** maior ou igual a 85% de quantidade atendida Meta a partir de (Outubro a Dezembro)
- **Resultado:** 78,4 % de quantidade atendida (Outubro a Dezembro) (média)

Indicador 3: Pesquisa de Satisfação de Clientes Externos

- **Meta:** > 85%
- **Resultado:** 94 % resultado referente ao primeiro semestre, ainda não há resultado do segundo semestre

Nesta análise utiliza-se exclusivamente a pergunta: “Você recomendaria a Fundação Pró-Sangue para outras Instituições?”, sendo consideradas apenas as notas do intervalo 8-10.

PERSPECTIVA – CLIENTES E SOCIEDADE

Objetivo 9: Ampliar a capacitação e disseminação de conhecimento em Hemoterapia e Terapia Celular

Indicador: Disseminação do Conhecimento

- **Meta:** 2.000 horas/ano de treinamento
- **Resultado:** 450 horas/ano de treinamento

Objetivo 10: Fortalecer a imagem institucional

Indicador 1: Impacto positivo da imagem institucional

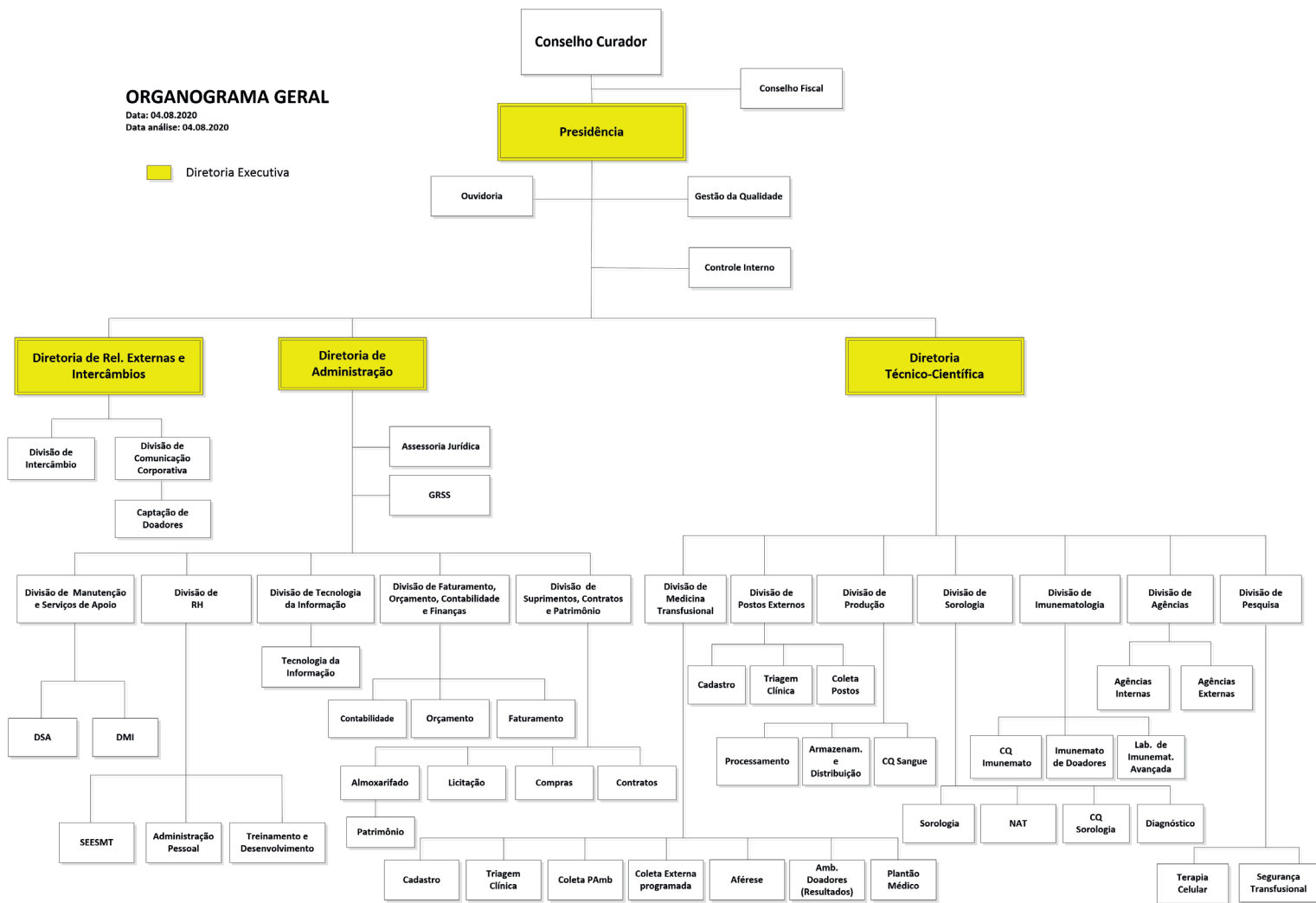
- **Meta:** maior que 98% das inserções na mídia sejam positivas
- **Resultado:** 99,5% das inserções na mídia foram positivas (média)

Indicador 2: Nível de satisfação das partes interessadas - DOADOR

- **Meta:** 90% das respostas positivas
- **Resultado:** 94% das respostas positivas (média)

Os resultados relacionados ao planejamento estratégico são monitorados por meio dos indicadores apresentados, os quais são acompanhados e avaliados periodicamente a partir da análise dos dados. Para os indicadores que não alcançam a meta, um plano de ação é elaborado visando o seu alcance, ou ainda, é avaliada a pertinência de mudança da meta estabelecida. Os indicadores da Fundação Pró-Sangue estão categorizados em: Indicadores Estratégicos, Indicadores de Qualidade, Indicadores de Desempenho e Indicadores de Produção, e conforme retro explicitado, o monitoramento dos resultados alcançados orienta a tomada de decisão no cotidiano institucional, com o objetivo de alcançar as metas.

Figura 2: Organograma Fundação Pró-Sangue, 2021



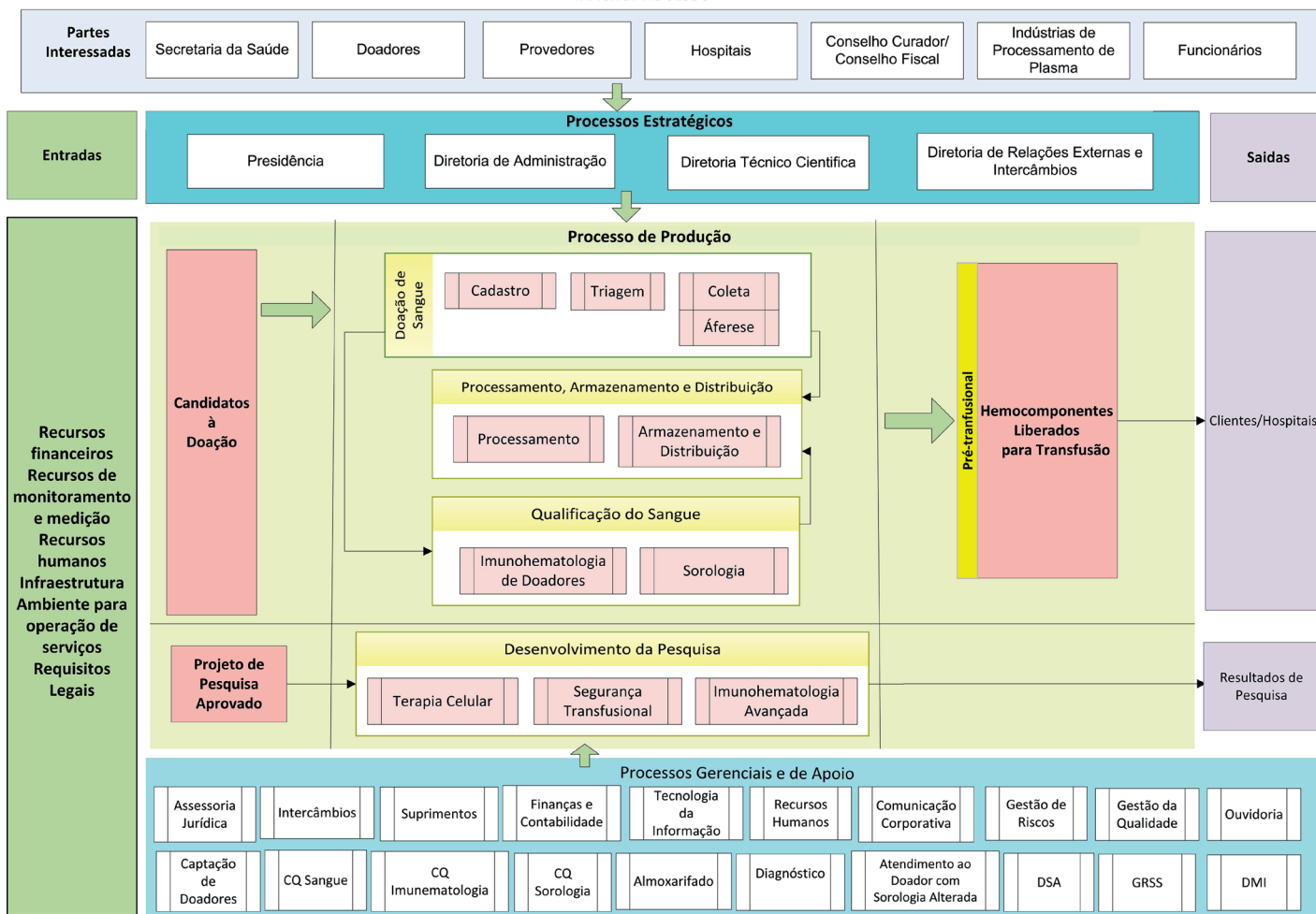
Fonte: Gestão da Qualidade - Fundação Pró-Sangue

MACROPROCESSO

No macroprocesso da Fundação Pró-Sangue estão definidos os processos estratégicos, de produção e gerenciais e de apoio e suas interações. Este conjunto compõe o Sistema de Gestão da Qualidade. O macroprocesso foi elaborado pela Diretoria Executiva, sendo um documento interno, onde estão definidos os processos e partes interessadas, alinhados de acordo com os objetivos da Instituição.

A Fundação Pró-Sangue se responsabiliza pelos processos terceirizados e estabelece os critérios de controle a serem aplicados sobre os mesmos. As contratações de empresas prestadoras de serviços de transporte, informática, manutenção e limpeza são realizadas em conformidade com os requisitos especificados e atende aos princípios estabelecidos pela lei de licitações e contratos.

Figura 3: Macroprocesso - Fundação Pró-Sangue



Fonte: Gestão da Qualidade - Fundação Pró-Sangue

DIRETRIZES INSTITUCIONAIS DE ATUAÇÃO

- Garantir em pelo menos 90% o atendimento de sangue e hemocomponentes com qualidade para hospitais públicos, organizações sociais e hospitais filantrópicos, localizados em sua área de abrangência, buscando sempre a melhoria contínua e a satisfação dos clientes;
- Captar e selecionar doadores, coletar, processar, caracterizar, estocar e fornecer sangue e hemocomponentes aos hospitais públicos, destinando o eventual excedente a outros clientes e para os demais estados brasileiros;
- Realizar estudos e pesquisas em hemoterapia e Terapia Celular;
- Colaborar na formação de profissionais e no treinamento de técnicos especializados;
- Centralizar e coordenar a coleta de sangue, organizando sua distribuição e de seus componentes;
- Processar sangue ou plasma sanguíneo humano para obter seus respectivos componentes;
- Cooperar técnica e administrativamente com entidades públicas e privadas, mediante convênios, para fins de pesquisa, ensino e assistência em hemoterapia e Terapia Celular;
- Prestar serviços técnicos especializados, no âmbito de suas finalidades;
- Cooperar com instituições públicas e privadas no desenvolvimento de estudos para obtenção de recursos terapêuticos a partir do plasma sanguíneo e das células do sangue;
- Empreender campanhas públicas com órgãos governamentais para a mais ampla divulgação do valor do sangue como agente terapêutico, salvador de vidas e como fonte de conhecimento, essenciais ao progresso da medicina e da biologia em geral.

PUBLICAÇÕES INSTITUCIONAIS

A fim de agregar conhecimento aos profissionais da área de hematologia e hemoterapia, a Fundação Pró-Sangue continuou desenvolvendo ações focadas em estratégias para disseminação do conhecimento disponibilizadas por meio dos canais de relacionamento da Instituição.

- **Pró-Sangue Class**

Aulas rápidas em vídeo (em média com três minutos de duração) de medicina transfusional, formatadas por especialistas da equipe técnica, com o objetivo de atualizar, de forma rápida, informações das rotinas das áreas.

Em 2021 foram produzidos quatro aulas com os seguintes temas: Reações Transfusionais, Laboratório de Imunohematologia de Doadores, Fenotipagem Eritrocitária e Controle de Qualidade.

Todas as aulas foram enviadas, por e-mail, aos clientes/hospitais abastecidos pela Instituição e foram visualizadas, no total, cerca de 750 vezes.

- **Pró-Sangue Conecta**

Informativo que traz atualizações técnicas da rotina do serviço. No ano de 2021 foram produzidas três edições da publicação abordando assuntos relativos ao dia-a-dia dos profissionais de hemoterapia. Juntas as publicações somaram cerca de 400 visualizações.

- **Manual do Cliente 2021**

Elaborado com o objetivo de centralizar todas as informações necessárias aos clientes hospitais privados abastecidos pela Instituição, contempla instruções de como proceder para solicitar a investigação para imunohematologia avançada, requisição de serviços de controle de qualidade do sangue, sorologia para pacientes e para bolsas coletadas de doadores de sangue e biologia molecular.

- **Pró-Sangue Book**

Compilação da produção científica publicada em revistas indexadas, elaboradas por profissionais da Instituição entre outros, nos últimos anos, que são divididas em volumes correspondentes a cada trimestre do ano.

Em 2021 foram disponibilizados 4 volumes com temas relevantes à hematologia e hemoterapia que juntos foram visualizados cerca de 500 vezes.

- **PBM - Manual para o gerenciamento do sangue do paciente para transfusão**

Produzido pela Fundação Pró-Sangue, foi distribuído em formato digital a todos os clientes atendidos pela Instituição e também disponibilizado para download no site da Pró-Sangue. O PBM é uma abordagem multidisciplinar e sistematizada de gerenciamento do sangue do paciente.

- **Guia de Tratamento da Escassez de Estoque de Sangue e Hemocomponentes**

Distribuído a todos os hospitais abastecidos o objetivo é a definição de ações para o bloqueio regulado de hemocomponentes em situações de estoque crítico, como por exemplo, a análise individual das solicitações de transfusão e uso racional de hemocomponentes, entre outros.

Em 2021 percebendo a restrição das pessoas para locomoção em decorrência da Covid-19, e se alinhando ao movimento das transmissões pela internet, via Webinar, aproveitou o canal do Youtube da Pró-Sangue para divulgar temas relevantes aos clientes/hospitais abastecidos.

- **Webinar**

A estreia nessa plataforma foi com o tema “Reação antígeno/anticorpo”, com cerca de 630 visualizações. O segundo tema foi “PBM – Patient Blood Management” e o terceiro “Frequência de RHD em doadores e pacientes da Pró-Sangue”, ambos tiveram cerca de 300 visualizações.

- **Lives da Pró**

Formato implementado visando a disseminação de assuntos de interesse de profissionais da hematologia e de doadores de sangue. O modelo de comunicação visual foi desenvolvido pela Amper Agência de Publicidade e as Lives entraram ao vivo pelo Instagram da Pró-Sangue, com temas definidos pela Divisão de Imunohematologia de Doadores e apoio da Divisão de Comunicação Corporativa, com três colaboradores convidados a participar dessa roda de conversas.

2021

CAPÍTULO 2

PROCESSOS
GERENCIAIS E DE
APOIO (DREI)

PROCESSOS GERENCIAIS E DE APOIO (DIRETORIA DE RELAÇÕES EXTERNAS E INTERCÂMBIOS)

ÁREA DE RELAÇÕES EXTERNAS E INTERCÂMBIOS

A Diretoria de Relações Externas e Intercâmbios é responsável, segundo o Estatuto desta Fundação, por intermediar, fornecer dados técnicos e estabelecer contratos e convênios com potenciais clientes; acompanhar o controle de serviços e distribuição de hemocomponentes aos clientes mistos e privados; coordenar programas de relacionamento institucional com empresas, governo, associações, doadores e sociedade de modo geral em prol do incentivo e disseminação da cultura da doação de sangue, para coletas; e distribuir conteúdos informativos nas redes sociais, em emissoras de TV e rádio, jornal impresso e no portal de internet da Fundação em parceria com a Diretoria Técnico-Científica. A seguir, estão apresentadas as principais atividades desenvolvidas e seus respectivos resultados no exercício.

DIVISÃO DE INTERCÂMBIOS

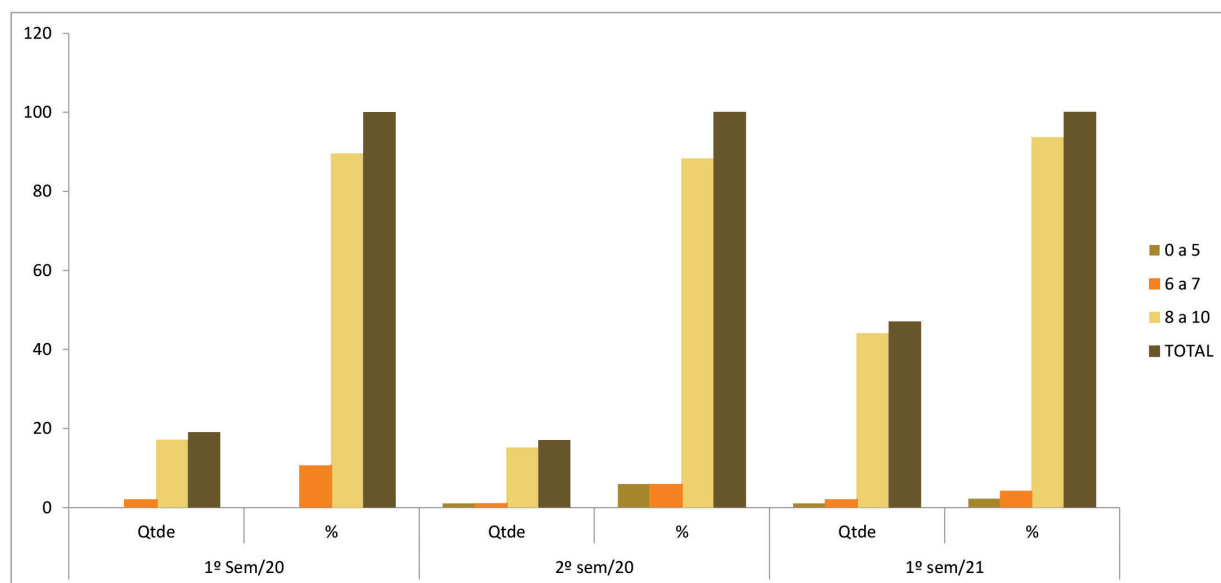
Responsável pela interlocução entre os clientes externos (hospitais, laboratórios, clínicas e serviços hemoterápicos) e a Fundação Pró-Sangue por meio dos canais de comunicação disponíveis para o atendimento quanto ao fornecimento de produtos e serviços com a qualidade e excelência, símbolos da Instituição.

Atualmente gerencia cerca de 90 termos de contratos ou convênios, sendo 93% provenientes de instituições públicas (SUS). Em 2021, com o objetivo de adequação aos termos da Lei Federal nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que dentre as medidas recomenda a inserção, em instrumentos contratuais, de disciplina específica acerca das condições para o tratamento de dados pessoais no âmbito da respectiva contratação, foram implementados “Termos de Aditamento” para todos os contratos de fornecimento de hemocomponentes, serviços hemoterápicos e exames pré-transfusionais.

Além da distribuição de hemocomponentes e serviços de procedimentos hemoterápicos a Instituição oferece exames sorológicos, pré-transfusionais, imunohematologia avançada, além de inovações em pesquisas desenvolvidas pela equipe multiprofissional da Fundação Pró-Sangue.

Para o aprimoramento do serviço e melhoria contínua realiza, semestralmente, a Pesquisa de Satisfação do Cliente, que apontou o índice de 94% no 1º semestre de 2021, no item “Com base na sua experiência, você recomendaria a Fundação Pró-Sangue a outras instituições?”.

Gráfico 2: Resultado da Pesquisa de Satisfação – 1º semestre, 2021



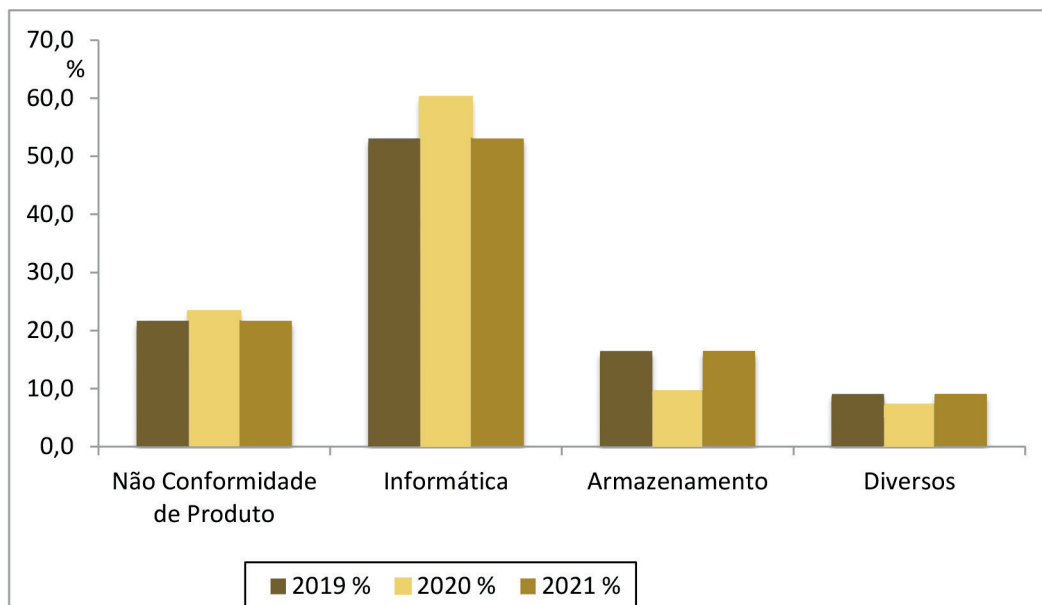
Fonte: Sistema Interact – Fundação Pró-Sangue

A fim de se aproximar ainda mais de seu público, cliente/hospital abastecido, foi implementado o monitoramento das Manifestações de Clientes, onde se observa, neste ano, que: 80 (53%) manifestações abertas referem-se à Informática/TI, 8 (21,6%) foram por Não Conformidade de Produto, 6 (16,4%) em relação ao Armazenando e Distribuição e 20 (9,0%) por Diversos Assuntos, perfazendo um total de 114 Manifestações de Clientes. Em 2020 esses parâmetros foram de 101 (60,1%) da Informática/TI; 39 (23,2%) por Não Conformidade de Produto, 16 (9,5%) relativas ao Armazenamen-

to e Distribuição, e 12 (7,1%) por Diversos Assuntos, totalizando 168 manifestações.

Esses resultados indicam que no ano de 2021 essas manifestações diminuíram 32,14% em número absoluto, em que pese esses percentuais aumentaram para algumas áreas, o que denota o esforço institucional na busca da melhoria e do aperfeiçoamento dos serviços prestados.

Gráfico 3: Controle de Manifestação do Cliente, 2021



Fonte: Divisão de Intercâmbios – Fundação Pró-Sangue

Outro monitoramento realizado pela área, desde 2014, foi por meio do Sistema Administrativo do CVS4, cujo registro das transfusões é realizado pelos hospitais abastecidos. Em 2021, houve diminuição de 3% de pendências no registro dessas informações no sistema, o que assegurou a rastreabilidade do destino final dos hemocomponentes fornecidos.

Os percentuais de descartes de hemocomponentes realizados pelos clientes também foram observados e devido ao constante monitoramento da área e as ações adotadas, houve diminuição de 49,5% de descartes por data de vencimento em relação a 2020.

Com o propósito de agregar conhecimento aos profissionais de hemoterapia, foi continuada a realização do curso de Reciclagem em Agência Transfusional, cujo objetivo é a capacitação e atualização dos profissionais às rotinas das agências transfusionais. Disponibilizado aos clientes da Instituição, contempla a permanência de um representante, durante 15 dias, com carga horária de 80 horas, na Agência Central, no Hospital das Clínicas.

Em 2021 a Pró-Sangue capacitou três representantes das agências dos hospitais Candido Fontoura, Vila Nova Cachoeirinha e Franco da Rocha. O curso continuará em 2022, com convite a outros hospitais abastecidos para o envio de seus representantes. Ao todo serão mais de 40 clientes participantes.

O incentivo a doação de sangue é um trabalho constante que a Gestão de Intercâmbios promove, junto aos clientes hospitais abastecidos, com a distribuição de folhetos com os requisitos para doação e endereços dos postos de coleta e em mensagens por e-mail em situações de estoque crítico. Em 2021 foram distribuídos mais de 10 mil folhetos nesses hospitais, o que contribuiu com o engajamento e presença de mais de 1.900 doadores em nossos postos de coleta, 17,5% a mais que em 2020, ano em que o início da pandemia afastou muitos doadores de sangue. Esse número pode até ser maior, pois nem sempre os candidatos a doação informam o hospital vinculado onde foram sensibilizados para doação de sangue.

DIVISÃO DE COMUNICAÇÃO CORPORATIVA

A Divisão de Comunicação Corporativa é responsável pela captação e fidelização de doadores de sangue por meio de campanhas específicas de sensibilização, estabelecendo ações de comunicação com o doador para manter estáveis os estoques de sangue e hemocomponentes da Fundação Pró-Sangue.

Além disso, realiza campanhas institucionais, coordena a comunicação visual interna e externa, bem como os eventos realizados nos postos de coleta e em locais externos. Participa de feiras, eventos e congressos, disponibilizando palestras em empresas, escolas e clubes com o objetivo de disseminar a importância do ato da doação de sangue.

Para proporcionar o relacionamento com atuais e futuros doadores de sangue, elabora criteriosamente os conteúdos das mídias sociais, das notícias para imprensa, dos textos relativos à empresa e suas atividades, agregando a esse serviço o atendimento aos veículos de comunicação, sugerindo pautas para a imprensa e mídias sociais. Como apoio ao trabalho de comunicar a população sobre a importância do ato altruísta de doar sangue, as atividades abaixo foram realizadas no ano de 2021:

Ações e campanhas institucionais

Para dar agilidade ao atendimento e manter um fluxo contínuo de doadores nos postos de coleta ao longo do dia, desde 2020 os candidatos à doação contam com o Sistema de Agendamento Online, disponível no próprio site da Pró-Sangue e onde o doador escolhe o local que quer doar, dia e horário, sem intermediador. Os cancelamentos, trocas de horário e atualização de dados cadastrais também podem ser feitos pelo sistema.

Para que as informações sejam disponibilizadas com rapidez e agilidade aos doadores e candidatos à doação, as parcerias abaixo foram mantidas em 2021, com aprimoramento de algumas soluções:

Livia.bot: chatbot desenvolvido pela SaveLivez e implementado no site da Instituição com o objetivo de disponibilizar com praticidade e rapidez informações importantes relacionadas à doação de sangue, onde a interação com o usuário é rápida, com orientações sobre impedimentos e requisitos básicos para doação e indicação dos locais e horários para doação.

Hubglobe/Agendamento Online: sistema de agendamento individual online implementado no site da Pró-Sangue com o objetivo de agilizar o agendamento e a escolha do local para doação, disponibilizando em tempo real as datas, horários e locais para doar sangue. O cadastro é rápido e fácil de ser feito. Em 2021 foi implementada a ferramenta do QRCode para agilizar o acesso ao Posto Clínicas, com leitura código pelas catracas e consequente liberação ao Prédio dos Ambulatórios, sem necessidade de realizar registro nas portarias.

Hubglobe/Triagem Online: em 2021 foi iniciado o desenvolvimento de mais uma fase do sistema online, para realização da Triagem Online. Dividido em duas etapas, o projeto tem como objetivo reduzir o tempo de permanência dos doadores nos postos de coleta: etapa 1 realizada pelo usuário no momento do cadastro; etapa 2 realizada pelo usuário 24 horas antes do horário agendado; etapa 3 feita no local escolhido para doação, em totens eletrônicos programados para o autoatendimento.

As campanhas institucionais tem como objetivo principal o reconhecimento de marca, com o intuito de reforçar uma imagem positiva e gerar lembrança de marca nos indivíduos. Elas contribuem também para a conscientização e valorização do ato de doar sangue e ajudar ao próximo e são ações estratégicas para lembrar a população que já é doadora a realizar novo ato voluntário e também para mudar hábitos dos que ainda não realizaram essa ação altruísta.

Sangue do Meu Sangue: Criada pela BETC HAVAS, a campanha uniu mãe e filha pela primeira vez em uma ação de comunicação, reforçando o propósito de que laços sanguíneos vão muito além de árvores genealógicas. A ação contou com apoio de outros hemocentros do país pelo projeto Hemocentros Unidos, da Sthorm e de grandes empresas de mídia Out Of Home, que divulgaram a campanha em painéis externos localizados em SP e em outros Estados.

Hemocentros Unidos: projeto que engloba hemocentros públicos de cada Estado do país, regularmente são acionadas campanhas únicas de comunicação para reforçar o trabalho nacional em busca dos doadores de sangue e a necessidade de ter o apoio de toda a população em prol da causa.

Durante o ano outras campanhas de impacto se destacaram na Pró-Sangue:

- Dia Mundial do Doador de Sangue
- Dia Nacional do Doador Voluntário de Sangue
- Campanha Sob Pressão / minisérie
- Campanha Bombeiro Sangue Bom
- Ações do Grupo Petra, Potenza Engenharia e Sanrio / Hello Kity
- ABHH e Metrô de São Paulo

Agendamento individual e em grupo

O modelo implementado em 2020 para atendimento ao candidato à doação de sangue, feito por meio do Sistema de Agendamento Online, foi mantido e se firmou como rotina nos postos de coleta. O sistema disponibiliza aos interessados as opções de local, dia e horário de funcionamento, com 60 dias de antecedência, e é possível realizar o agendamento, cancelamento e alteração da data escolhida diretamente pelo doador, sem intermédio de um atendimento humano.

Do total de doadores recebidos nos postos de coleta em 2021, 58% utilizou essa nova modalidade de atendimento e o restante compareceu sem o agendamento, doando em vagas livres ou de desistentes.

Os doadores que optam por doar em grupo de amigos, da escola, da igreja ou outros coletivos, tiveram seus códigos de campanha ativados pela área para registro de retorno da ação nos postos de coleta.

Palestras

Como forma de disseminar o conhecimento e gerar conteúdo em empresas, escolas e instituições próximas aos postos de coleta, o serviço de Palestra foi atualizado e ganhou um formato mais moderno, leve e dinâmico. Para que todo conteúdo fosse englobado nessa modernização, a marca também foi atualizada, bem como todo o material de comunicação visual.

Nesse novo formato, que se inicia com palestras 100% online e finaliza com a doação efetiva nos postos de coleta, foram ministradas 12 palestras abordando o tema e a sua importância para a sociedade, impactando mais de 372 pessoas desses locais, que após participação no evento puderam multiplicar a causa em seus núcleos familiares, vizinhança e amigos.

Clube Irmãos de Sangue

Criado com o objetivo de homenagear o doador fidelizado na Fundação Pró-Sangue, o Clube Irmãos de Sangue teve um aumento de 5% de novos associados, totalizando em 2021 12.351 integrantes, divididos entre as categorias ouro (acima de 50 doações), prata (acima de 20 doações) e bronze (acima de 10 doações).

Conteúdo digital, imprensa e atendimento ao doador

Com as estratégias desenhadas pela Amper Agência de Publicidade na produção de conteúdos digitais, essas mídias tiveram destaque no compartilhamento de informações, atraindo novos seguidores e, conseqüentemente, novos doadores de sangue. Com um discurso capaz de seduzir o olhar dos que caminham pelas páginas das redes sociais, as postagens agregam informação nova ao usuário, atualizam sobre temas recentes e geram uma relação duradoura, orgânica e de confiança com a Instituição.

A aproximação com aqueles que se interessam pelo assunto facilita a conexão com a marca Pró-Sangue e com o ato voluntário da doação de sangue, aproximando o doador de uma forma leve e autêntica.



Para atingir outros nichos do mercado, o LinkedIn da Pró-Sangue foi reativado, com postagens segmentadas para profissionais interessados em receber conteúdo relevante para a sua carreira e para sua empresa.

Facebook: 218.768 (- 1% de seguidores)
Instagram: 27.948 (+ 22% de seguidores)
Twitter: 10.926 (+2% de seguidores)
LinkedIn: 5.600 seguidores (novo)
Youtube: 671 inscritos
Site: 613.521 acessos em 2021

Já a imprensa tem uma importante função social, sendo essencial para a difusão do conhecimento e formação de opinião, com discurso direto voltado à população. O poder de esclarecimento dos veículos de imprensa ajuda o indivíduo a compreender diferentes assuntos e, especificamente ligado à doação de sangue, a conscientizar as pessoas do quão necessário é esse gesto altruísta e voluntário. Com 25 pautas sobre o assunto sugeridas para esse meio de comunicação, o resultado foi mais de 1.300 inserções em jornais, revistas, programas de TV e de rádio, boletins online entre outros canais.

Como retorno dessa movimentação da sociedade, o canal de atendimento da Pró-Sangue, por telefone, recebeu 5.424 ligações (Alô Pró-Sangue) e por e-mail 7.675 mensagens (Fale Conosco).

Captação de Doadores

Outro trabalho feito pela área é o de captação de doadores, onde é dada ênfase na sensibilização de doadores voluntários, doadores vinculados e doadores raros.

Os doadores voluntários de sangue são estimulados a doar sangue por meio de ações realizadas em grupos escolares, em empresas e movimentos de bairro, igrejas e em outros movimentos da sociedade. Eles doam em nome de alguma campanha, alguma ação ou individualmente. Quando a doação de sangue é feita em nome de algum paciente ou de algum hospital abastecido

pela Pró-Sangue, a doação é realizada com vínculo a esses registros. O trabalho de sensibilização desses doadores vinculados é feito nas visitas presenciais nos leitos e ambulatórios dos Institutos do Hospital das Clínicas (HC), com campanhas nos demais hospitais abastecidos de fora do Complexo do HC, ligações telefônicas aos respectivos familiares, inclusão de material nos documentos da internação hospitalar e divulgação nos locais de grande circulação de familiares, com banneres, folhetos informativos e cartazes. Em 2021 o trabalho de sensibilização foi feito exclusivamente por telefone e e-mail, em decorrência da restrição temporária de acesso ao ambiente hospitalar pela Covid-19, ficando a circulação nos leitos, enfermarias e internação suspensa temporariamente.

O número de doações vinculadas em 2021 foi de 11.806 bolsas de sangue total, representando 10% do total de bolsas coletadas.

Os números abaixo indicam os atendimentos do ano:

- 137 grupos interessados em doar;
- 1.012.624 mensagens de convocação, agradecimento e homenagem enviadas por e-mail;
- 9.437 ligações telefônicas realizadas para convocar familiares de pacientes transfundidos;
- 853 solicitações de material de divulgação dirigido ao paciente.

Para a convocação de doadores com fenótipos raros, que fazem parte de um grupo da Imunohematologia chamado Redofer (Rede de Doadores com Fenótipos Raros), o contato é feito por telefone, quando solicitado pela área, e o doador desse grupo deve comparecer somente quando acionado pela Instituição garantindo, assim, hemocomponente para um paciente específico.

Em dezembro de 2021 a Divisão de Imunohematologia de Doadores, com apoio da Divisão de Comunicação Corporativa, realizou o I Encontro de Doadores Raros da Fundação Pró-Sangue, em um encontro marcado com muita conversa, música e emoção.

2021

CAPÍTULO 3

PROCESSOS
DE
PRODUÇÃO
(DTC)

PROCESSOS DE PRODUÇÃO (DIRETORIA TÉCNICO-CIENTÍFICA)

ÁREA TÉCNICO-CIENTÍFICA

DIVISÃO DE MEDICINA TRANSFUSIONAL

Em 2021 a Fundação Pró-Sangue atendeu 145.466 candidatos à doação. Desses doadores, foram coletadas 111.989 bolsas de sangue total e foram realizados 4.981 procedimentos de coleta por aférese para a Instituição, as quais resultaram em 237.266 hemocomponentes produzidos.

Para atingir este resultado, a Fundação Pró-Sangue conta com o maior cadastro de doadores do Brasil: cerca de dois milhões de indivíduos cadastrados. Os dados são armazenados no Sistema Ciclo do Sangue, sistema de informática desenvolvido e implantado pela Instituição com objetivo de aumentar a segurança e rastreabilidade, e agilizar o processamento das informações em todas as fases da operação.

Esse Sistema abrange todos os processos do ciclo operacional de um banco de sangue, desde a captação de doadores até o fornecimento dos hemocomponentes para a transfusão, passando pela triagem, coleta, fracionamento, exames sorológicos, imunohematológicos e estocagem. Todos os acessos a esse sistema são registrados e monitorados, garantindo total sigilo e rastreabilidade às informações.

A partir de 2016, as bolsas de sangue coletadas na Fundação Pró-Sangue passaram a ser rotuladas com as novas etiquetas de padrão ISBT (International Society of Blood Transfusion). Trata-se de um sistema universal de identificação de bolsas de sangue que permite a padronização e rastreabilidade da informação em qualquer local ou idioma do mundo. Por meio desse padrão, as bolsas recebem uma etiqueta dotada de um código de barras contendo informações sobre o local e a data em que o hemocomponente foi colhido, exames realizados no material, além da validade, classificação e descrição do produto.

Etapas da doação

A doação de sangue envolve um processo coordenado e bem estruturado com a finalidade de oferecer segurança e comodidade ao doador e segurança do receptor.

Implementado o sistema de Agendamento Individual Online pelo site da Fundação Pró-Sangue para dar atendimento aos doadores de sangue no momento da pandemia do Covid-19. Esse sistema tornou factível a recomendação de distanciamento social dos candidatos à doação de sangue, fundamental para que o serviço continuasse a ser realizado, tornando possível também a organização da recepção dos doadores de sangue e de plaquetas. Foram ainda implantadas a utilização de álcool gel em todas as etapas do processo, a disponibilização de máscaras para os que precisassem trocá-las no período de permanência nos postos de coleta e barreiras físicas de acrílico onde foi possível no processo, tudo para garantir maior segurança aos doadores e aos colaboradores.

Cadastro e Pré-Triagem do candidato à doação

Inicialmente, o candidato à doação informa seus dados pessoais. Esses dados são inseridos no sistema gerando um protocolo de cadastro que contém um código de barras que o acompanhará durante todo o processo da doação. O atendente confere com o doador se os dados estão corretos: endereço, telefone, e-mail e CEP. Esta etapa é referida como Cadastro do candidato.

Após o cadastro, é realizada a pré-triagem nos doadores, etapa em que se faz um teste de anemia, se verifica os sinais vitais e o peso do candidato. O teste de anemia é feito para verificar se o candidato à doação possui nível de hematócrito/hemoglobina “dentro dos parâmetros de normalidade”. Caso esteja abaixo ou acima dos valores normais, o candidato é orientado a procurar o serviço de saúde. Na avaliação de sinais vitais, são verificados os batimentos cardíacos, a pressão arterial, a temperatura corpórea e o peso do candidato. Após cadastro e pré-triagem, o candidato é encaminhado para triagem clínica.

Quadro 1: Número de candidatos atendidos em 2021

| Doadores Atendidos - 2021 | |
|---|----------------|
| Cadastro de Candidatos à doação | 145.466 |
| Posto Clínicas (Pamb, coleta externa e por aférese) | 82.095 |
| Posto Hospital Castelo Branco | 23.350 |
| Posto Hospital Mandaqui | 17.599 |
| Posto Hospital Barueri | 8.713 |
| Posto Stella Maris | 7.360 |
| Posto Hospital Dante Pazzanese | 6.349 |

Fonte: Sistema Ciclo do Sangue, em 31/01/2022

Triagem Clínica

Na triagem clínica o candidato responde a uma entrevista que inclui algumas perguntas confidenciais. O objetivo é avaliar se a sua doação pode trazer riscos à sua saúde ou à saúde do receptor do seu sangue. É realizada por profissionais capacitados, de nível superior da área de saúde, obedecendo a um rigoroso questionário padronizado.

Em 2021, o índice de aprovação na triagem clínica da Fundação Pró-Sangue foi de 81,23% dos candidatos entrevistados. Dos inaptos, os principais motivos de recusa na triagem foram: anemia, uso de medicamentos, doenças que impedem a doação, procedimento endoscópico, hipertensão arterial entre outros.

Quadro 2: Número de candidatos aprovados à doação em 2021

| Triagem Clínica de Doadores – 2021 | |
|---|----------------|
| Candidatos aprovados à doação | 117.299 |
| Posto Clínicas (Pamb, coleta externa e por aférese) | 65.946 |
| Posto Hospital Castelo Branco | 18.762 |
| Posto Hospital Mandaqui | 14.663 |
| Posto Hospital Barueri | 6.894 |
| Posto Stella Maris | 5.947 |
| Posto Hospital Dante Pazzanese | 5.087 |

Fonte: Sistema Ciclo do Sangue, em 31/01/2022

Coleta Interna e Externa (Móvel)

Em 2021 foi registrada no sistema da Fundação Pró-Sangue a coleta de 111.989 bolsas de sangue total e 4981 procedimentos de coleta de plaquetas por aférese, realizada nos postos fixos de coleta da Instituição e em coletas móveis realizadas em universidades, empresas, igrejas etc.

O processo coleta de sangue é constituído pelos seguintes procedimentos que ocorrem em sequência: identificação das bolsas e dos tubos para coleta das amostras do doador, antissepsia do local a ser puncionada no braço do doador, flebotomia, coleta do sangue e das amostras, encerramento da coleta e orientação do doador após a doação.

A seguir, apresentamos o quadro com as quantidades coletadas discriminadas por posto de coleta:

Quadro 3: Número de bolsas coletadas por posto de coleta em 2021

| Bolsas Coletadas – 2021 | | % |
|---|----------------|-------------|
| Bolsas Coletadas – Sangue Total | 111.989 | 100% |
| Posto Clínicas | 50.031 | 45% |
| Posto Hospital Castelo Branco | 18.749 | 17% |
| Posto Hospital Mandaqui | 14.638 | 13% |
| Coleta Externa | 10.639 | 10% |
| Posto Hospital Barueri | 6.888 | 6% |
| Posto de coleta Stella Maris | 5.944 | 5% |
| Posto Hospital Dante Pazzanese | 5.083 | 4% |
| | | |
| Bolsas coletadas – Aférese | | |
| Procedimentos para coleta de concentrado de plaquetas | 4981 | |
| Número de bolsas de concentrado de plaquetas produzidas | 8052 | |

Fonte: Sistema Ciclo do Sangue, em 31/01/2022

Lanche

Após a doação de sangue, todos os doadores recebem um kit lanche, o qual é consumido na própria cantina do posto de coleta da Fundação Pró-Sangue em que ocorreu a doação.

Coletas Externas (Móveis)

Uma das grandes particularidades da Instituição é o Programa de Coleta Externa ou coleta móvel de sangue. O programa permite o atendimento de grupos de candidatos provenientes de empresas, escolas e instituições da região, no local das suas organizações. Estas coletas facilitam o acesso à doação dos candidatos, uma vez que é realizada em seu próprio ambiente de trabalho ou estudo. Em 2021, um total de 10.639 bolsas de sangue foi coletado por esse programa. Os interessados em ter esse tipo de coleta na sua organização devem entrar em contato com a Fundação Pró-Sangue para obter orientações técnicas sobre a infraestrutura e condições necessárias para a sua realização.

Dentre os requisitos exigidos, recomenda-se que as Instituições reúnam grupos mínimos de 70 candidatos, bem como disponham de instalação adequada provida de uma área bem ventilada e iluminada, com no mínimo 100 metros quadrados, com bebedouro e banheiros próximos.

Preenchidos os pré-requisitos, os interessados podem fazer o agendamento da coleta. O local destinado é vistoriado e aprovado com antecedência por profissionais técnicos da Fundação Pró-Sangue. Na data acordada, a equipe desloca-se até o local, efetuando a coleta de bolsas de sangue.

Da parte da Fundação Pró-Sangue é necessária uma logística que se estrutura principalmente na disponibilização e transporte para o local de uma equipe de profissionais formada por médicos, enfermeiros, biólogos e auxiliares das áreas técnica e administrativa, além dos lanches, equipamentos e poltronas para doação.

DIVISÃO DE PRODUÇÃO

Todas as bolsas de sangue total coletadas são encaminhadas para a área de Processamento. Através da técnica de centrifugação, o sangue total é separado em seus diversos hemocomponentes: concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, plasma e crioprecipitado. Em 2021 a Fundação Pró-Sangue produziu 229.420 hemocomponentes e realizou 4.981 procedimentos de coleta de plaquetas por aférese que resultaram em 8.052 bolsas de concentrado de plaquetas obtidas por aférese. Totalizando assim 237.266 hemocomponentes disponíveis para a transfusão.

Quadro 4: Número de hemocomponentes processados em 2021

| Processamento – 2021 | |
|--|----------------|
| Resultado do Processamento | 237.626 |
| Concentrado de Hemácias | 108.971 |
| Plasmas congelados | 108.791 |
| Concentrado de plaquetas obtidas de sangue total - Pool Buffy Coat | 4.293 |
| Concentrado de plaquetas obtidas por aférese | 8.052 |
| Crioprecipitado | 7.339 |

Fonte: Sistema Ciclo do Sangue, em 18/01/2020

Procedimentos especiais

Além do processamento habitual para obtenção dos hemocomponentes, e com o objetivo de atender às necessidades dos clientes, a área de processamento da Fundação Pró-Sangue realiza também alguns procedimentos especiais nos componentes sanguíneos produzidos, como irradiação, lavagem, filtração, alíquotagem e reconstituição.

Em 2021 a Fundação Pró-Sangue realizou procedimentos especiais, conforme quadro a seguir:

Quadro 5: Número de procedimentos especiais em 2021

| Procedimentos Especiais – 2021 | |
|---------------------------------------|---------------|
| Total de Procedimento | 59.690 |
| Irradiação de hemocomponentes | 46.591 |
| Lavagem de concentrado de hemácias | 288 |
| Pool de concentrado de plaquetas | 4.293 |
| Filtração de concentrado de hemácias | 4.452 |
| Aliquotagem de hemocomponentes | 3.974 |
| Reconstituição de sangue total | 92 |

Fonte: Sistema Ciclo do Sangue, em 31/01/2022

DIVISÃO DE SOROLOGIA

O processo de triagem sorológica consiste na realização de testes de alta sensibilidade e especificidade nas amostras dos doadores coletadas no ato da doação, com o objetivo de detectar a presença de infecção por agentes infecciosos transmissíveis por transfusão, como sífilis, chagas, hepatites B e C, HIV e HTLV.

No ano de 2021, foram submetidas à triagem sorológica no laboratório de sorologia da Fundação Pró-Sangue 114.927 amostras de doadores da Instituição, 18.543 amostras de doadores da Baixada Santista e 762 amostras de pacientes do serviço de hematologia do HCFMUSP.

O teste NAT (Teste de Ácidos Nucleicos) foi introduzido no Brasil com o objetivo de diminuir o risco residual de transmissão de agentes infecciosos pela transfusão (hepatites B e C e HIV) e, dessa forma, aumentar a segurança transfusional. A Fundação Pró-Sangue foi indicada pelo Ministério da Saúde para ser um dos sítios testadores de NAT no Brasil. Sendo assim, realiza o teste NAT não só nas amostras de seus doadores, mas também nas amostras de doadores dos outros serviços de hemoterapia públicos e privados contratados da Grande São Paulo, de doadores da Baixada Santista e de Mogi das Cruzes. No ano de 2021, a Fundação Pró-Sangue realizou no laboratório de sorologia, 359.090 testes NAT entre os doadores da Fundação Pró-Sangue, da Colsan, da UNIFESP, da Santa Casa de São Paulo, do Hospital Stella Maris, do Hospital Santa Marcelina,

de Mogi das Cruzes e da Baixada Santista.

O laboratório de Sorologia da Fundação Pró-Sangue realiza também a Pesquisa de Hemoglobina S. Em 2021, foi realizado um total de 62.145 testes para detecção de Hemoglobina S em seus doadores.

O Laboratório de Controle de Qualidade da Sorologia da Fundação Pró-Sangue foi designado como centro colaborador da Organização Mundial da Saúde (OMS) e da Organização Pan-Americana de Saúde (OPAS) para realização de controle de qualidade em triagem sorológica de doadores de sangue. As atividades que foram designadas pela OPAS para o laboratório foram:

- Organizar cursos e workshops a respeito de preparação de painéis de soros e implementação de Programas Nacionais de Avaliação Externa de Desempenho em Sorologia, destinados aos países considerados pertinentes pela OPAS.
- Coordenar o Programa Regional de Proficiência da OPAS para a região da América Latina e Caribe.
- Coletar e disseminar informações de prevalência de doenças transmissíveis por transfusão sanguínea no Brasil e em outros países da região.
- Desenvolver e avaliar novas tecnologias de diagnóstico das doenças transmissíveis pelo sangue.
- Avaliar do ponto de vista epidemiológico as doenças transmissíveis pelo sangue não testadas de forma rotineira na triagem sorológica de doadores de sangue (por exemplo: Parvovirus B19, malária, citomegalovírus, etc).
- Colaborar no desenvolvimento do Painel de Referência da OMS para anti-Trypanosomacruzi.
- Treinar médicos Hematologistas e Hemoterapeutas nos procedimentos relacionados ao controle de qualidade em triagem sorológica de doadores.

DIVISÃO DE IMUNOHEMATOLOGIA

Em toda doação de sangue deve ser realizada tipagem sanguínea e pesquisa de anticorpos

irregulares em amostra colhida do doador no momento da doação. A Fundação Pró-Sangue realiza a tipagem sanguínea e a pesquisa de anticorpos irregulares em sistema automatizado, aumentando a segurança, rastreabilidade e qualidade dos componentes transfundidos. No ano de 2021, a Divisão de Imunohematologia recebeu um total de 114.980 amostras para realização dos testes acima referidos e fenotipagem estendidas.

Para poder atender melhor à demanda transfusional de pacientes com fenótipos eritrocitários raros, a Fundação Pró-Sangue vem construindo gradativamente um cadastro de doadores de sangue também com fenótipos eritrocitários raros. Atualmente, a Instituição conta com aproximadamente 1.191 doadores com fenótipos raros cadastrados.

DIVISÃO DE ARMAZENAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DO SANGUE

Em 2021, o setor de Armazenamento e Distribuição de Hemocomponentes da Fundação Pró-Sangue realizou a classificação, o armazenamento e a distribuição de hemocomponentes solicitados pelos diversos clientes desta Instituição por meio do mais rigoroso controle médico na análise da indicação da transfusão, promovendo o uso racional do sangue.

Quadro 6: Número de bolsas de hemocomponentes distribuídas em 2021

| Distribuição em 2021 | |
|---|----------------|
| Total de bolsas de hemocomponentes | 153.616 |
| Concentrado de hemácias | 101.414 |
| Concentrado de hemácias - Alíquota | 7.489 |
| Plasmas congelados | 21.491 |
| Concentrado de plaquetas | 9.512 |
| Concentrado de plaquetas - Alíquota | 6.113 |
| Crioprecipitado | 7.597 |

Fonte: Sistema Ciclo do Sangue, em 31/01/2022

No quadro a seguir está apresentado o percentual das bolsas distribuídas para os principais clientes da Fundação Pró-Sangue, acrescido de procedimentos por aférese como granulócitos, lin-

fócitos, entre outros, e plasma de convalescentes, de acordo com a NOTA TÉCNICA Nº 19/2020/SEI/GSTCO/DIRE1/ANVISA Processo nº 25351.912548/2020-05 que trata dos "Aspectos regulatórios do uso de plasma de doador convalescente para tratamento da Covid-19" e a NOTA TÉCNICA Nº 21/2020-CGSH/DAET/SAES/MS "Coleta e transfusão de plasma de convalescentes para uso experimental no tratamento de pacientes com COVID-19".

Assim, temos que para o plasma convalescente para COVID-19, deverá ser usado rótulo que diferencie a bolsa de plasma das demais coletadas no serviço de hemoterapia, e o armazenamento dessas bolsas deverá se dar de forma segregada, com alerta de uso exclusivo em situação experimental.

Desta forma, por tratar-se de hemocomponente utilizado em caráter experimental e emergência, a distribuição do plasma convalescente COVID 19 por aférese não foi contabilizado no quadro acima que trata de Número de Bolsas de Hemocomponentes Distribuídas em 2021.

Quadro 7: Percentual de bolsas distribuídas aos principais clientes, 2021

| E.j. | Nome | Atendido | % de atendimento |
|------|---|----------|------------------|
| 2021 | Instituto Central HCFMUSP | 20424 | 13,288 |
| 2078 | Instituto do Câncer de São Paulo (ICESP) | 14045 | 9,138 |
| 2016 | Instituto do Coração | 9438 | 6,140 |
| 2024 | Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia | 8501 | 5,531 |
| 2059 | Instituto de Tratamento do Câncer Infantil (ITACI) | 5927 | 3,856 |
| 2004 | Conjunto Hospitalar do Mandaqui | 5884 | 3,828 |
| 48 | Hospital de Clínicas Luzia de Pinho Melo | 5049 | 3,285 |
| 1001 | Hospital Municipal Barueri "Francisco Moran" | 4635 | 3,015 |
| 830 | Hospital Municipal Antonio Giglio de Osasco | 4077 | 2,652 |
| 1368 | Hospital Geral de Pedreira | 4054 | 2,637 |
| 75 | Hospital Infantil Darcy Vargas | 3715 | 2,417 |
| 1338 | Hospital Geral de Carapicuíba "Dr. Francisco M. C. Filho" | 3305 | 2,150 |
| 1330 | Hospital Geral de Itapeverica da Serra | 3149 | 2,049 |

| | | | |
|------|---|------|-------|
| 2022 | Instituto da Criança HCFMUSP | 2989 | 1,945 |
| 1457 | Hospital Geral Santa Marcelina do Itaim Paulista | 2946 | 1,917 |
| 21 | Hospital Municipal de Diadema | 2917 | 1,898 |
| 93 | Hospital Municipal Ver. José Storopolli (Vila Maria) | 2747 | 1,787 |
| 2081 | Hospital Geral de Itapevi | 2725 | 1,773 |
| 2155 | Hospital Estadual Franco da Rocha Dr. A. F. R. Sobrinho | 2571 | 1,673 |
| 81 | Hospital Geral de Taipas "Katia de Souza Rodrigues" | 2415 | 1,571 |
| 84 | Hospital Geral de São Mateus "Dr. Manoel Bifulco" | 2282 | 1,485 |
| 78 | Hospital Ferraz de Vasconcelos Dr. Osiris Florindo Coelho | 2172 | 1,413 |
| 1639 | Hospital Geral Henrique Altimeyer de Vila Alpina | 2067 | 1,345 |
| 109 | Hospital São Paulo | 2051 | 1,334 |
| 197 | Hospital Municipal de Urgência (Guarulhos) | 1909 | 1,242 |
| 49 | Instituto de Infectologia Emilio Ribas | 1884 | 1,226 |
| 2056 | Associação Beneficente Jesus José Maria | 1872 | 1,218 |
| 61 | Hospital Regional de Cotia | 1799 | 1,170 |
| 1898 | Hospital Estadual de Sapopemba | 1746 | 1,136 |
| 2002 | Instituto de Ortopedia e Traumatologia - IOT HCFMUSP | 1728 | 1,124 |
| 96 | Hospital Geral de Vila Nova Cachoeirinha Dr. A. S. Souza | 1700 | 1,106 |
| 1000 | Pronto Socorro Maternidade Nair F. L. Arantes - Barueri | 1659 | 1,079 |
| 1494 | Hospital Geral Santa Marcelina de Itaquaquetuba | 1620 | 1,054 |
| 1830 | Hospital Estadual Prof. C. Silva Lacaz (Francisco Morato) | 1608 | 1,046 |
| 80 | Complexo Hospitalar do Juquery | 1550 | 1,008 |
| 95 | Complexo Hospitalar Padre Bento de Guarulhos | 1473 | 0,958 |
| 2001 | Hospital Regional de Osasco | 1274 | 0,829 |
| 291 | Santa Casa de Suzano | 1266 | 0,824 |
| 92 | Hospital Geral Dr. José Pangella de Vila Penteadó | 1138 | 0,740 |
| 76 | Hospital Militar de Área | 1077 | 0,701 |
| 59 | Santa Casa de Santo Amaro | 1027 | 0,668 |
| 74 | Hospital Infantil Cândido Fontoura | 818 | 0,532 |
| 374 | Hospital Stella Maris | 802 | 0,522 |
| 107 | Santa Casa de São Paulo | 673 | 0,438 |
| 728 | Hospital e Maternidade de Interlagos W. Seyssel-Arrelia | 560 | 0,364 |

| | | | |
|------|--|-----|-------|
| 103 | Centro Médico da Polícia Militar | 493 | 0,321 |
| 105 | Santa Casa de Santa Isabel | 468 | 0,304 |
| 1845 | Hospital Municipal Santa Ana | 439 | 0,286 |
| 151 | Hospital da Força Aérea de São Paulo | 433 | 0,282 |
| 1746 | Hospital Nossa Senhora do Pari | 423 | 0,275 |
| 85 | Hospital do Servidor Publico Estadual | 402 | 0,262 |
| 940 | INEDI – Instituto de Nefrologia e Diálise | 259 | 0,169 |
| 2066 | Santa Casa de Santos | 194 | 0,126 |
| 512 | Centro Hospitalar do Sistema Penitenciário | 153 | 0,100 |
| 1021 | Hospital Municipal de Poá "Dr. Guido Guida" | 133 | 0,087 |
| 1033 | Pronto Socorro 21 de Junho - Freguesia do Ó | 116 | 0,075 |
| 10 | Hospital Santa Marcelina de Itaquera | 110 | 0,072 |
| 424 | Unidade de Pronto Atendimento Jandira | 105 | 0,068 |
| 441 | Pronto Socorro Municipal de Santana Dr. L. Ribas Braga | 105 | 0,068 |
| 1097 | Hospital Auxiliar de Suzano HAC | 83 | 0,054 |
| 1844 | Unidade de Pronto Atendimento Fazendinha | 81 | 0,053 |
| 1356 | Centro de Referência e Treinamento DST/AIDS V Mariana | 70 | 0,046 |
| 1059 | Hospital Santo Amaro do Guarujá | 60 | 0,039 |
| 895 | Fresenius Perdizes - Nephron | 51 | 0,033 |
| 72 | Instituto Brasileiro de Controle do Câncer - IBCC | 38 | 0,025 |
| 907 | Unidade de Nefrologia de Osasco - UNASCO | 35 | 0,023 |
| 124 | Hospital Pirajussara | 35 | 0,023 |
| 2174 | Hospital Estadual de Diadema | 34 | 0,022 |
| 1773 | CNTT - Diaverum Tatuapé | 27 | 0,018 |
| 460 | Hospital Beneficencia Portuguesa BP | 26 | 0,017 |
| 177 | Instituto de Psiquiatria - HCFMUSP | 12 | 0,008 |
| 1291 | GRAAC | 10 | 0,007 |
| 588 | CETENE - Fresenius Jardins | 9 | 0,006 |
| 620 | Hospital Monumento | 7 | 0,005 |
| 187 | Hospital Israelita Albert Einstein | 6 | 0,004 |
| 920 | Fundação Dr. Amaral Carvalho – Jaú | 5 | 0,003 |
| 11 | Hospital Santa Paula | 3 | 0,002 |

| | | | |
|--------------|---|----------------|------------|
| 77 | Hospital Municipal Alípio Correa Neto | 2 | 0,001 |
| 88 | Banco de Sangue São Paulo | 2 | 0,001 |
| 69 | Unidade Hemoterapia e Hematologia Samaritano | 2 | 0,001 |
| 97 | Hemocentro de Alagoas | 2 | 0,001 |
| 290 | DAVITA Cambuci | 2 | 0,001 |
| 22 | Hospital Dr. Cristovão da Gama | 1 | 0,001 |
| 2106 | Colsan - Associação Beneficente de Coleta de Sangue | 1 | 0,001 |
| 243 | Hemocentro de Ribeirão Preto | 1 | 0,001 |
| 1280 | HC FMUSP – Ambulatório | 1 | 0,001 |
| Total | | 153.707 | 100 |

Fonte: Fundação Pró-Sangue

CONTROLE DE QUALIDADE

Os laboratórios de Controle de Qualidade de Sorologia, de Imunohematologia e de Sangue analisam reagentes, insumos e materiais críticos antes da aquisição e da sua utilização na rotina, visando preservar a qualidade dos produtos oferecidos à população. Nenhum insumo, reagente ou material considerado crítico é colocado para uso, sem antes ter sido analisado lote a lote, remessa a remessa, por um dos laboratórios de Controle de Qualidade da Fundação Pró-Sangue.

Além disso, o laboratório de Controle de Qualidade do Sangue analisa a conformidade do sangue total e dos hemocomponentes produzidos após o processamento por amostragem pelo Laboratório. A conformidade é estabelecida de acordo com padrões internacionais de qualidade do sangue.

Atualmente, a complicação infecciosa mais frequente relacionada com a transfusão é a contaminação bacteriana de hemocomponentes. Apesar das medidas de prevenção que vêm sendo implantadas nos bancos de sangue, incluindo antisepsia rigorosa no local de venopunção do doador, desvio dos primeiros 30-50 mL do sangue coletado, preservação do sistema fechado durante o processamento e armazenamento do sangue e inspeção visual dos hemocomponentes antes da sua liberação para transfusão, relatos de reação transfusional decorrente de contaminação bac-

teriana do hemocomponente continuam a ocorrer em todo o mundo, alguns com evolução fatal. No Brasil, a legislação vigente determina que apenas 1% dos concentrados de hemácias e concentrados de plaquetas sejam avaliados quanto ao controle microbiológico. Entretanto, buscando garantir a qualidade e segurança dos hemocomponentes liberados para transfusão, o laboratório de controle de qualidade do sangue da Fundação Pró-Sangue realiza teste microbiológico em 100% dos concentrados de plaquetas produzidos. No ano de 2021, foram realizados 11.064 testes microbiológicos. Destes, 0,01% tiveram resultados positivos que, se tivessem sido liberados para transfusão, poderiam ter causado uma reação grave ou até mesmo fatal nos respectivos receptores.

Plantão médico

A Fundação Pró-Sangue dispõe de um médico hematologista/hemoterapeuta de plantão 24 horas por dia, todos os dias da semana, para gerenciar o estoque da Fundação Pró-Sangue, além de tirar dúvidas imunohematológicas, orientar reações transfusionais e orientar indicação transfusional de todos os clientes atendidos pela Instituição.

Agências transfusionais

As Agências Transfusionais são unidades que recebem e atendem às requisições de transfusão de sangue provenientes dos hospitais, realizam os testes finais de compatibilidade entre os hemocomponentes a serem transfundidos e seus receptores. No ano de 2021 foram recebidas aproximadamente 84.264 solicitações. A Fundação Pró-Sangue tem 08 agências transfusionais conforme descrito a seguir.

1. Agência Central – Prédio dos Ambulatórios do Hospital das Clínicas
2. Agência Centro Cirúrgico – Instituto Central do Hospital das Clínicas
3. Agência ICR – Instituto da Criança
4. Agência INCOR – Instituto do Coração
5. Agência ICESP – Instituto do Câncer do Estado de São Paulo
6. Agência Dante Pazzanese – Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia
7. Agência Mandaqui – Hospital do Mandaqui
8. Agência Castelo Branco – Hospital Regional de Osasco

Quadro 8: Total de requisições transfusionais por Agências da Pró-Sangue em 2021

| Requisições Transfusionais em 2021 | |
|--|---------------|
| Total de requisições transfusionais | 84.264 |
| Agência ICESP | 17.604 |
| Agência Central | 16.039 |
| Agência Incor | 11.163 |
| Agência ICR | 13.569 |
| Agência Dante Pazzanese | 7.038 |
| Agência Mandaqui | 6.764 |
| Agência Centro Cirúrgico | 10.560 |
| Agência Castelo Branco | 1.527 |

Fonte: Sistema Ciclo do Sangue, em 31/01/2022

Houve ampliação da automação das agências transfusionais, com ampliação do parque de equipamentos automatizados em imunohematologia. Isso aumentou a segurança e a desempenho do processo pré-transfusional.

DIVISÃO DE PESQUISA

A área de pesquisa da Fundação Pró-Sangue destina-se ao desenvolvimento e realização de projetos de pesquisas voltados para aumentar a segurança transfusional, melhorar a qualidade dos hemocomponentes produzidos, desenvolver e validar produtos relacionados à terapia celular, testar e desenvolver novas tecnologias em medicina transfusional e terapia celular. Alguns projetos são realizados em parceria com outras instituições nacionais como Instituto de Medicina Tropical, Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo e Hospital das Clínicas da FMUSP. Outros são realizados em parcerias com instituições internacionais (Estudo REDS), sendo que os demais são realizados apenas pela Fundação Pró-Sangue. Todos os projetos são aprovados pelo Comitê de Ética em Pesquisa da FMUSP e pelo Comitê Científico do Serviço de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular do HCFMUSP. Os recursos financeiros para o desenvolvimento do projeto são provenientes de agências de fomento, de órgãos internacionais (Projeto REDS) ou da própria Fundação Pró-Sangue.

Estão listadas abaixo as principais publicações em periódicos da especialidade provenientes das pesquisas realizadas no ano de 2021:

1. Abbas SA, Dinardo CL, Godinho CH, Moritz E, Rocha V, Mendrone-Junior A, Langui D: CLINICAL AND LABORATORIAL FACTORS ASSOCIATED WITH HEMOLYTIC DISEASE SECONDARY TO ABO INCOMPATIBILITY IN A BRAZILIAN COHORT OF 4,122 NEWBORNS. *Hematology, Transfusion and Cell Therapy* 2021, 43:S315.
2. Belisário AR, Silva A, Moura ICG, Carneiro-Proietti AB, Sabino EC, Loureiro P, Máximo C, Flor-Park MV, Rodrigues DOW, Ozahata MC, Mota RA, Dinardo CL, Kelly S, Custer B: CHRONIC KIDNEY DISEASE IN BRAZILIAN ADULTS WITH SICKLE CELL DISEASE: RESULTS FROM THE REDS-III MULTICENTER COHORT STUDY. *Hematology, Transfusion and Cell Therapy* 2021, 43:S18-S9.
3. Cardoso RA, Silva AC, Bonifácio SL, Carvalho FO, Santos LMD, Santos JAD, Junior RAD, Rocha V, Mendrone-Junior A, Dinardo CL: PACIENTES ONCOLÓGICOS E AS COMPLICAÇÕES NOS TESTES IMUNO-HEMATOLÓGICOS. *Hematology, Transfusion and Cell Therapy* 2021, 43:S324-S5.
4. Cardoso RA, Silva AC, Vieira MJ, Oliveira SG, Silva GRM, Yoshisaki MM, Bonifacio SL, Rocha V, Junior AM, Dinardo CL: DIFICULDADES NA DETECÇÃO DE ANTICORPOS CONTRA ANTÍGENOS COMPOSTOS NA ROTINA PRÉ-TRANSFUSIONAL. *Hematology, Transfusion and Cell Therapy* 2021, 43:S318.
5. Dezan MR, Oliveira VB, Conrado MCAV, da Rocha MC, Luz F, Gallucci A, Pereira AC, Krieger JE, Rocha V, Mendrone-Junior A, Dinardo CL: Variant genotypes associated with reduced expression of RhCE antigens among Brazilian blood donors. *Transfusion* 2021, 61:1923-31.
6. Dinardo CL, Oliveira TGM, Kelly S, Ashley-Koch A, Telen M, Schmidt LC, Castilho S, Melo K, Dezan MR, Wheeler MM, Johnsen JM, Nickerson DA, Jain D, Custer B, Pereira AC, Sabino EC, for the Nhlbi Recipient Epidemiology Donor Evaluation Study International Component-Brazil tOMGiSCDs, the NT-OfPMPSCDWG: Diversity of variant alleles encoding Kidd, Duffy, and Kell antigens in individuals with sickle cell disease using whole genome sequencing data from the NHLBI TOPMed Program.

Transfusion 2021, 61:603-16.

7. Junca TG, Pinilla JJ, Sanjuanelo M, Lopez K, Dezan MR, Peron AC, Oliveira VB, Conrado M, Rocha V, Mendrone-Júnior A, Dinardo CL: A novel mutation in RHAG causing Rh(null) phenotype in Colombia. Transfusion 2021, 61:E62-e4.

8. Kahl JHN, Schorner EJ, Conrado M, Dinardo CL, Dezan MR: IMPLANTAÇÃO DA TÉCNICA MONOCYTE MONOLAYER ASSAY NO LABORATÓRIO DE IMUNO-HEMATOLOGIA DO CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE SANTA CATARINA. Hematology, Transfusion and Cell Therapy 2021, 43:S395.

9. Silva AC, Cardoso RA, Bonifácio SL, Campos EMB, Giorno CD, Tokuho R, Yoshisaki MM, Rocha V, Mendrone-Junior A, Dinardo CL: REAVALIANDO “ANTIGOS” CONCEITOS UTILIZANDO AS METODOLOGIAS IMUNO-HEMATOLÓGICAS ATUAIS. Hematology, Transfusion and Cell Therapy 2021, 43:S329-S30.

10. Silva Aldo, Bassolli L, Ferreira P, Utiyama E, Dezan MR, Costa-Neto A, Conrado MCAV, Oliveira VB, Bonifácio SL, Fernandes FLA, Rocha V, Mendrone-Júnior A, Dinardo CL: Transfusion of ABO non-identical platelets increases the severity of trauma patients at ICU admission. Hematology, Transfusion and Cell Therapy 2021, 43:287-94.

11. Ziza KNC, Conrado M, Oliveira VB, Dezan MR, Rocha V, Mendrone-Junior A, Dinardo CL: INVESTIGAÇÃO DA REFRATARIEDADE PLAQUETÁRIA IMUNE EM PACIENTES SUBMETIDOS AO TRANSPLANTE DE CÉLULAS PROGENITORAS HEMATOPOIÉTICAS. Hematology, Transfusion and Cell Therapy 2021, 43:S323.

12. Nishiya AS, Salles NA, de Almeida-Neto C, Witkin SS, Ferreira SC, Nogueira FAH, Facincani T, Rocha V, Mendrone-Jr A. Influence of unreported HIV prophylaxis on the kinetics of post-blood donation HIV seroconversion. . Transfusion. 2021 Dec;61(12):3488-3492. doi: 10.1111/trf.16698.

13. Li SL, Pereira RHM, Prete CA Jr, Zarebski AE, Emanuel L, Alves PJH, Peixoto PS, Braga CKV, de

Souza Santos AA, de Souza WM, Barbosa RJ, Buss LF, Mendrone A, de Almeida-Neto C, Ferreira SC, Salles NA, Marcilio I, Wu CH, Gouveia N, Nascimento VH, Sabino EC, Faria NR, Messina JP. Higher risk of death from COVID-19 in low-income and non-White populations of São Paulo, Brazil. *BMJ Glob Health*. 2021 Apr;6(4):e004959. doi: 10.1136/bmjgh-2021-004959.

14. Nishiya AS, Levi JE, de Almeida-Neto C, Witkin SS, Ferreira SC, Bassit L, Sabino EC, Di-Lorenzo-Oliveira C, Salles NA, Coutinho AS, Bellesa MA, Rocha V, Mendrone-Jr A. Occult and active hepatitis B virus detection in donated blood in São Paulo, Brazil. *Transfusion*. 2021 May;61(5):1495-1504. doi: 10.1111/trf.16344.

15. Moreira CHV, Salomon T, Alencar CS, Gonçalves TT, Sabino EC, Preiss L, Loureiro P, Lopes ME, Teixeira CM, Mundim M, Carneiro-Proietti AB, de Almeida-Neto C, Custer B. HIV primary drug resistance and associated HIV risk factors among HIV positive blood donors in Brazil from 2007 to 2017. *Transfus Med*. 2021 Apr;31(2):104-112. doi: 10.1111/tme.12766

16. Mendrone-Junior A, Dinardo CL, Ferreira SC, Nishya A, Salles NA, de Almeida Neto C, Hamasaki DT, Facincani T, de Oliveira Alves LB, Machado RRG, Araujo DB, Durigon EL, Rocha V, Sabino EC. Correlation between SARS-COV-2 antibody screening by immunoassay and neutralizing antibody testing. *Transfusion*. 2021 Apr;61(4):1181-1190. doi: 10.1111/trf.16268.

17. Attie A, de Almeida-Neto C, S Witkin S, Derriga J, Nishiya AS, Ferreira JE, Costa NSX, Alves Salles N, Facincani T, Levi JE, Sabino EC, Rocha V, Mendrone-Jr A, Ferreira SC. Detection and analysis of blood donors seropositive for syphilis. *Transfus Med*. 2021 Apr;31(2):121-128. doi: 10.1111/tme.12761.

18. Buss LF, Prete CA Jr, Abrahim CMM, Mendrone A Jr, Salomon T, de Almeida-Neto C, França RFO, Belotti MC, Carvalho MPSS, Costa AG, Crispim MAE, Ferreira SC, Fraiji NA, Gurzenda S, Whittaker C, Kamaura LT, Takecian PL, da Silva Peixoto P, Oikawa MK, Nishiya AS, Rocha V, Salles NA, de Souza Santos AA, da Silva MA, Custer B, Parag KV, Barral-Netto M, Kraemer MUG, Pereira RHM, Pybus OG, Busch MP, Castro MC, Dye C, Nascimento VH, Faria NR, Sabino EC. Three-quarters attack

rate of SARS-CoV-2 in the Brazilian Amazon during a largely unmitigated epidemic. *Science*. 2021 Jan 15;371(6526):288-292. doi: 10.1126/science.abe972.

19. de Oliveira Garcia Mateos S, Preiss L, Gonçalves TT, Di Lorenzo Oliveira C, Grebe E, Di Germanio C, Stone M, Amorim Filho L, Carneiro Proietti AB, Belisario AR, de Almeida-Neto C, Mendrone-Junior A, Loureiro P, Busch MP, Custer B, Cerdeira Sabino E; Recipient Epidemiology, Donor Evaluation Study (REDS-III) International Component Brazil. 10-year analysis of human immunodeficiency virus incidence in first-time and repeat donors in Brazil. *Vox Sang*. 2021 Feb;116(2):207-216. doi: 10.1111/vox.1300

20. Perdigão Neto LV, Medeiros M, Ferreira SC, Nishiya AS, de Assis DB, Boszczowski Í, Costa SF, Levin AS. Polymerase chain reaction targeting 16S ribosomal RNA for the diagnosis of bacterial meningitis after neurosurgery. *Clinics (Sao Paulo)*. 2021 Jan 22;76:e2284.

21. Sabrina L. Li, Rafael H. M. Pereira, Carlos A. Prete Jr., Alexander E. Zarebski, Lucas Emanuel, Pedro J. H. Alves, Pedro S. Peixoto, Carlos K. V. Braga, Andreza A. de S. Santos, William M. de Souza, Rogerio J. Barbosa, Lewis F. Buss, Alfredo Mendrone, Cesar de Almeida-Neto, Suzete C. Ferreira, Nanci A. Salles, Izabel Marcilio, Chieh-Hsi Wu, Nelson Gouveia, Vitor H. Nascimento, Ester C. Sabino, Nuno R. Faria, Jane P. Messina. Social and racial inequalities as contributing factors to COVID-19 vulnerability in São Paulo, Brazil. The International Policy Centre for Inclusive Growth, May 2021.

22. Benvenuti LA, Freitas VLT, Rogério A, Nishiya AS, Mangini S, Strabelli TMV. Usefulness of PCR for *Trypanosoma cruzi* DNA in blood and endomyocardial biopsies for detection of Chagas disease reactivation after heart transplantation: A comparative study. *Transpl Infect Dis*. 2021 Aug;23(4):e13567.

23. Amato-Lourenço LF, de Souza Xavier Costa N, Dantas KC, Dos Santos Galvão L, Moralles FN, Lombardi SCFS, Júnior AM, Lindoso JAL, Ando RA, Lima FG, Carvalho-Oliveira R, Mauad T. Airborne microplastics and SARS-CoV-2 in total suspended particles in the area surrounding the largest medical centre in Latin America. *Environ Pollut*. 2022 Jan 1;292(Pt A):118299. doi: 10.1016/j.envpol.2021.118299. Epub 2021 Oct 7.

24. Mattioli IA, Castro KR, Macedo LJA, Sedenho GC, Oliveira MN, Todeschini I, Vitale PM, Ferreira SC, Manuli ER, Pereira GM, Sabino EC, Crespilho FN. Graphene-based hybrid electrical-electrochemical point-of-care device for serologic COVID-19 diagnosis. *Biosens Bioelectron.* 2022 Mar 1;199:113866. doi: 10.1016/j.bios.2021.113866. Epub 2021 Dec 7.

Cabe ainda informar, em complementação aos dados de 2020, a publicação dos estudos abaixo:

1. Buss LF, Campos de Oliveira-da Silva L, Moreira CHV, Manuli ER, Sales FC, Morales I, Di Germanio C, de Almeida-Neto C, Bakkour S, Constable P, Pinto-Filho MM, Ribeiro AL, Busch M, Sabino EC. Declining antibody levels to *Trypanosoma cruzi* correlate with polymerase chain reaction positivity and electrocardiographic changes in a retrospective cohort of untreated Brazilian blood donors. *PLoS Negl Trop Dis.* 2020;14(10):e0008787.

2. Bлатыта PF, Kelly S, Gonzalez TT, Carneiro-Proietti AB, Salomon T, Miranda C, Sabino E, Preiss L, Maximo C, Loureiro P, Custer B, de Almeida-Neto C; NHLBI Recipient Epidemiology and Donor Evaluation Study-III (REDS-III) International Component, Brazil. Characterization of HIV risks in a Brazilian sickle cell disease population. *BMC Public Health.* 2020;20(1):1606.

3. Belisário AR, Bлатыта PF, Vivanco D, Oliveira CDL, Carneiro-Proietti AB, Sabino EC, de Almeida-Neto C, Loureiro P, Máximo C, de Oliveira Garcia Mateos S, Flor-Park MV, de Oliveira Werneck Rodrigues D, Afonso Mota R, Gonçalves TT, Hoffmann TJ, Kelly S, Custer B; Recipient Epidemiology and Donor Evaluation Study-III (REDS-III) International Component Brazil. Association of HIV infection with clinical and laboratory characteristics of sickle cell disease. *BMC Infect Dis.* 2020;20(1):638.

4. Estrada FGMD, Oliveira CDL, Sabino EC, Custer B, Gonçalves TT, Murphy EL, Teles D, Mendrone-Junior A, Witkin SS, de Almeida-Neto C. Are different motivations and social capital score associated with return behaviour among Brazilian voluntary non-remunerated blood donors? *Transfus Med.* 2020;30(4):255-262.

5. Bлатыта PF, Kelly S, Sabino E, Preiss L, Mendes F, Carneiro-Proietti AB, Werneck Rodrigues DO, Mota R, Loureiro P, Maximo C, Park M, Mendrone-Jr A, Gonçalves TT, de Almeida Neto C, Custer B;

National Heart, Lung, and Blood Institute Recipient Epidemiology and Donor Evaluation Study III (REDS-III) International Component, Brazil. Prevalence of serologic markers of transfusion and sexually transmitted infections and their correlation with clinical features in a large cohort of Brazilian patients with sickle cell disease. *Transfusion*. 2020;60(2):343-350.

6. Almeida-Neto C, Rocha V, Moreira FR, Hamasaki DT, Farias MC, Arrifano AM, Witkin SS, Mendrone-Junior A. Validation of a formula predictive of peripheral blood stem cell yield and successful collection in healthy allogeneic donors. *Hematol Transfus Cell Ther*. 2020 Apr-Jun; 42(2):164-165.e5.

7. Flor CR, Moura ICG, Baldoni AO, Loureiro P, Teixeira CM, Carneiro-Proietti AB, Oikawa MK, de Almeida Neto C, Witkin SS, Sabino EC, Di Lorenzo Oliveira C. Obesity and ABO blood group: Is there an association? *Obesity Medicine* 2020;18:100209.

Laboratório de Terapia Celular

O Laboratório de Terapia é o mais novo laboratório da Fundação Pró-Sangue, inaugurado em novembro de 2021. Está capacitado para atuar em todas as etapas de fabricação de produtos terapêuticos, incluindo desde sua concepção até seu formato final para consumo clínico. Ali será possível realizar modificações genéticas de células-tronco hematopoiéticas, bem como de células do sistema imunológico (linfócitos T, células NK e macrófagos) a serem infundidas em pacientes.

Inicialmente o foco principal das atividades será a produção das células CAR-T, utilizadas nas doenças oncológicas e onco-hematológicas. Outra área a ser explorada será a terapia gênica, voltada ao tratamento de pacientes portadores de hemoglobinopatias. Aliado a isso, o laboratório também vai trabalhar com células-tronco hematopoiéticas, utilizadas em transplantes para casos de leucemias, linfomas, falências medulares e doenças autoimunes.

Com investimentos de fundo próprio da Fundação, o laboratório foi projetado com tecnologia

de ponta. O local dispõe de porta com travamento automático e sistema de filtragem do ar com pressão negativa, que garante a qualidade do ar, com a saída de partículas contaminadas.

A instalação conta com congeladores programáveis, ultrafreezer de baixa temperatura para criopreservação, incubadora, balanças de alta precisão, microscópio interfaceado em sistema informatizado, capelas de fluxos laminares e nucleoporador, de amplo uso em terapia gênica.

Outro importante investimento foi o sistema CliniMACS Prodigy®, da empresa Miltenyi Biotec, que será utilizado para produção controlada de células CAR-T, em sistema fechado e automatizado. Na prática, os produtos terapêuticos processados pelo equipamento estarão em condições para pronto uso nos pacientes do Sistema Único de Saúde.

Profissionais da Pró-Sangue e da Faculdade de Medicina da USP, além de alunos de pós-graduação, vão poder ter acesso à tecnologia inovadora. A ideia da Fundação é capacitar pessoas e levar esse tipo de terapia para o sistema público de saúde, de forma que a comunidade possa desfrutar desses novos produtos terapêuticos, cujo valor ainda é inacessível.

2021

CAPÍTULO 4

PROCESSOS
GERENCIAIS E DE
APOIO (DA)

PROCESSOS GERENCIAIS E DE APOIO (DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO)

ÁREA ADMINISTRATIVA

A área Administrativa está representada no Mapa de Processos e no organograma institucional da forma a seguir descrita: Assessoria Jurídica; Suprimentos; Contratos e Patrimônio; Tecnologia da Informação; Recursos Humanos; Serviços de Apoio; Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde; Manutenção e Instalações; e Faturamento, Orçamento, Contabilidade e Finanças.

Compete à Diretoria de Administração, as seguintes atividades, fundamentadas nos Estatutos da Fundação Pró-Sangue: identificar, propor e implementar mudanças na estrutura organizacional e em políticas e procedimentos vigentes, tendo em vista a obtenção de maior eficiência e eficácia na consecução dos objetivos organizacionais; colaborar na elaboração e revisão do planejamento estratégico; planejar e supervisionar as atividades das áreas administrativas, propondo objetivos, planos e programas estratégicos e operacionais; estabelecer programa de administração financeira em consonância com as diretrizes organizacionais e governamentais, visando garantir a otimização da gestão dos recursos materiais, orçamentários e financeiros disponíveis, dentre outras atividades realizadas, visando a sustentabilidade institucional, sempre em consonância com as demais diretorias e instâncias de governança institucional.

A seguir, são apresentadas as principais atividades desenvolvidas nas áreas acima citadas, bem como alguns resultados relevantes.

ASSESSORIA JURÍDICA

A Assessoria Jurídica da Fundação Pró-Sangue é responsável por fornecer orientação legal à Diretoria Executiva e aos Conselhos Curador e Fiscal, bem como pela defesa dos interesses da Instituição em processos administrativos e judiciais. Atua de maneira preventiva e proativa em busca do aperfeiçoamento e correção de processos internos, visando respaldar a legalidade de todos os atos da administração.

Trata dos assuntos referentes ao Contencioso: com o acompanhamento de todos os procedi-

mentos administrativos e ações judiciais dos quais a Fundação Pró-Sangue figure no polo passivo ou ativo; Consultivo: com a emissão de pareceres a consultas realizadas pelos clientes internos das mais diversas áreas; e Jurídico de Suprimentos: com a análise de todos os atos e procedimentos pertinentes à Divisão de Suprimentos, Contratos e Patrimônio, especialmente, mas não se limitando, aos processos instaurados para aquisição de bens e contratações de serviços, em consonância com a legislação vigente, zelando pela observância dos princípios que regem a Administração Pública.

É de competência da Assessoria Jurídica o acompanhamento e o direcionamento às áreas responsáveis de respostas às solicitações de informações efetivadas junto ao Sistema de informações ao Cidadão (SIC) e Portal de Demandas do Governo do Estado.

Deste modo, a Assessoria Jurídica presta suporte técnico e administrativo adequado e necessário nas análises e acompanhamento de processos, bem como o apropriado assessoramento no que diz respeito a planejamento, organização e controle permanente no desenvolvimento das atividades gerenciais e estratégicas da Instituição.

DIVISÃO DE SUPRIMENTOS, CONTRATOS E PATRIMÔNIO

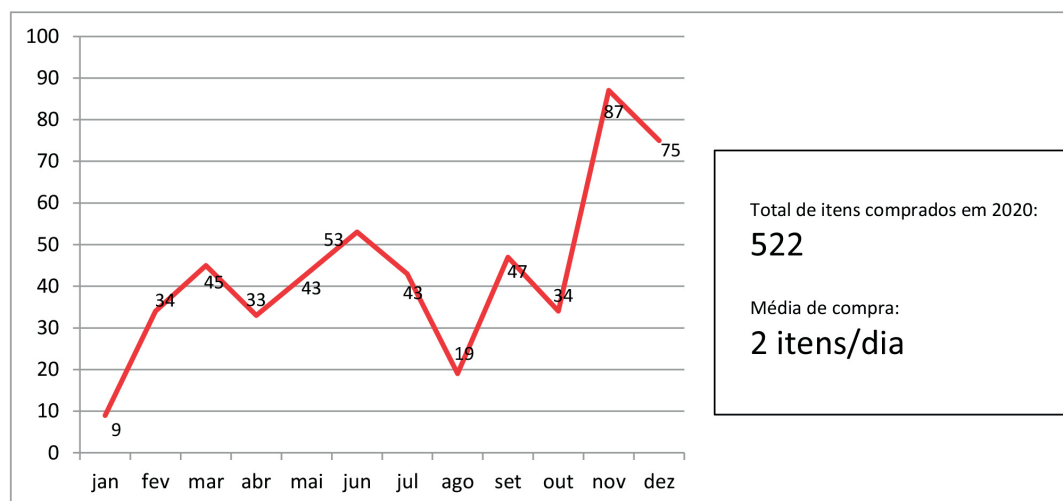
Gestão de Suprimentos, Contratos e Patrimônio é a divisão responsável pelo gerenciamento das aquisições de materiais e contratações de serviços utilizados por toda a cadeia produtiva da Pró-Sangue e pelos processos de apoio. Fazem parte da divisão as áreas: Compras, Licitações, Contratos, Almoxarifado e Patrimônio.

Compras

Realiza todos os procedimentos para aquisição de itens de estoque, aplicação direta, contratação de serviços e aquisição de bens de acordo com a Lei 8666/93, suas atualizações e leis complementares, que estabelecem normas gerais sobre licitações e contratos. O processo de aquisição é iniciado a partir das solicitações de compra emitidas pelo Almoxarifado (materiais de estoque) e pelas áreas usuárias (materiais de aplicação direta). Os compradores realizam as pesquisas de

mercado para identificação dos prováveis fornecedores, valores e condições de fornecimento, determinam o valor médio de mercado para estimativa da reserva orçamentária e definem a modalidade apropriada para as aquisições: dispensa de licitação, convite eletrônico, pregão eletrônico e exclusividade. O gráfico abaixo mostra o desempenho da área de compras em relação à quantidade de itens adquiridos em 2021.

Gráfico 4: Quantidade de itens comprados no exercício, 2021

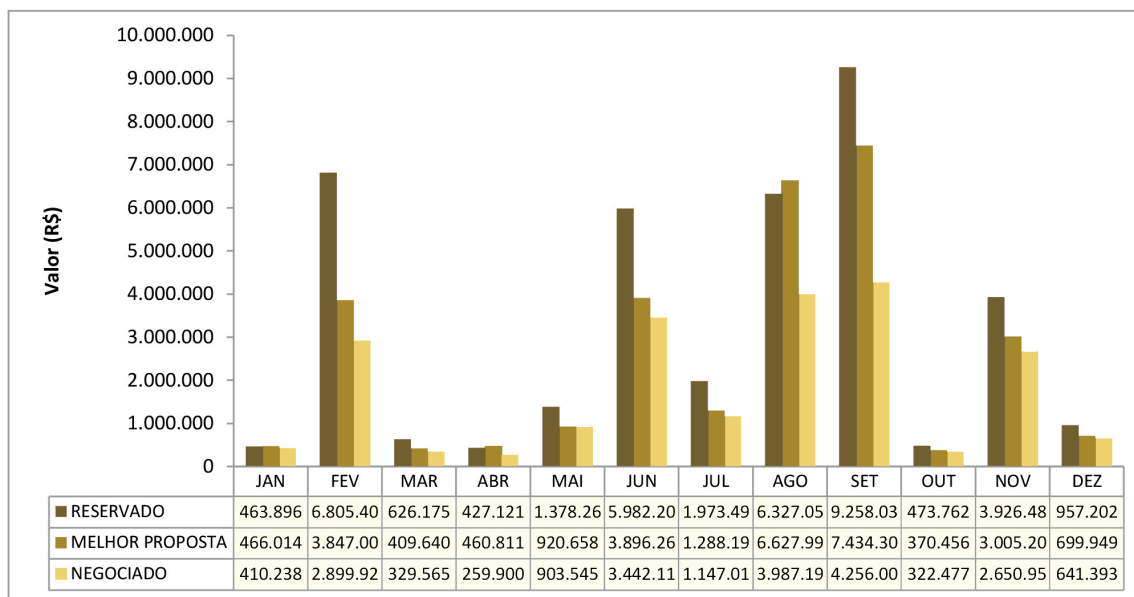


Fonte: Software Satis Empresarial – Agiw Sistema – Módulo: Compras & Recebimento, período 01/01/2021 – 31/12/2021. Consulta em 09/02/2022

Licitações

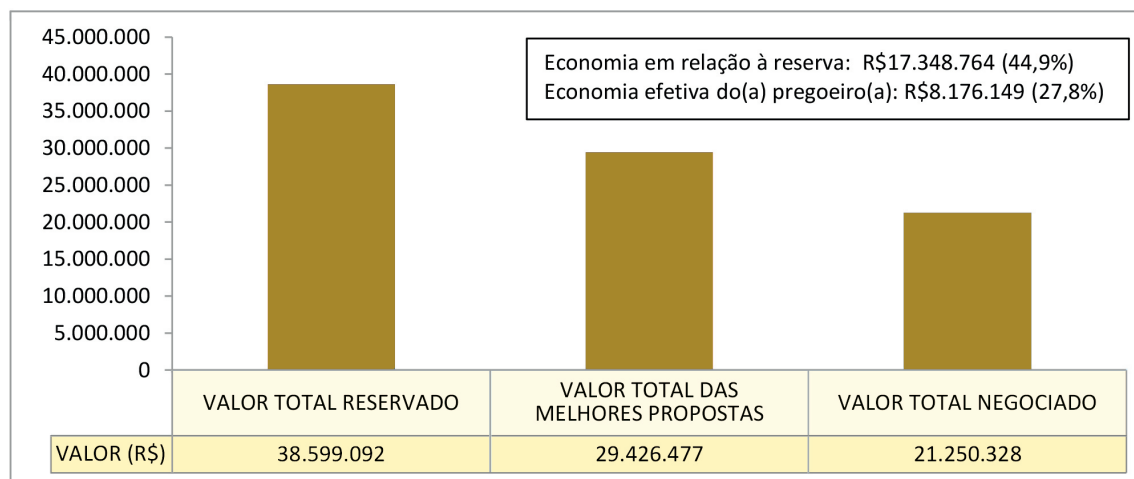
Elabora os editais de convocação, publicando-os nas mídias obrigatórias e gerencia os procedimentos de realização dos pregões eletrônicos. Analisa as propostas comerciais e documentações para habilitação das empresas. Conduz as sessões de pregão visando a seleção da melhor oferta de preço. Analisa e julga os recursos interpostos pelos licitantes e publica no D.O.E a abertura e o resultado dos processos. Durante as sessões de pregões, a área de licitações é responsável por fazer a negociação com os detentores das melhores propostas com o objetivo de gerar economia em relação a este valor. Os gráficos abaixo nos mostram a economia gerada nos pregões realizados em 2021.

Gráfico 5: Negociação nos pregões eletrônicos, 2021



Fonte: https://www.bec.sp.gov.br/bec_pregao_UI/OC/pregaooc_pesquisa.aspx?chave=acesso em: 09/02/2022

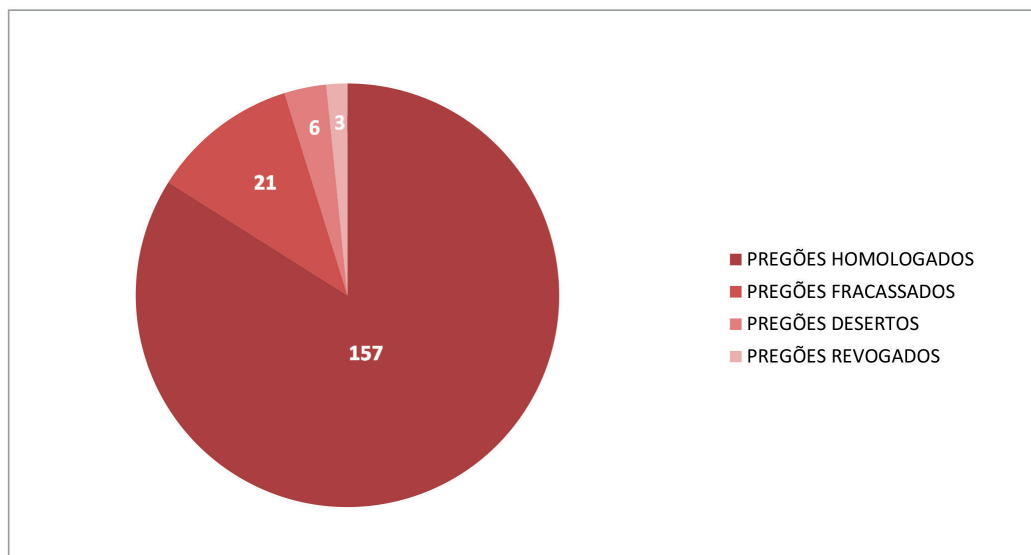
Gráfico 6: Negociação total no exercício, 2021



Fonte: https://www.bec.sp.gov.br/bec_pregao_UI/OC/pregao_oc_pesquisa.aspx?chave=acesso em: 09/02/2022

Durante a realização do pregão a área de licitações, na figura do pregoeiro, deve se preocupar para que o processo seja concluído dentro da legalidade de suas exigências do edital e a aquisição dos bens e serviços pretendidos seja efetivada no menor preço e melhor técnica. Contudo, devido a algumas intercorrências (valor de menor lance não atinge o valor referencial, desinteresse do mercado na participação ou revogação de edital por erro detectado após sua publicação), nem todos os pregões são concluídos com sucesso. O gráfico abaixo mostra o total de pregões realizados em 2021 e suas conclusões.

Gráfico 7: Desempenho dos pregões eletrônicos agendados, 2021



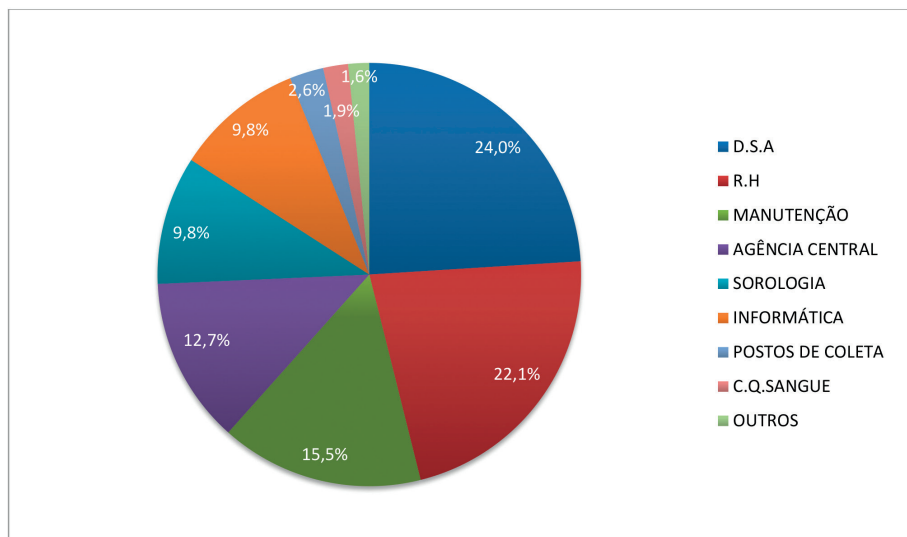
Fonte: https://www.bec.sp.gov.br/bec_pregao_UI/OC/pregao_oc_pesquisa.aspx?chave=
acesso em: 09/02/2022

Contratos

Faz o controle da formalização dos contratos de serviços e materiais. Realiza o follow-up de entregas de insumos e execuções dos serviços até o fim das contratações. Notifica os fornecedores e as contratadas quando estes não agem de acordo com as previsões contratuais. Emite notas de lançamento para o pagamento dos serviços prestados. Realiza prorrogações contratuais e providencia as alterações de contrato, quando necessário. Negocia as renovações contratuais

buscando o melhor resultado econômico. Em 2021, a área gerenciou 78 contratos de serviços; o gráfico abaixo mostra o percentual orçamentário executado por área de atividade.

Gráfico 8: Orçamento para serviços executado por área, 2021



Fonte: Planilha de Contratos, rede interna Pró-Sangue

Almoxarifado

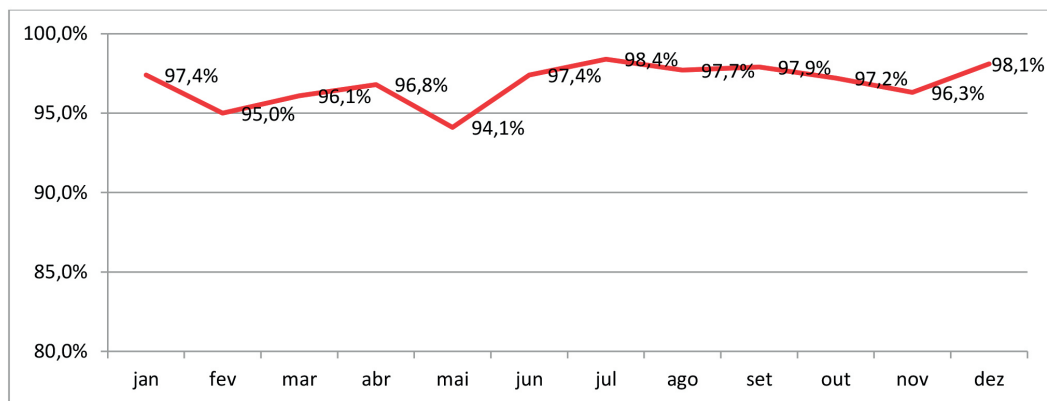
Recebe os materiais de estoque e itens de aplicação direta, observando as condições descritas nas notas de empenho: especificação, quantidade, valor, temperatura, pontualidade, validade e embalagem. Contabiliza as notas fiscais nos sistemas de compras e emite inspeções de qualidade para certificar que os itens adquiridos atendem integralmente as exigências técnicas. Armazena os materiais de acordo com as especificações do fornecedor, quanto à temperatura, umidade e empilhamento. Recebe as requisições de material pelo sistema de controle de estoque, separa, confere e realiza a entrega às áreas. O Almoxarifado está localizado no subsolo do Prédio dos Ambulatórios do complexo HCFMUSP e atende a 43 áreas, interna e externamente ao complexo, contabilizando aproximadamente 450 itens distintos.

Figura 4: Mapa de distribuição de materiais pelo Almoxarifado



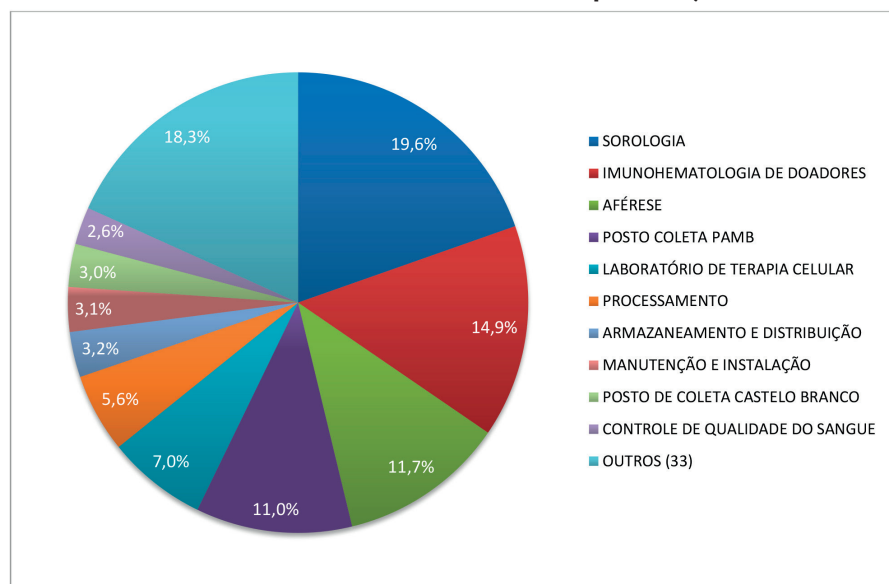
No Almoxarifado é realizada a análise de estoque, com o objetivo de fornecer dados à Gestão de Suprimentos para o processamento das aquisições de insumos.

A análise é feita diariamente e, a partir daí, decide-se sobre a necessidade de emissão de solicitações de compra, garantindo um estoque seguro para 03 meses. A análise ainda deve levar em consideração o espaço físico disponível para a guarda dos insumos, de maneira que possa garantir que não haja falta de materiais sem comprometer o layout do almoxarifado. Nem sempre a média apontada nos relatórios reflete o consumo real, a média pode ser afetada por diversos fatores como a introdução recente de um novo item ao estoque, a elevação no consumo em determinado período em razão de campanhas de doação, a devolução de itens ao fornecedor que venham a apresentar algum defeito em uso, etc., portanto a análise deve ser feita de forma criteriosa. Além disso, há acompanhamentos de consumo e solicitações complementares: Aditamentos, Supressões, Reprogramação e acompanhamento de entregas. Para analisar a eficiência do Almoxarifado com relação ao atendimento de todas as áreas usuárias, medimos mensalmente o número de requisições atendidas:

Gráfico 9: Índice de atendimento às requisições de material, 2021

Fonte: Software Satis Empresarial – Agiw Sistema – Módulo: Controle de Estoque, período 01/01/2021 – 31/12/2021. Consulta em 09/02/2022

Com relação às áreas usuárias, o gráfico abaixo nos mostra os maiores consumidores de materiais. Os números indicados representam a porcentagem de todo o valor consumido em 2021.

Gráfico 10: Percentual do valor total consumido por área, 2021

Fonte: Software Satis Empresarial – Agiw Sistema – Módulo: Controle de Estoque, período 01/01/2021 – 31/12/2021. Consulta em 09/02/2022.

Patrimônio

A área de Patrimônio é responsável pelo gerenciamento do fluxo de entrada e baixa de bens patrimoniais, isto é, o ativo imobilizado adquirido. Este gerenciamento é realizado utilizando o software Agiw – Módulo: Ativo Imobilizado.

Os meios de entrada de bens patrimoniais são por: aquisição, obtido por meio de recursos orçamentários disponíveis para a Instituição; comodato, obtido temporariamente por meio de contrato de comodato; doação, obtido por meio da transferência definitiva da propriedade de bens de terceiros à Pró-Sangue.

Em 2021, a Fundação Pró-Sangue investiu R\$ 1.758 milhão na aquisição de equipamentos técnicos, de informática e mobiliário para recomposição do parque tecnológico e estrutura funcional.

DIVISÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Tecnologia da Informação administra todos os recursos tecnológicos da Fundação Pró-Sangue, garantindo integridade, segurança e disponibilidade de acesso, apoiando a implementação de novas tecnologias e de processos para reduzir os custos e mitigar riscos organizacionais. Gerencia, também, bancos de dados e sistemas utilizados na Fundação Pró-Sangue, principalmente o Sistema Ciclo do Sangue (SCS), Sistema Satis e Saveris, contemplando controle de partição, backup, controle de acesso, dentre outras atividades. Gerencia a equipe de Desenvolvimento na resolução dos chamados de todas as áreas que utilizam o sistema Ciclo do Sangue, para qualquer problema ou melhoria, bem como o controle de rastreabilidade dos registros pós-transfusionais – CVS 4, além da equipe de Suporte que auxilia em qualquer problema relacionado aos recursos providos por esta Divisão.

A equipe de TI foi responsável por acompanhar todas as coletas externas realizadas no ano de 2021, mantendo a regular informatização do processo.

No exercício de 2021, foram atendidas 1.135 (um mil, cento e trinta e cinco) ordens de serviço referentes às melhorias nos sistemas Ciclo do Sangue, Agência Transfusional e Coleta Externa e 1.324 (um mil, trezentos e vinte e quatro) ordens de serviço referentes ao atendimento aos usuários dos recursos de informática.

A infraestrutura da TI conta com 23 (vinte e três) switches que interligam mais de 440 (quatrocentos e quarenta) equipamentos (computadores, impressoras, relógios de ponto, telefones digitais e sensores de medição de temperatura (Saveris)) na rede da Fundação Pró-Sangue, além de 07 (sete) links de comunicação que interligam as unidades. Além disso, visando a melhoria nos processos informatizados, a Tecnologia da Informação informatizou e melhorou os seguintes processos:

- Expansão da Solução Wifi para a praça de convivência do PAMB possibilitando que os doadores possam navegar na internet e se manterem conectados mesmo enquanto aguardam para realizar a sua doação de sangue;
- Melhorias no Sistema de Agendamento (trabalho realizado em parceria com a empresa Hubglobe), possibilitando que os doadores possam agendar sua doação de sangue de qualquer lugar em qualquer um dos postos de coleta. No PAMB, o doador não precisa mais se identificar na portaria do complexo do Hospital das Clínicas, bastando apenas realizar a leitura do QRCODE gerado na confirmação do seu agendamento nas catracas para terem acesso à Fundação Pró-Sangue;
- Melhorias no Sistema de Requisição de Hemocomponentes no que envolve a gestão das solicitações do cliente x distribuição dos hemocomponentes. Com estas melhorias, foi possível identificar e classificar quais clientes poderiam retirar pedidos de reposição de estoque daqueles que só poderiam retirar em caso de urgência. Além disso, o sistema possibilitou avaliar o motivo do não atendimento das solicitações, seja pela situação dos nossos estoques ou por conduta médica, por exemplo;
- Melhorou as condutas para atendimento à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados);

- Organização de todo o piso técnico do PAMB no que envolve o cabeamento lógico da Pró-Sangue.

Aquisições tecnológicas no ano de 2021

Visando dar condições cada vez melhores para que os colaboradores possam exercer suas atividades de maneira eficiente e eficaz, o departamento de Tecnologia da Informação auxiliou na aquisição dos seguintes recursos tecnológicos:

- Aquisição de notebooks e PLCs (aparelhos utilizados para transmissão de dados através da energia elétrica) para ampliação da capacidade de realização de Coletas Externas informatizadas;
- Aquisição de novos computadores para as Agências Transfusionais;
- Aquisição de novos leitores de código de barras para que as áreas técnicas possam realizar as rotinas de trabalho de maneira segura e ágil.

A Fundação Pró-Sangue permaneceu, em 2021, participando das iniciativas do Governo do Estado de São Paulo com o Grupo de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado de São Paulo (GTIC) juntamente com a Secretaria da Saúde, possibilitando cada vez mais a troca de experiências e o aprimoramento do processo de trabalho na busca de novas tecnologias.

DIVISÃO DE RECURSOS HUMANOS

A Divisão de Recursos Humanos é a área responsável pelo acompanhamento e administração da vida funcional dos colaboradores tendo como atividades principais a formalização da admissão e demissão, folha de pagamento, férias, homologações, benefícios, treinamento e desenvolvimento de colaboradores, entre outros, bem como pelo Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho – SESMT.

Administração de pessoal

Tem como atividades principais a formalização da admissão e demissão, folha de pagamento, férias, homologações, benefícios, além do atendimento das determinações de órgãos externos no

que se refere à publicidade do quadro de pessoal, dos atos da vida funcional e das informações relacionadas à folha de pagamento dos empregados constantes do quadro de pessoal da Instituição.

Apresenta-se, abaixo, o quadro de funcionários, em conformidade com o Decreto nº 58.958, de 11 de março de 2013, contemplando informações acerca do quantitativo de vagas aprovadas, ocupadas e disponíveis em 31 de dezembro de 2021, de forma individualizada, por emprego.

Quadro 9: Quadro de funcionários com quantidades aprovada e ocupada em 31/12/2021

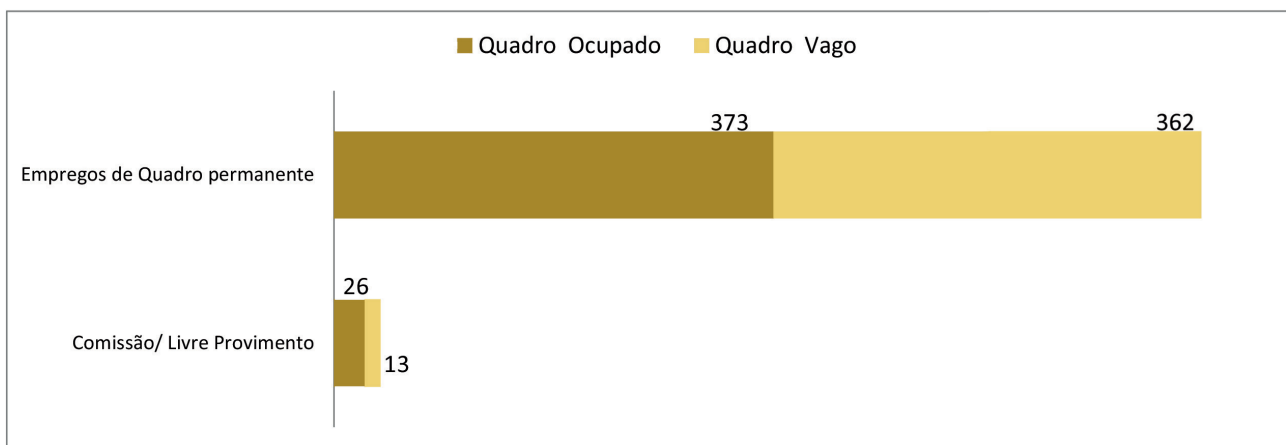
| Empregos | Quantidade Aprovada | Quantidade Ocupada |
|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Emprego em Comissão | 39 | 26 |
| Assessor de Diretoria | 2 | 2 |
| Assessor Técnico I | 2 | 2 |
| Assessor Técnico II | 2 | 1 |
| Assessor Técnico III | 5 | 3 |
| Assessor Técnico IV | 1 | 0 |
| Assessor Técnico V | 4 | 2 |
| Assessor Técnico VI | 2 | 1 |
| Coordenador I | 1 | 1 |
| Coordenador II | 7 | 6 |
| Coordenador Médico | 2 | 2 |
| Diretor | 4 | 4 |
| Gerente | 4 | 1 |
| Gerente Médico | 1 | 0 |
| Supervisor I | 1 | 0 |
| Supervisor II | 1 | 1 |
| Emprego do Quadro Permanente | 636 | 324 |
| Advogado | 4 | 0 |
| Analista de Gestão Administrativa | 50 | 26 |
| Assistente Social | 2 | 0 |
| Auditor | 1 | 0 |

| | | |
|---|------------|------------|
| Auxiliar Administrativo | 88 | 46 |
| Auxiliar de Serviços Gerais | 45 | 16 |
| Auxiliar Técnico de Laboratório Análises Clínicas | 110 | 51 |
| Biologista | 182 | 108 |
| Controlador de Estoque | 18 | 13 |
| Enfermeiro | 35 | 20 |
| Enfermeiro do Trabalho | 1 | 1 |
| Engenheiro | 1 | 0 |
| Engenheiro de Segurança do Trabalho | 1 | 0 |
| Médico | 53 | 18 |
| Médico do Trabalho | 1 | 0 |
| Psicólogo | 2 | 0 |
| Técnico de Enfermagem | 23 | 18 |
| Técnico de Manutenção | 12 | 3 |
| Técnico de Segurança do Trabalho | 3 | 2 |
| Telefonista | 4 | 2 |
| Emprego do Quadro Permanente Extinto na Vacância | 100 | 49 |
| Administrador | 1 | 1 |
| Analista de Pessoal | 1 | 0 |
| Auxiliar de Análises Clínicas | 4 | 1 |
| Auxiliar de Enfermagem | 75 | 36 |
| Biologista Senior | 1 | 1 |
| Farmacêutico | 4 | 3 |
| Mensageiro | 2 | 1 |
| Operador de Micro Computador | 1 | 0 |
| Químico | 1 | 0 |
| Secretária | 8 | 5 |
| Servente | 1 | 1 |
| Veterinário | 1 | 0 |
| Total de Empregos | 775 | 399 |

Fonte: Divisão de Recursos Humanos

A seguir o gráfico das informações acerca do quantitativo de vagas aprovadas, ocupadas e disponíveis em 31/12/2021, segmentada por empregos do quadro permanente e empregos em livre provimento:

Gráfico 11: Quantitativo de vagas, 2021

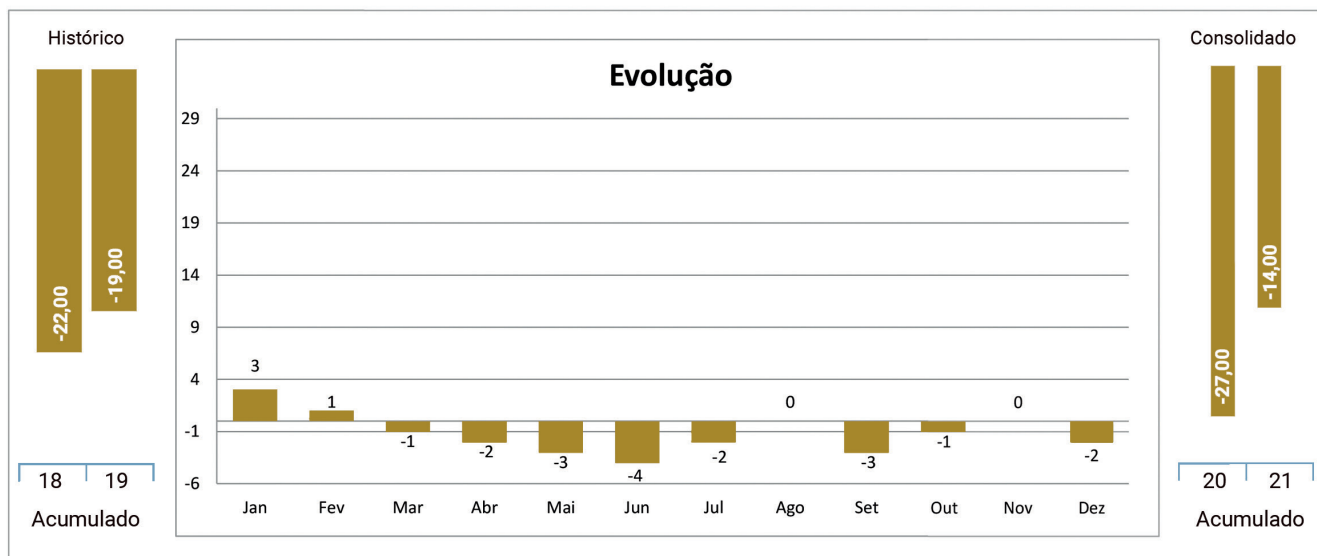


Fonte: Pagga Folha

Em 2021 ocorreram 23 desligamentos e 09 novas contratações, demonstrando-se um déficit de 14 posições no quadro geral. Tal situação vai ao encontro da tendência observada nos últimos anos no que se refere ao declínio de profissionais, a qual tem sido objeto de constante análise, com o intuito de subsidiar a gestão na avaliação de alternativas no que se refere à recomposição mínima da força de trabalho e/ou automação de processos, visando, assim, a manutenção do atendimento às demandas com a qualidade e presteza inerentes à Instituição, bem como alcance das metas institucionais.

A seguir, demonstra-se o déficit de pessoal em 2021, contemplando, ainda, os dados consolidados relativos aos anos de 2018 (com déficit de 22 posições) e 2019 (com déficit de 19 posições):

Gráfico 12: Evolução, 2021



Fonte: Interact

Como medidas adotadas, visando minimizar o impacto causado pelo desligamento dos profissionais, no exercício de 2021 a Fundação Pró-Sangue encaminhou os seguintes pleitos visando a obtenção de autorização governamental para contratação:

- **PROSANGUE-EXP-2021/00003** - Solicitação de autorização para continuidade dos processos de admissão de 04 empregos de técnico de enfermagem (SES-EXP-2020/27059)* e 02 empregos de livre provimento de Coordenador II. Status - favorável – Admissões concluídas em 2021**.
- **PROSANGUE-EXP-2021/00057** - Solicitação de autorização para contratação de 01 emprego de técnico de enfermagem em substituição a anterior ocupante com aproveitamento de candidato aprovado remanescente de concurso público - favorável – Admissão Concluída 2021.

* Das 07 posições aprovadas 03 contratações efetivadas em 04/01/2021, antes, portanto, do Decreto 65.463, de 12 e janeiro de 2021.

** O Decreto nº 65.463, de 12 de janeiro de 2021 com a redação dada pelo Decreto nº 65.479, de 20 de janeiro de 2021, estabeleceu medidas de redução de despesas com pessoal e encargos sociais, no contexto da pandemia da COVID-19 indicando, em seu artigo 1º, dentre outras questões, a suspensão, no âmbito das Administração Direta e Autarquias e Fundações, de concursos públicos em andamento, admissão de estagiários e a nomeação para cargos efetivos e admissões em empregos públicos. Deste modo, a Pró-Sangue solicitou a aplicação da excepcionalidade prevista no Decreto para a continuidade do processos de contratação.

- **PROSANGUE-PRC-2021/00182** - Solicitação de autorização para contratação de 01 emprego de técnico de enfermagem em substituição a anterior ocupante com aproveitamento de candidato aprovado remanescente de concurso público – Em 31.12.2021 em andamento.
- **PROSANGUE-PRC-2021/00232** - Pleito contratação Gerente – Em 31.12.2021 em andamento.
- **PROSANGUE-PRC-2021/00308** - Pleito contratação Gerente – Em 31.12.2021 em andamento.
- **PROSANGUE-PRC-2021/00320** - Solicitação de autorização para contratação de 01 emprego de técnico de enfermagem em substituição a anterior ocupante com aproveitamento de candidato aprovado remanescente de concurso público - Em 31.12.2021 em andamento.
- **PROSANGUE-PRC-2021/00335** - Pleito contratação Gerente – Em 31.12.2021 em andamento.
- **PROSANGUE-PRC-2021/00403** - Pleito contratação Assessor Técnico VI - Em 31.12.2021 em andamento.

Além disso, em que pese o pleito apresentado pela Fundação em 09/10/2020, que visava a autorização para abertura de concurso público para contratação de 75 empregos permanentes (processo SISAUT nº 9000-2020/00035) ter sido negado, em 19 de maio de 2021 Instituição encaminhou proposta de readequação do quantitativo de vagas e solicitação de continuidade de análise do pleito de concurso PROSANGUE-EXP-2021/00059, visando a obtenção e autorização para contratação de 15 (quinze) posições vagas, sendo 2 (duas) de Auxiliar Administrativo, 3 (três) de Auxiliar de Serviços Gerais, 6 (seis) de Biologista, 2 (duas) de Enfermeiro e 2 (duas) de Analista de Gestão Administrativa. Referido pleito foi autorizado em novembro de 2021 e a conclusão do concurso público e efetivação das contratações deverá ocorrer no exercício de 2022.

Treinamento e Desenvolvimento

Uma das missões da Instituição é capacitar e treinar profissionais de saúde para atuar nas áreas de hemoterapia, terapia celular e gestão. A área de treinamento e desenvolvimento da Instituição contribui para o clima de aprendizagem, dando diretrizes para que os treinamentos apropriados sejam fornecidos de forma contínua. Em parceria com as áreas, orientações técnicas e de gestão são promovidas com a finalidade de desenvolver habilidades e conhecimentos, visando o aumento

da produtividade e a melhoria dos processos.

Os colaboradores da Fundação Pró-Sangue estão aptos e capazes para executar suas tarefas, sendo avaliados em suas habilidades e conhecimentos. A constante atualização tecnológica dos equipamentos e a implantação de novas rotinas operacionais tornam o treinamento algo habitual na Instituição.

A consciência da responsabilidade em alcançar os objetivos da qualidade é enfatizada desde o primeiro contato do colaborador com a Instituição, por meio do “Hemotur”, até a disseminação contínua de informações por meios eletrônicos, treinamentos, e cursos, como também a qualificação contínua da força de trabalho encontra-se inserida no rol de objetivos estratégicos da instituição.

Com o objetivo de valorizar e investir no capital intelectual da Instituição ao longo de 2021, não obstante a persistência de adversidades decorrentes da pandemia relacionadas a COVID, a Fundação Pró-Sangue obteve êxito em estruturar capacitação visando oportunizar o desenvolvimento profissional de seus colaboradores.

Assim, foi oportunizada, a participação de 27 colaboradores de diferentes áreas no Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular - HEMO-PLAY, ocorrido no período de 27 a 30 de outubro de 2021, buscando, assim, atender a ampliação e conseqüente disseminação interna de novos conhecimentos no campo da hemoterapia, bem como no campo de desenvolvimento de estratégias para a criação de alternativas visando melhorar os serviços oferecidos à população.

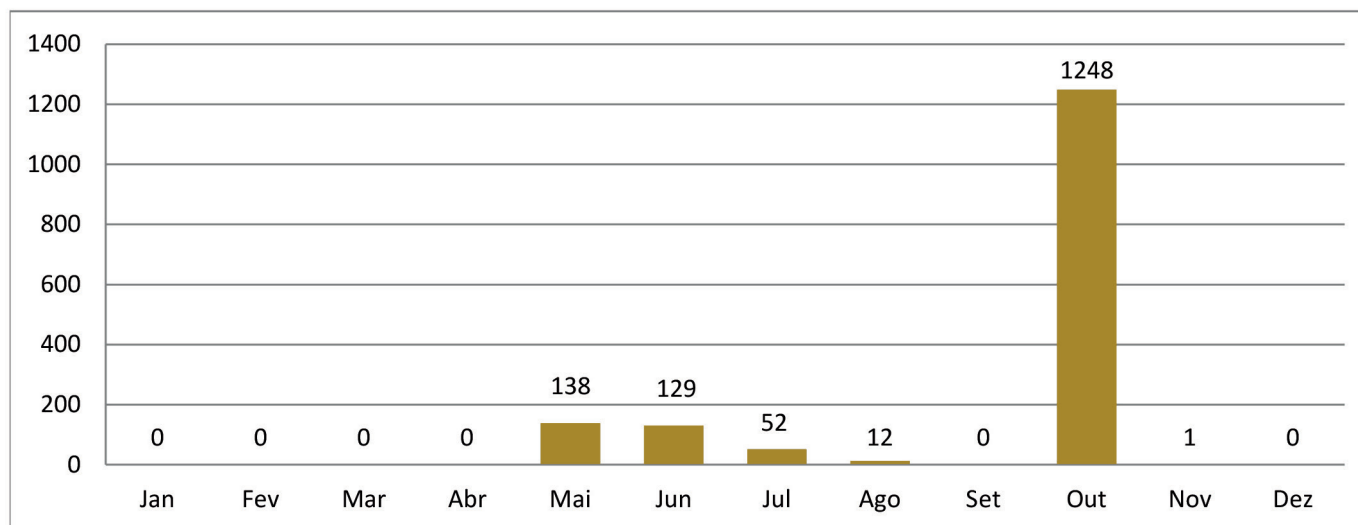
Dessa participação resultou a apresentação de 04 trabalhos científicos e 09 palestras ministradas por profissionais da Instituição, abordando práticas e técnicas já utilizadas na Fundação Pró-Sangue: Hemoterapia e Hematologia; Imunohematologia de Doadores e Receptores; Doação de Sangue; Terapia Celular; Captação de Doadores de Sangue e Medicina Transfusional.

Ainda, visando incentivar o aprimoramento constante de técnicas relacionadas à profissão, bem como obtenção e desenvolvimento de novas habilidades, de modo a influenciar positivamente na performance de diferentes atividades, dentro e fora do ambiente de trabalho, houve continui-

dade de encaminhamento de informes com indicação de cursos gratuitos, disponibilizados de forma on-line, pelas mais diversas instituições.

No total, no exercício de 2021 foram registradas 1579 horas de capacitação.

Gráfico 13: Número de horas de treinamento/capacitação profissional, 2021



Fonte: Interact

Além disso, atrelado às finalidades institucionais, bem como aos objetivos organizacionais a Fundação Pró-Sangue está engajada, também, no desenvolvimento de programas educacionais que proporcionam a disseminação do conhecimento científico e da experiência acumulada em hemoterapia para o público externo.

Nesse sentido, em que pese as regras de distanciamento social impostas pela pandemia, no ano de 2021 foram contabilizadas 450 horas de disseminação do conhecimento, realizadas pelos profissionais da Instituição, as quais foram voltadas exclusivamente a residentes vinculados à Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo – FMUSP (abrangendo treinamento teórico e prático).

Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT)

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) é constituído por equipe multiprofissional, que tem como atribuição principal resguardar a integridade física dos trabalhadores e orientar a Instituição para o cumprimento dos preceitos legais e/ou regulamentares contidos nas Normas Regulamentadoras.

Cada atividade inerente ao SESMT tem relevante importância e sua característica particular.

Segurança do Trabalho

A equipe de segurança do trabalho tem como principais atribuições:

- Prevenir, conscientizar, elucidar os riscos e acidentes, preservando a saúde dos trabalhadores;
- Avaliar a segurança dos setores da empresa e apresentar propostas e recomendações aos responsáveis;
- Buscar novos EPI's (equipamentos de proteção individual), novas tecnologias entre outras exigências, a fim de proporcionar mais conforto aos colaboradores;
- Analisar a real necessidade da operacionalidade do processo com a sua devida proteção;
- Manter o grupo de Brigada de Incêndio ativo;
- Participar de Simulados de Abandono em conjunto com a Brigada do HC;
- Organizar todo processo de eleição da CIPA;
- Realizar em parceria com a CIPA, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), evento anual voltado para os funcionários com o objetivo de mostrar a eles a importância de se trabalhar com segurança;
- Implantar as adequações identificadas na Análise Ergonômica do Trabalho (AET).

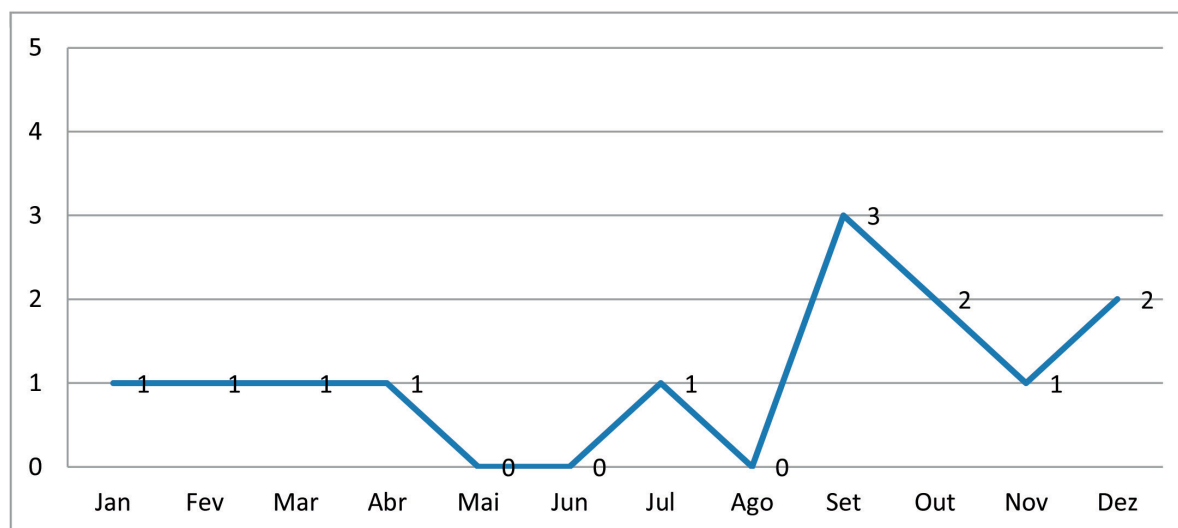
A equipe de segurança do trabalho, em conjunto com a Comissão Interna de Prevenção a Acidentes (CIPA), da Comissão de Perfurocortante e da Comissão de Biossegurança realiza um trabalho importante que visa acompanhar e identificar os riscos ocupacionais, uma vez que acidentes

com perfurocortantes podem ser caracterizados como os de maior gravidade na área da saúde do trabalhador bem como conscientizar, elucidar e prevenir os funcionários dos riscos existentes no ambiente laboral.

De tais acompanhamentos decorrem propostas de alteração de insumos, de processos de trabalho e outras orientações, com a intenção de neutralizar ou reduzir estes acidentes.

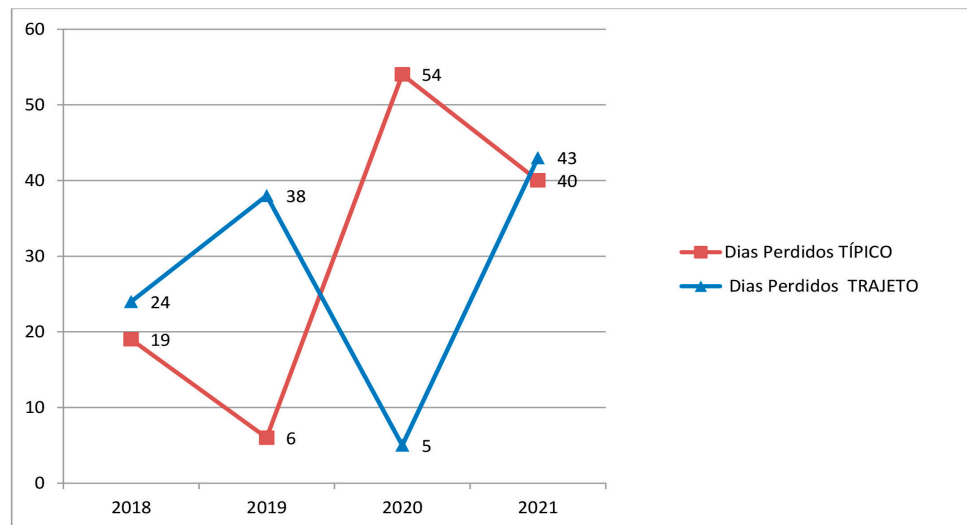
A atuação da segurança ocupacional vislumbra a mitigação ou, ao menos, a diminuição do número de acidentes, sendo, no ano de 2021, registrados 13 acidentes de trabalho, conforme gráfico a seguir, dentre os quais 09 foram acidentes típicos e 04 acidente de trajeto:

Gráfico 14: Número de acidentes de trabalho, 2021



Fonte: Interact

Com relação ao impacto no índice de absentéismo no ano de 2021, o acidente de trabalho representou 83 dias de afastamentos, sendo que destes 40 foram decorrentes de acidentes típicos e 43 dias decorrentes de acidente de trajeto, conforme gráfico a seguir:

Gráfico 15: Índice de Absenteísmo, 2021

Fonte: SESMT – Fundação Pró-Sangue

Medicina do Trabalho

A medicina do trabalho tem como finalidade a atuação efetiva na prevenção de doenças ocupacionais bem como na promoção da qualidade de vida dos colaboradores tendo seu campo de atuação baseado nas Normas Regulamentadoras, de observância obrigatória pelo empregador.

Referida atuação é realizada desde a confecção do Programa Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) pelo qual o médico coordenador e equipe de medicina ocupacional realizam a integração das exigências das atividades profissionais, impacto na saúde dos trabalhadores e determinações constantes nas normas.

O enfermeiro do trabalho, membro da equipe da medicina ocupacional, é o profissional responsável pelo suporte prestado ao médico do trabalho nas atividades relacionadas ao programa, além de executar ações que visam resguardar os empregados de eventuais riscos inerentes as atividades relacionadas à atividade profissional, estabelecendo e acompanhando as medidas preventivas necessárias, dentre elas o controle e monitoramento de riscos que possam acarretar

doenças associadas ao trabalho.

Os exames médicos admissionais, demissionais e periódicos, como parte integrante do PCMSO, e de caráter obrigatório ao empregador, são agendados pela enfermeira do trabalho.

Os exames periódicos são fundamentais para o acompanhamento e avaliação do estado de saúde dos trabalhadores e tem como um dos objetivos a adequada orientação na prevenção quanto aos fatores de riscos físicos, químicos ou biológicos, a que estão expostos em seu ambiente laboral.

Além dos periódicos é de extrema importância a realização das avaliações ocupacionais, que visam a análise e emissão de laudo, pelo médico do trabalho, de eventuais restrições, necessidade de afastamentos bem como avaliação para retorno ao trabalho.

Com o apoio da Medicina do Trabalho, a Pró-Sangue realizou interlocução junto a Coordenadoria de Vigilância em Saúde - COVISA do Município de São Paulo a qual possibilitou a realização de campanha interna para aplicação da primeira dose da vacina, que ocorreu em 22 de fevereiro de 2021.

Em referida campanha foram vacinados 88 profissionais eis que grande parte destes optaram por tomar a 1ª dose da vacina em postos de vacinação externos.

Em que pese à adesão maciça dos profissionais da Fundação Pró-Sangue à vacinação contra a COVID, no acompanhamento aos casos de suspeitos e/ou confirmados da doença entre os profissionais da instituição, no ano de 2021 foram registrados 91 casos verificando-se, assim, um aumento se comparado ao ano de 2020, quando foram registrados 52 casos suspeitos e/ou confirmados da doença.



Em 2021, foi dada continuidade ao trabalho já realizado conjuntamente entre os representantes da Medicina do Trabalho, Segurança do Trabalho, CIPA e da Comissão de Biossegurança no que se refere à conscientização dos funcionários das medidas de prevenção necessárias no combate ao COVID, com a divulgação de informações via e-mail institucional e afixação nas áreas.

DIVISÃO DE MANUTENÇÃO E SERVIÇOS DE APOIO

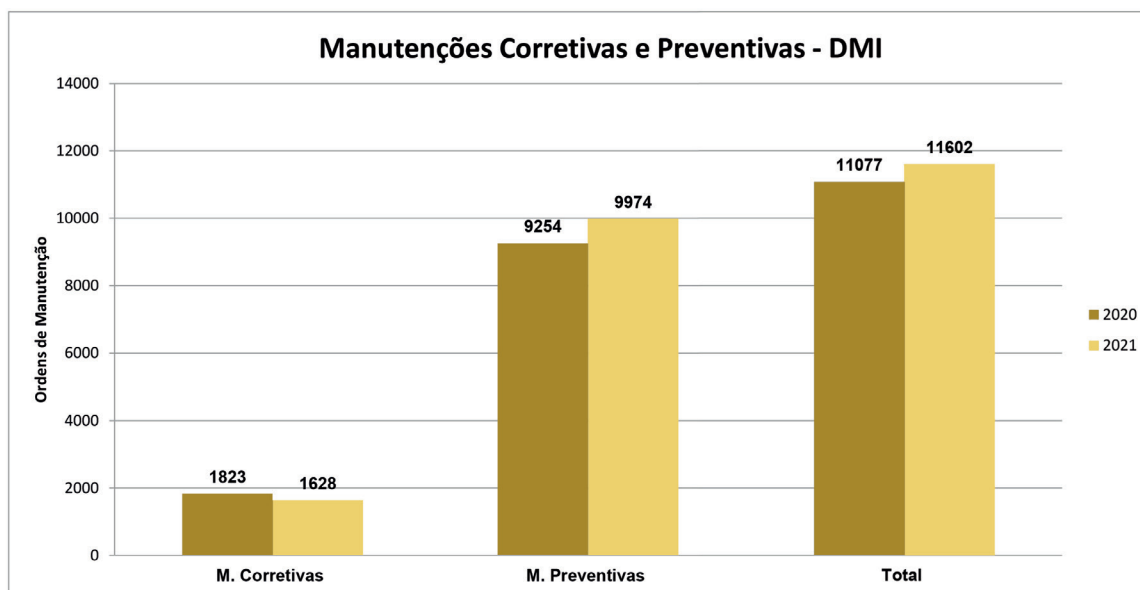
Departamento de Manutenção e Instalação

O Departamento de Manutenção e Instalação - DMI tem entre as suas atribuições manter todo o parque de equipamentos, instalações de infraestrutura, como subestação elétrica, grupo motor gerador de emergência, além de instalações elétricas e hidrossanitárias da Fundação Pró-Sangue, operando 24 horas por dia ininterruptamente.

A estrutura organizacional do Departamento conta com engenheiro coordenador e áreas de Administração, Qualidade, Refrigeração, Eletrônica, Elétrica, Telefonia e Civil, com funcionários próprios e terceirizados.

Como área de apoio aos processos críticos da Instituição, além das áreas de infraestrutura, atua na gestão de equipamentos através do planejamento das manutenções preventivas, calibrações, qualificações térmicas, qualificação de equipamentos nas validações dos processos e da documentação técnica da Qualidade para a garantia das certificações ISO 9001/2015, Associação Americana de Bancos de Sangue-AABB e Hemobrás num total de 1.338 equipamentos críticos, além do planejamento de suprimentos para as manutenções corretivas, contando com o suporte de contratos de manutenção de equipamentos de laboratórios específicos e de comunicação via redes telefônicas.

Foram executadas 11.602 ordens de serviço de manutenção sendo 9.974 de manutenções preventivas e 1.628 de manutenções corretivas de todas as áreas da instituição.

Gráfico 16: Manutenções Corretivas e Preventivas, 2021

Fonte: DMI – Fundação Pró-Sangue

Na área de apoio à Direção, realiza estudos de viabilidade técnica e econômica de projetos e obras de adequação, reformas de áreas, de novos ambientes e de convênios com o Ministério da Saúde.

Também como suporte às áreas técnicas, participa de projetos de incorporação de tecnologias nas pesquisas e estudos e na elaboração de especificações e processos de aquisição, recebimento e aprovação das tecnologias.

Serviços relevantes executados durante o ano:

- Projeto de reforma da área total da Coleta Interna do Prédio dos Ambulatórios em convênio com o Ministério da Saúde;
- Entrega da obra de reforma do Laboratório de Terapia Celular;
- Adequação das instalações elétricas e de lógica no piso técnico do 1º andar do

- Prédio dos Ambulatórios;
- Execução da obra de paisagismo da Praça sobre o espaço Didático no 1º andar do Prédio dos Ambulatórios.
- Aquisição de 86 equipamentos técnicos para recomposição do parque tecnológico.

Departamento de Serviço de Apoio

Inserido no macroprocesso, em processos gerenciais, o Departamento de Serviços de Apoio (DSA), atua em atividades que englobam todo o escopo de departamentos da Fundação Pró-Sangue, com principal destaque para os serviços de movimentação de arquivo intermediário, de transporte de pessoas e hemocomponentes. A presença das ações do departamento atuando no gerenciamento e fiscalização de contratos de prestação serviços, se estende também para atividades de natureza dissemelhantes como, limpeza, abastecimento das cantinas, mensageria, fornecimento de café, dentre outros, perfazendo um total de 12 contratos de prestação de serviços com 14 diferentes empresas.

No ano de 2021, houve a necessidade de mudança no processo de transporte de sangue para as agências transfusionais internas realizado pelos colaboradores da instituição e que, em decorrência de sucessivas baixas no quadro de funcionários, fez-se necessário um processo de transição para realização de referida atividade por empresa especializada em transporte de material biológico. A mudança proporcionou agilidade ao processo e melhor cobertura da escala de plantão do transporte de sangue.

Outra melhoria promovida no segmento foi a mudança na rotina de acompanhamento do processo de entrega dos hemocomponentes, cujas informações dos horários das solicitações, emissão, retirada e entrega, atualmente registrados manualmente em uma planilha, serão totalmente informatizadas, registradas através da leitura do cartão pessoal do transportador ao longo de todas as etapas, possibilitando a emissão de relatório mensal através do Ciclo do Sangue com fidelidade de dados, e melhor rastreabilidade.

A seguir, dados aproximados sobre dimensionamento dos serviços ao longo do ano de 2021:

- Total de Solicitações de Transporte:
Agências Transfusionais – 4.043
Chamados D.S.A – 2.521
Armazenamento e Distribuição – 8.555

- Lanches Distribuídos nas Cantinas da Instituição:
Kits de Lanche Pré-Doação – 42.760
Kits de Lanche Pós-Doação – 114.070

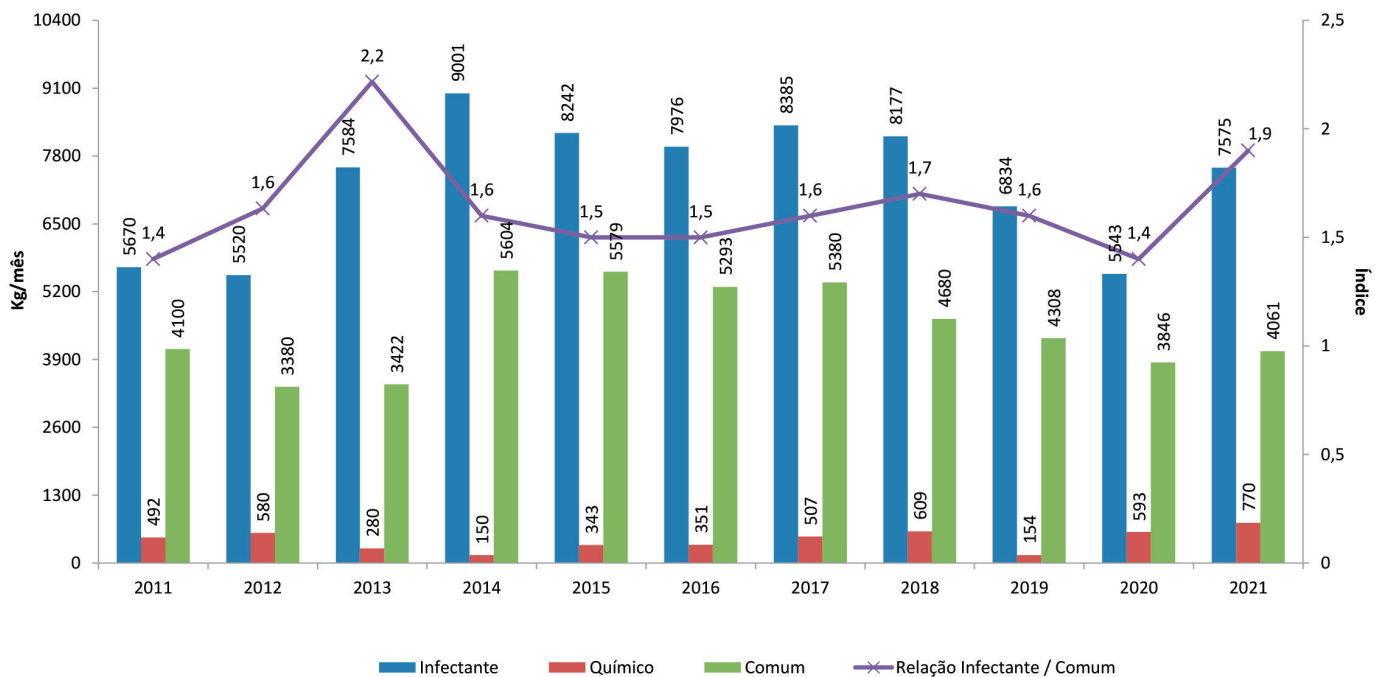
- Arquivo Intermediário:
Ordens de Serviço – 128
Caixas movimentadas – 1.264

- Consumo de Café:
Doadores – 25.207 doses
Colaboradores – 53.036 doses

GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) é um conjunto de procedimentos de gestão que visa o correto gerenciamento dos resíduos produzidos pela Fundação Pró-Sangue, observando suas características e riscos, que implementados com bases científicas e técnicas, normativas e legais, contemplam os aspectos referentes à geração, identificação, segregação e acondicionamento adequado, com o propósito de minimizar a produção de resíduos e de prover seu encaminhamento seguro e eficiente ao seu destino ambientalmente adequado, visando à proteção dos trabalhadores, da preservação da saúde pública, dos recursos naturais e do meio ambiente, com base fundamentada na Resolução RDC nº 222, de 28/03/2018 e na Resolução CONAMA nº 358, de 29/04/2005.

Gráfico 17: Índice de Resíduos Gerados Kg/mês, 2021



Fonte: Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – Fundação Pró-Sangue

DIVISÃO DE FATURAMENTO, ORÇAMENTO, CONTABILIDADE E FINANÇAS

PPA – plano plurianual 2020/2023

A lei do PPA estabelece as diretrizes, objetivos e metas da administração pública estadual para um período de quatro anos. A Fundação Pró-Sangue está incluída no Plano Plurianual de 2020-2023, nos seguintes Programas:

PROGRAMA: 0935 - Produção e Fornecimento de Vacinas, Soros, Medicamentos, Sangue e Hemoderivados.

AÇÃO: 4192 - Atendimento Hemoterápico

PRODUTO DA META: 1801 - Número de bolsas de Concentrado de Hemácias Processados

Número de bolsas de concentrado de hemácias processadas, PPA 2020-2023

| Unidades / Ano | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Total |
|--------------------|------------|------------|----------|----------|------------|
| Meta Prevista | 114.000 | 114.000 | 114.000 | 114.000 | 456.000 |
| Meta Executada | 99.945 | 108.788 | 0 | 0 | 208.733 |
| % Realizado | 88% | 95% | 0 | 0 | 46% |

AÇÃO: 4192 - Atendimento Hemoterápico

PRODUTO DA META: 2093 - Número de Bolsas de Concentrado de Hemácias Distribuídas para Agências Transfusionais

Número de bolsas de concentrado de hemácias processadas distribuídas para as agências transfusionais, PPA 2020-2023

| Unidades / Ano | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Total |
|--------------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|
| Meta Prevista | 114.000 | 114.000 | 114.000 | 114.000 | 456.000 |
| Meta Executada | 99.793 | 104.069 | 0 | 0 | 203.862 |
| % Realizado | 88% | 91% | 0% | 0% | 45% |

AÇÃO: 6353 - Células Mesenquimais Produzidas

PRODUTO DA META: 1446 - Células mesenquimais produzidas

Células mesenquimais produzidas, PPA 2020-2023

| Unidades / Ano | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Total |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Meta Prevista | 5 | 10 | 20 | 23 | 58 |
| Meta Executada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| % Realizado | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

Por tratar-se de nova iniciativa inserida no PPA 2020-2023 de tema emergente, mas de extrema relevância, como explicitado no campo referente às atividades a serem desenvolvidas pelo Laboratório de Terapia Celular, bem como pelos atrasos advindos dos impactos da pandemia de COVID na conclusão do espaço para funcionamento do Laboratório, o qual foi inaugurado apenas em novembro de 2021, devendo, portanto, iniciar as suas atividades no decorrer de 2022, o indicador apresentou resultado inferior a meta prevista.

PROGRAMA: 0941 - Expansão e Modernização na Saúde

AÇÃO: 2574 - Reformas e Instalações emergenciais em Unidades de Saúde

PRODUTO DA META: Quantidade de Metros Quadrados Reformados ou Ampliados (m²)

Quantidade de m² reformados ou ampliados, PPA 2020-2023

| Unidades / Ano | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Total |
|--------------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| Meta Prevista | 1456 | 294 | 40 | 50 | 1840 |
| Meta Executada | 40 | 0 | 0 | 0 | 40 |
| % Realizado | 2,7% | 0% | 0% | 0% | 2,2% |

Finalizada a licitação para realização da reforma da área da Coleta, do Posto de Coleta PAMB, com metragem prevista de 1.416,00 m² que deverá ter início em janeiro de 2022.

PROGRAMA: 0941 - Expansão e Modernização na Saúde

AÇÃO: 2449 - Aparelhamento/Equipamentos nas Unidades da Adm. Direta e Indireta

PRODUTO DA META: Móveis e Equipamentos Médico-hospitalares para as Unidades da Adm. Direta e Indireta

**Móveis e equipamentos médico-hospitalares para as unidades da adm. direta e indireta,
PPA 2020-2023**

| Unidades / Ano | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Total |
|--------------------|--------------|-------------|-----------|-----------|-------------|
| Meta Prevista | 36 | 47 | 57 | 63 | 203 |
| Meta Executada | 621 | 227 | 0 | 0 | 848 |
| % Realizado | 1725% | 483% | 0% | 0% | 418% |

Em 2021 foram adquiridos os seguintes móveis e equipamentos:

- 56 Equipamentos de informática e telefonia: Computadores desktop, notebooks, totens e telefone sem fio.
- 103 Móveis: mesas de trabalho, gaveteiros, armários, arquivos de aço e smartv.
- 68 Equipamentos médicos hospitalares: Incubadora laboratorial, freezers, alicate de ordenha, centrífuga refrigerada, cuba para eletroforese, unidade condensadora, balança de precisão, unidade evaporadora para câmara fria e cadeira de coleta de sangue.

PROGRAMA: 0942 - Capacitação e Desenvolvimento de Pessoal na Área da Saúde

AÇÃO: 6121-Capacitação Técnicas e Administrativas

PRODUTO DA META: Servidores e Gestores do Sistema Único de Saúde (SUS) Capacitados

Servidores e gestores do Sistema Único de Saúde capacitados, PPA 2020-2023

| Unidades / Ano | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Total |
|--------------------|---------------|------------|-----------|-----------|------------|
| Meta Prevista | 40 | 40 | 40 | 40 | 160 |
| Meta Executada | 121 | 17 | 0 | 0 | 138 |
| % Realizado | 302,5% | 43% | 0% | 0% | 86% |

Participação de 17 colaboradores no Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular - 2021.

Demonstrações Contábeis e Financeiras

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis emanadas da legislação societária brasileira (Lei Federal n.º 6.404/76) e também escrituradas conforme a Lei Federal n.º 4320/64, utilizando o Sistema SIAFEM/SIAFISICO – Sistema de Administração Financeira para Estados e Municípios.

Balanço Orçamentário

O Balanço Orçamentário foi elaborado de acordo com a escrituração da Lei 4.320/64, obedecendo às peculiaridades da Fundação Pró-Sangue, instituída nos moldes de direito privado, de regime jurídico essencialmente público, sem fins lucrativos, de capital público, dependente de recursos do Tesouro do Estado e, para tanto, utiliza-se o Sistema SIAFEM/SIAFISICO – Sistema de Administração Financeira para Estados e Municípios.

Receitas Orçamentárias

As Receitas da Fundação Pró-Sangue, em 2021 totalizaram o valor de R\$ 81.953.943,48, representada pelas Receitas Correntes (39,5%), constituídas da seguinte forma: Receitas Financeiras (0,4%), Receitas de Serviços prestados aos pacientes não SUS (3,4%), Transferências Correntes, referente aos valores recebidos dos serviços prestados ao SUS - Sistema Único de Saúde (35,4%) e Outras Receitas Correntes (0,2%). As Receitas de Capital (0,3%) provenientes de convênios com o Ministério da Saúde; Os Créditos Adicionais (3,7%) referentes ao superávit financeiro de exercícios anteriores a 2021 e as Receitas do Tesouro do Estado (56,5%).

Tabela 1: Receitas Orçamentárias, 2021

| Receitas Orçamentárias | Previsão Inicial | Previsão Atualizada | Receitas Realizadas | Saldo | % |
|--|-------------------|---------------------|----------------------|--------------------|--------------|
| Receitas Correntes (I) | 32.764.536 | 33.526.136 | 32.381.711,43 | (1.144.425) | 39,5% |
| Receita Patrimonial | 748.276 | 748.276 | 366.819,06 | (381.457) | 0,4% |
| Receitas Financeiras | 748.276 | 748.276 | 366.819,06 | (381.457) | 0,4% |
| Receita de Serviços | 2.496.020 | 2.496.020 | 2.793.477,56 | 297.458 | 3,4% |
| Receita de Serviços Hospitalares | 2.496.020 | 2.496.020 | 2.793.477,56 | 297.458 | 3,4% |
| Transferências Correntes | 29.520.170 | 30.281.770 | 29.018.598,73 | (1.263.171) | 35,4% |
| Sistema Único de Saúde | 29.520.100 | 29.520.100 | 29.018.598,73 | (501.501) | 35,4% |
| Outras Receitas Convenios | 70 | 761.670 | - | (761.670) | 0% |
| Outras Receitas Correntes | 70 | 70 | 202.816,08 | 202.746 | 0,2% |
| Receitas Correntes Diversas | 70 | 70 | 202.816,08 | 202.746 | 0,2% |
| Receitas de Capital (II) | 1.184.989 | 1.184.989 | 248.947,12 | (936.042) | 0,3% |
| Transferências de Convênios | 1.184.989 | 1.184.989 | 248.947,12 | (936.042) | 0% |
| Subtotal III = (I+ II) | 33.949.525 | 34.711.125 | 32.630.658,55 | (2.080.466) | 39,8% |
| Superávit Financeiro (IV) | - | 3.465.147 | 3.036.813,15 | (428.334) | 3,7% |
| Soma V = (III+ IV) | 33.949.525 | 38.176.272 | 35.667.471,70 | (2.508.800) | 43,5% |
| Subvenção do Tesouro do Estado (VI) | 46.287.543 | 46.287.543 | 46.286.471,78 | (1.071) | 56,5% |
| Total das Receitas (VII) = (V+ VI) | 80.237.068 | 84.463.815 | 81.953.943,48 | (2.509.872) | 100% |
| Despesas Orçamentárias (VIII) | (80.177.229) | (85.636.879) | (81.903.356) | | |
| Superávit Financeiro (IX) = (VII +VIII) | | | 50.587 | | |

Em 2021, conforme demonstrado acima, o total das receitas foram maiores que o das despesas liquidadas, proporcionando um resultado de superávit de R\$50.587,44.

Despesas Orçamentárias

A despesa corrente da Fundação Pró-Sangue, em 2021 importou em R\$ 81.903.356,04 reais e encontra-se detalhada na tabela a seguir:

Tabela 2: Despesas Orçamentárias, 2021

| EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA | Dotação Inicial A | Suplem. Automática B | Dotação Atualizada C = (A+B) | Despesas Empenhadas D | Saldo da Dotação E = (C-D) | Despesas Liquidadas F | Despesas Pagas G | Restos a Pagar H = (F - G) |
|---|----------------------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------------------|
| 3 - DESPESAS CORRENTES | 79.790.189 | 2.664.805 | 82.454.994 | 79.914.662 | 2.540.332 | 79.914.662 | 71.603.871 | 9.850.286 |
| 31 - PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS | 41.479.774 | 59.769 | 41.539.543 | 41.538.473 | 1.070 | 41.538.473 | 38.616.757 | 3.484.559 |
| 319007 - Contribuição Entidades Fechadas Previdência | 167.416 | (13.600) | 153.816 | 152.747 | 1.069 | 152.747 | 140.753 | 13.362 |
| 319011 - Vencimentos e Vantagens Fixas - Pessoal Civil | 29.224.726 | 942.662 | 30.167.388 | 30.167.388 | - | 30.167.388 | 28.093.722 | 2.394.680 |
| 319013 - Obrigações Patronais | 11.804.933 | (869.293) | 10.935.640 | 10.935.639 | 1 | 10.935.639 | 10.150.105 | 1.069.512 |
| 319094 - Indenizações Trabalhistas | 282.699 | - | 282.699 | 282.699 | - | 282.699 | 232.178 | 7.005 |
| 33 - OUTRAS DESPESAS CORRENTES | 38.310.415 | 2.605.036 | 40.915.451 | 38.376.189 | 2.539.262 | 38.376.189 | 32.987.115 | 6.365.728 |
| 339014 - Diárias-Civil | 4.500 | - | 4.500 | 0 | 4.500 | 0 | - | - |
| 339030 - Material de Consumo | 17.420.030 | 1.732.202 | 19.152.232 | 18.393.682 | 758.550 | 18.393.682 | 16.319.024 | 4.037.933 |
| 339033 - Passagens e despesas com locomoção | 1.528.627 | 220.000 | 1.748.627 | 1.554.480 | 194.147 | 1.554.480 | 1.443.529 | 185.664 |
| 339035 - Serviços de Consultoria | 64.696 | 2.500 | 67.196 | 51.982 | 15.214 | 51.982 | 45.225 | 6.757 |
| 339036 - Outros serviços de terceiros - Pessoa Física | 87.780 | (19.580) | 68.200 | 56.100 | 12.100 | 56.100 | 52.800 | 3.177 |
| 339037 - Serviços de limpeza, vigilância e outros | 756.328 | 45.000 | 801.328 | 793.777 | 7.551 | 793.777 | 697.202 | 98.784 |
| 339039 - Outros serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica | 13.880.139 | (115.909) | 13.764.230 | 12.440.710 | 1.323.520 | 12.440.710 | 9.667.400 | 1.758.622 |
| 339040 - Serviços de TI e Comunicação- PJ | 1.286.517 | 120.000 | 1.406.517 | 1.358.410 | 48.107 | 1.358.410 | 1.184.363 | 204.974 |
| 339047 - Obrigações Tributárias e Contributivas | 3.215.798 | - | 3.215.798 | 3.061.682 | 154.116 | 3.061.682 | 3.027.737 | 37.187 |
| 339050 - Serviços de Utilidade Pública | 66.000 | - | 66.000 | 49.491 | 16.509 | 49.491 | 44.719 | 32.630 |
| 339091 - Sentenças Judiciais | 0 | 561.077 | 561.077 | 560.844 | 233 | 560.844 | 450.084 | 0 |
| 339093 - Indenizações e restituições | 0 | 59.746 | 59.746 | 55.031 | 4.715 | 55.031 | 55.031 | 0 |
| 4 - DESPESAS DE CAPITAL | 387.040 | 2.794.845 | 3.181.885 | 1.988.694 | 1.193.191 | 1.988.694 | 741.440 | 3.945.989 |
| 44 - INVESTIMENTOS | 387.040 | 2.794.845 | 3.181.885 | 1.988.694 | 1.193.191 | 1.988.694 | 741.440 | 3.945.989 |
| 449052 - Equipamentos e Material Permanente | 387.040 | 2.563.544 | 2.950.584 | 1.757.393 | 1.193.191 | 1.757.393 | 510.139 | 3.945.989 |
| 449093 - Indenizações e restituições | 0 | 231.301 | 231.301 | 231.301 | 0 | 231.301 | 231.301 | - |
| TOTAL GERAL | 80.177.229 | 5.459.650 | 85.636.879 | 81.903.356 | 3.733.523 | 81.903.356 | 72.345.311 | 13.796.276 |

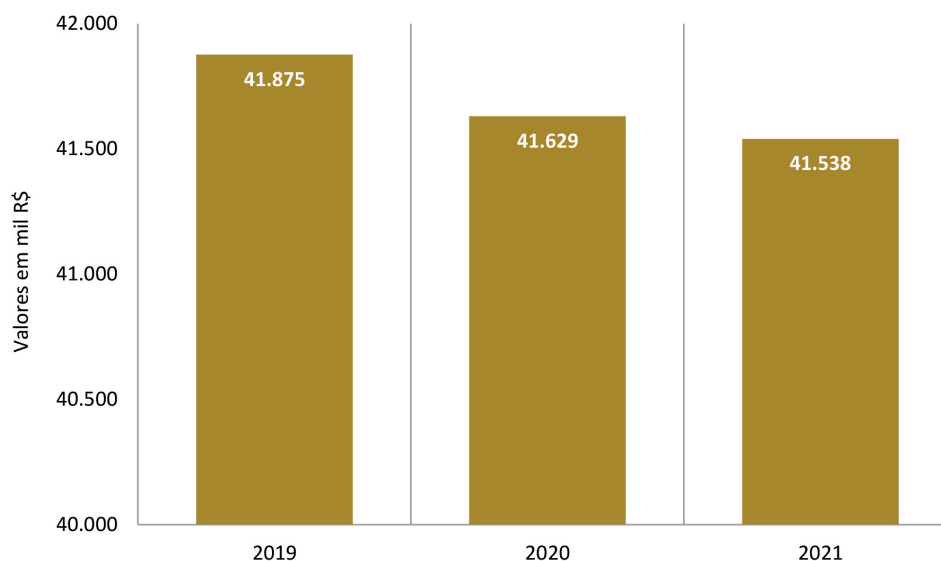
Fonte: SIGEO, 31/12/2021

DESPESAS CORRENTES

Despesas com Pessoal e Encargos Sociais

Demonstra-se, no gráfico abaixo, que houve uma redução nas Despesas com Pessoal Civil em decorrência da diminuição do número de funcionários ativos, de 413 em 2020 para 399 em 2021, visto o quantitativo de aposentadorias e desligamentos ocorridos.

Quando comparado ao exercício anterior, as despesas de Pessoal e Encargos Sociais liquidadas no exercício reduziram em -0,2%.

Gráfico 18: Despesas com Pessoal, 2019 a 2021

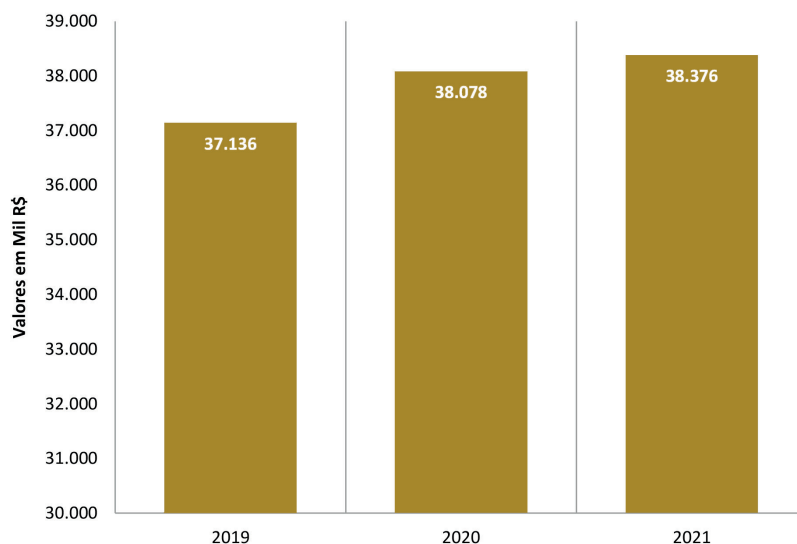
Fonte: SIGEO, 2019, 2020 e 2021

Fonte: SIGEO, 2019, 2020 e 2021

Outras Despesas Correntes

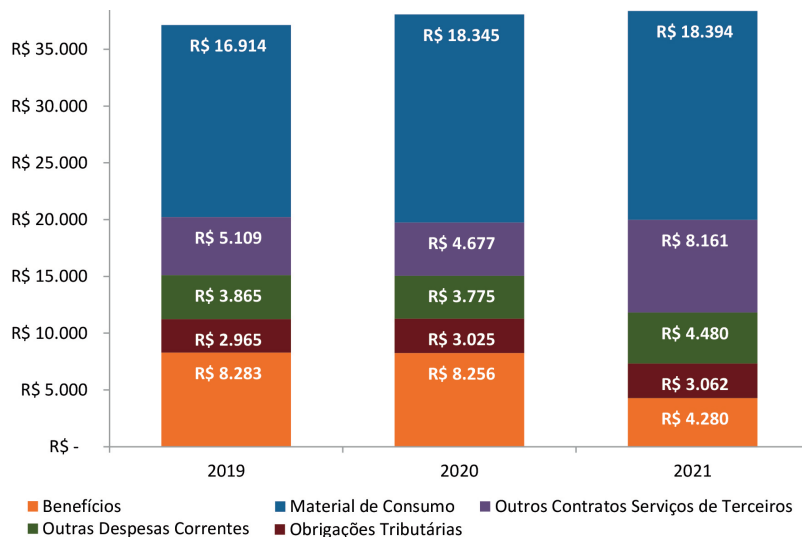
As Despesas Correntes Orçamentárias da Fundação Pró-Sangue em 2021 cresceram em relação ao exercício anterior em apenas 0,8%, conforme demonstrado a seguir de forma consolidada e detalhada, mesmo com o IPC - Índice Mensal - Acumulado - FIPE, de Janeiro a Dezembro - 2021, tendo chegado ao patamar de 9,73%, denotando o comprometimento institucional com o equilíbrio orçamentário e financeiro da instituição no exercício de 2021.

Gráfico 19: Outras despesas correntes consolidadas, 2019 a 2021



Fonte: SIGEO, 2019, 2020 e 2021

Gráfico 20: Outras despesas correntes detalhadas, 2019 a 2021



Fonte: SIGEO, 2019, 2020 e 2021

Quadro 10: Outras despesas correntes detalhadas com percentual de variação, 2019 a 2021

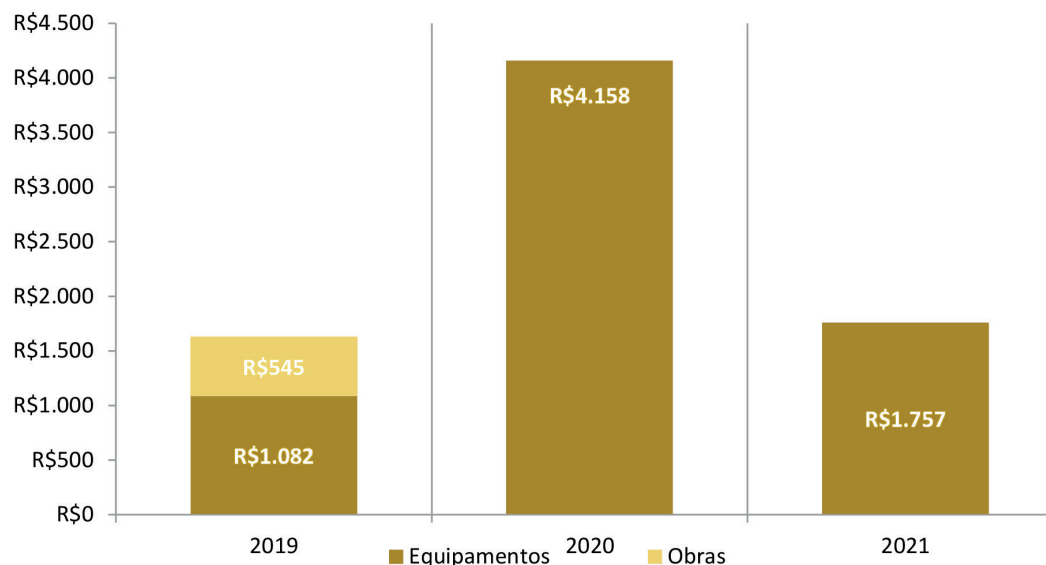
| Despesas Orçamentárias | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Material de Consumo | 16.914.485 | 18.345.464 | 18.393.682 |
| Serv. Terceiros P. Juridica | 8.974.594 | 8.451.958 | 12.641.227 |
| Benefícios | 8.282.575 | 8.256.223 | 4.279.597 |
| Obrigações Tributarias | 2.964.666 | 3.024.528 | 3.061.682 |
| Total das Despesas | 37.136.320 | 38.078.174 | 38.376.189 |
| % Variação | 1,90% | 2,54% | 0,78% |

Fonte: SIGEO, 2019, 2020 e 2021

Despesas de Capital

Foi investido em 2021 com Despesas de Capital R\$1.757.353,26, sendo R\$1.559.695,28 destinados aos equipamentos médicos hospitalares; R\$61.279,98 de móveis e utensílios e R\$136.418,00 coma aquisição de equipamentos de informática.

Gráfico 21: Evolução dos Investimentos Exercícios de 2019 a 2021



Fonte: SIGEO, 2019, 2020 e 2021

Balanço Patrimonial

O Balanço Patrimonial tem por finalidade apresentar a posição financeira e patrimonial em 31/12/2021, conforme preconiza a Lei nº 6.404/76. O Balanço é representado pelo Ativo, Passivo e Patrimônio Líquido, evidenciando o que a Instituição possui e como as suas atividades e os seus bens são financiados. O Ativo representa todos os bens, direitos e valores a receber da Fundação Pró-sangue.

A seguir apresenta-se o quadro do balanço patrimonial de 2021, trazendo um comparativo com o balanço do exercício de 2020:

Tabela 3: Balanço Patrimonial – Ativo e Passivo, 2021 e 2020

| ATIVO | 2021 | 2020 | PASSIVO | 2021 | 2020 |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|--|---------------------|---------------------|
| ATIVO CIRCULANTE | 18.237.561 | 25.364.755 | PASSIVO CIRCULANTE | 15.352.082 | 18.053.688 |
| Caixa e equivalente de caixa | 9.787.207 | 16.513.934 | Fornecedores | 3.757.508 | 4.528.785 |
| Contas a Receber | 5.145.102 | 5.364.556 | Obrigações Trabalhistas | 6.584.485 | 7.378.851 |
| Direitos Realizáveis | 258.492 | 402.570 | Recursos Vinculados/Caução | 1.136.430 | 2.344.032 |
| Estoques | 3.046.760 | 3.083.696 | Encargos Trabalhistas/Tributários Parcelados | 3.873.659 | 3.802.020 |
| NÃO CIRCULANTE | 25.882.783 | 17.232.604 | NÃO CIRCULANTE | 69.128.401 | 65.779.024 |
| Realizável a longo prazo | 669.986 | 918.943 | Exigível a longo prazo | 69.128.401 | 65.779.024 |
| Contas a Receber | 178.506 | 202.183 | Processos Judiciais | 15.494.731 | 13.949.270 |
| Depósitos Judiciais | 491.480 | 716.760 | Encargos Trabalhistas/Tributários Parcelados | 6.826.405 | 10.502.179 |
| | | | Obrigações Trabalhistas / Precatórios | 31.273.658 | 31.846.859 |
| Investimentos | 9.303 | 9.303 | Bens em Comodato | 15.533.607 | 9.480.716 |
| Imobilizado | 7.588.795 | 4.957.283 | Passivo à Descoberto | - 40.360.139 | - 41.235.353 |
| Bens em Comodato | 15.533.607 | 9.480.716 | Dotação Inicial | 5.359.968 | 5.359.968 |
| Intangível | 2.081.092 | 1.866.359 | Déficit Acumulado | (45.720.107) | (46.595.321) |
| TOTAL DO ATIVO | 44.120.344 | 42.597.360 | TOTAL DO PASSIVO | 44.120.344 | 42.597.360 |

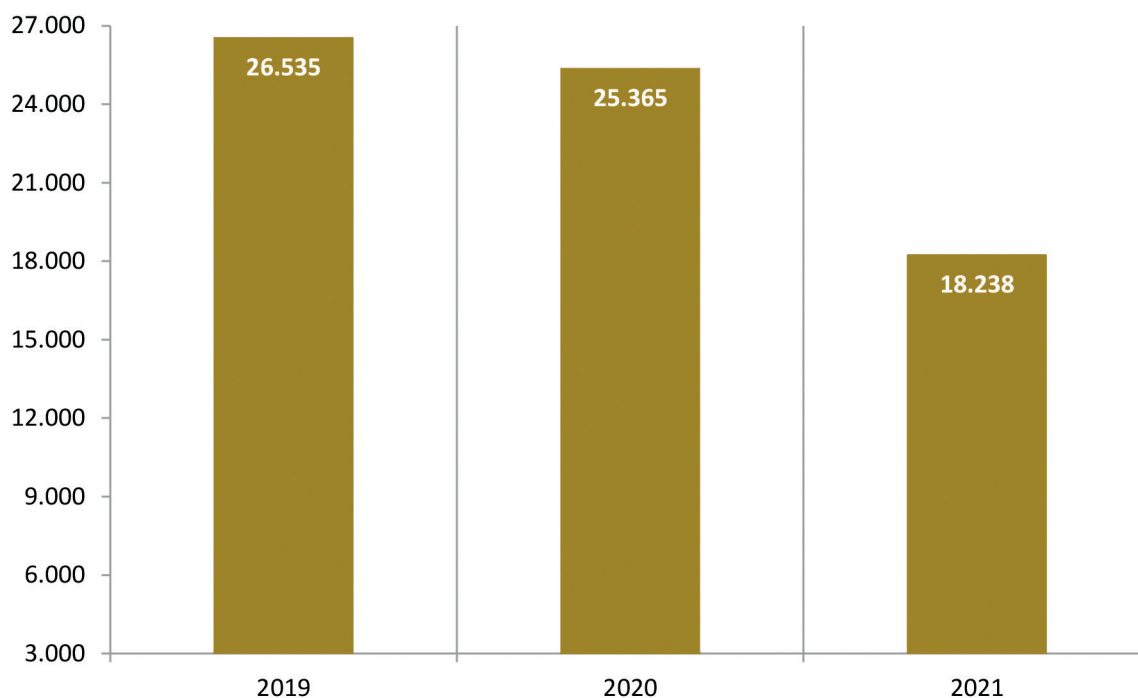
Fonte: Agiw Sistemas Balancete Contábil, em 31/12/2021 e 31/12/2020

Ativo Circulante

No Ativo Circulante estão registrados os direitos da Fundação Pró-Sangue a serem liquidados a curto prazo, ou os de maior liquidez, como depósitos bancários, aplicações financeiras, valores a receber e estoques.

No Ativo Não Circulante estão registrados os valores a receber, a longo prazo, o que significa que somente se transformarão em recursos financeiros, no próximo exercício.

Gráfico 22: Ativo Circulante, 2019 a 2021



Fonte: Agiw Sistemas – Balancete Contábil, 2019, 2020 e 2021

Cientes

São contabilizadas como clientes as instituições para as quais a Fundação Pró-Sangue presta serviços hemoterápicos, dentre os quais a realização de exames e o fornecimento de hemocomponentes excedentes da prestação de serviços ao Sistema Único de Saúde, por meio de convênios ou particular, bem como produz painéis de controle de qualidade em sorologia, conforme faturamento contido no quadro a seguir.

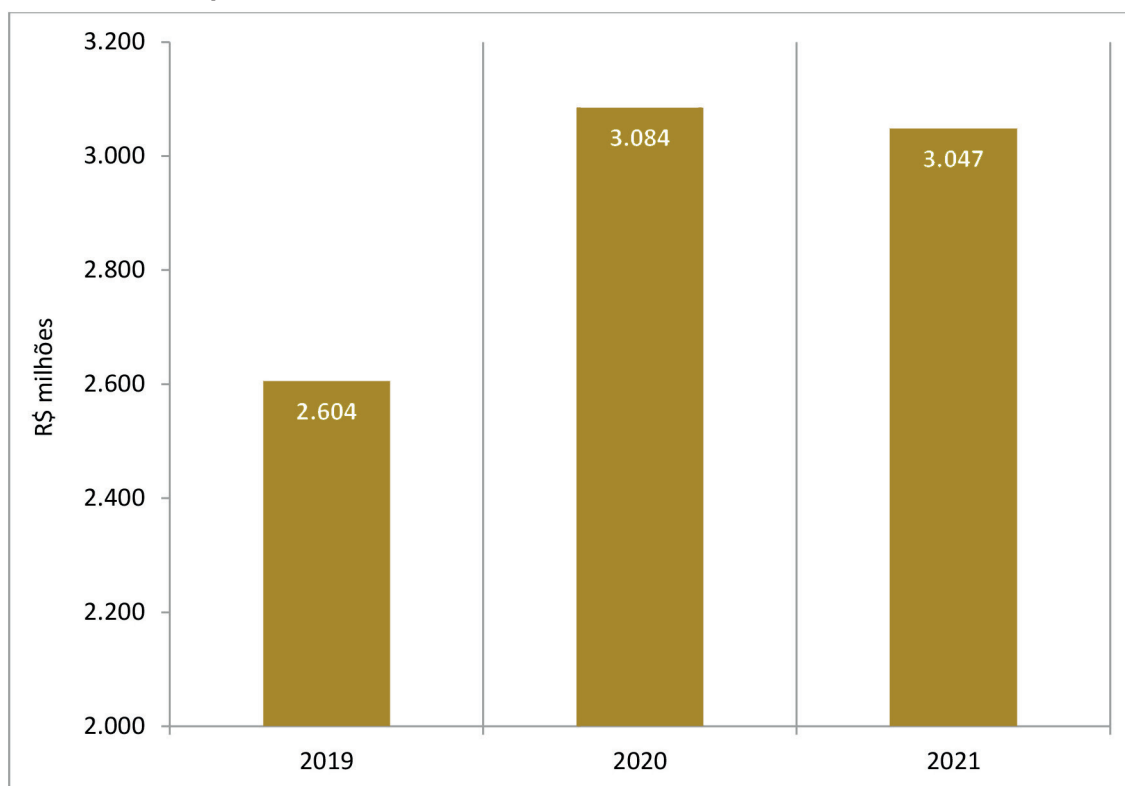
Tabela 4: Clientes da Fundação Pró-Sangue e valores faturados, 2021 e 2020

| CLIENTES | 2021 | 2020 | % |
|--|------------------|------------------|-------------|
| Fundação J. Zerbini | 1.104.652 | 433.699 | 35,6% |
| Fundação Faculdade de Medicina | 884.518 | 980.759 | 28,5% |
| Irmandade Santa Casa Miser.Santos | 481.314 | 365.189 | 15,5% |
| Congr. Da Filhas de N. Senhora Stela Maris | 162.869 | 60.183 | 5,3% |
| Organização Pan-Americana - OPAS | 123.302 | 0 | 4,0% |
| Fundação Adib Jatene | 90.191 | 262.651 | 2,9% |
| SPDM-Assoc. Paul. p/ Desenv. | 48.863 | 2.125 | 1,6% |
| Fundação Francisco Xavier | 47.946 | 567 | 1,5% |
| BIOTEC Processamento do Sangue | 42.448 | 69.348 | 1,4% |
| Santa Casa Miser. Santo Amaro | 26.085 | 26.225 | 0,8% |
| Fundação Butantã | 20.830 | 0 | 0,7% |
| Assoc. Santamararense de Benef. | 19.396 | 0 | 0,6% |
| Serviços de Hemot. 9 de Julho | 10.500 | 6.322 | 0,3% |
| Real e Benemeria Associação | 9.640 | 0 | 0,3% |
| Inst. Brasileiro Controle | 9.274 | 8.856 | 0,3% |
| Soc. Bem. Isra. Albert Ainsten | 8.635 | 2.700 | 0,3% |
| Casa de Saúde Santa Marcelina | 2.406 | 2.821 | 0,1% |
| Banco de Sangue de São Paulo | 1.888 | 0 | 0,1% |
| Irmandade Santa Casa Miser.Santa Isabel | 1.505 | 5.388 | 0,0% |
| Unid. Hemot. E Hematologia Samaritano | 1.054 | 7.879 | 0,0% |
| Nephron Assist. Nefrologica | 959 | 0 | 0,0% |
| UNASCO Un.de Nefrologia de Osasco | 893 | 7.140 | 0,0% |
| Outros | 0 | 7.367 | 0,0% |
| TOTAL | 3.099.164 | 2.249.219 | 100% |

Fonte: Agiw Sistemas Balancete Contábil, em 31/12/2020 e 31/12/2021

Estoques

Em 2021 o saldo do estoque final do almoxarifado foi de R\$ 3.046 milhões que, se comparado ao exercício anterior, teve uma redução de 0,2% no estoque da Fundação Pró-Sangue.

Gráfico 23: Estoques Almojarifado, 2019 a 2021

Fonte: Agiw Sistemas Balancete Contábil, em 2019, 2020 e 2021

Ativo Permanente

O Ativo Permanente é composto pelos investimentos em obras de arte, os bens tangíveis e intangíveis. O imobilizado, bens tangíveis, compreende os bens móveis e imóveis destinados à manutenção da atividade da Instituição. São reconhecidos inicialmente com base no valor de aquisição, construção ou produção e após o reconhecimento inicial, sujeitos à depreciação, amortização ou exaustão, bem como à redução ao valor recuperável. As licenças de uso dos softwares adquiridos são exemplo de bens intangíveis de fundamental importância para o funcionamento da instituição.

As despesas com o Desenvolvimento de Sistemas de Informática são lançadas no ativo intangível e amortizadas à razão de 1/12 avos ao mês sobre o saldo acumulado no mês anterior.

A depreciação acumulada foi calculada utilizando-se o método de depreciação linear, que consiste na aplicação de taxas constantes durante o tempo de vida útil estimado para o bem, sendo que a taxa de depreciação utilizada para as contas de móveis e utensílios, aparelhos e equipamentos, máquinas e ferramentas foi de 10% a.a., e no caso de equipamentos de informática, a taxa de depreciação foi de 20% a.a.

Os investimentos em bens móveis de imóveis em 2021 cresceram em relação ao exercício anterior 55%, conforme demonstrado a seguir de forma consolidada no quadro do Ativo Permanente:

Tabela 5: Ativo permanente, 2021 e 2020

| BENS MÓVEIS E IMÓVEIS | 2021 | 2020 | % |
|------------------------------------|----------------------|----------------------|------------|
| INVESTIMENTOS E IMOBILIZADO | 7.598.098,32 | 4.967.116,25 | 53% |
| Material Decoração | 9.303,04 | 9.303,04 | |
| Móveis e utensílios | 2.918.922,44 | 2.712.721,88 | |
| Móveis Aparelhos, Instrumentos. | 15.628.394,66 | 12.819.806,04 | |
| Máquinas, Ferramentas Acessórios. | 194.359,24 | 200.090,63 | |
| Equip. p/ Proces. Dados | 2.833.778,78 | 2.827.212,29 | |
| (-) Depreciação de bens e móveis | (13.986.659,84) | (13.602.017,63) | |
| INTANGÍVEL | 2.081.091,72 | 1.866.899,39 | 11% |
| Marcas e Patentes | 540,00 | 540,00 | |
| Benfeitorias Propriedade Terceiros | 1.239.434,13 | 955.354,13 | |
| Licenças de uso de Softwares | 56.010,45 | 56.010,45 | |
| Desenvolvimento de sistemas | 6.351.877,38 | 5.188.032,07 | |
| (-) Amortização do Intangível | (5.566.770,24) | (4.333.037,26) | |
| BENS EM COMODATO | 15.533.607,48 | 9.480.715,81 | 64% |
| TOTAL DOS BENS | 25.212.797,52 | 16.314.731,45 | 55% |

Fonte: Agiw Sistemas Balancete Contábil, 31/12/2020 e 31/12/2021

Passivo

O Passivo está representado no Balanço Patrimonial pelas obrigações, classificadas por ordem de exigibilidade e pelos recursos próprios no patrimônio líquido. A seguir estão detalhados os principais itens do Passivo da Fundação Pró-Sangue:

Passivo Circulante

No Passivo Circulante estão registrados as obrigações da Fundação Pró-Sangue a serem liquidadas em curto prazo, que normalmente são pagas dentro de um ano.

As contas referentes ao Passivo Circulante são classificadas segundo a ordem de exigibilidade: contas a pagar, dívidas com fornecedores de materiais ou serviços e impostos a recolher, e de acordo com os seus vencimentos, a curto e longo prazo.

Fornecedores

Destacamos os principais fornecedores da Fundação Pró-Sangue com os respectivos valores de faturamento em 31 de dezembro de 2021 e 2020:

Tabela 6: Principais fornecedores, 2021 e 2020

| FORNECEDORES | 2021 | 2020 | % |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------|
| BIO-Manguinhos | 9.000.825 | 8.489.804 | 18% |
| Fresenius Hemocare Brasil Ltda | 4.194.795 | 2.742.301 | 8% |
| Terumo BCT Tecnologia Medica | 2.961.899 | 3.147.667 | 6% |
| Abbott Laboratórios do Brasil | 2.848.105 | 3.406.025 | 6% |
| Diamed-Latino America S/A | 2.638.865 | 2.457.211 | 5% |
| Meuvale Gestão Administrativa | 2.505.294 | 0 | 5% |
| Grifols Brasil Ltda | 2.400.195 | 1.926.114 | 5% |
| Roche Diagnostica Brasil Ltda | 1.958.401 | 1.010.269 | 4% |
| Sotelab-Soc. Tec. Laboratórios | 1.687.450 | 0 | 3% |
| Labtrace Importação e Exportação | 1.653.719 | 0 | 3% |
| CID Clinica de Serviços Médicos | 1.332.262 | 0 | 3% |
| Notre Dame Seguradora S/A | 1.317.262 | 5.201.037 | 3% |
| Somave Instalações e Manutenção | 1.286.822 | 1.183.550 | 3% |
| CAPI Transportes | 1.167.100 | 1.064.112 | 2% |
| SS. Super Lanche Com. E Ind. | 1.161.933 | 979.317 | 2% |
| Datamed Ltda | 751.780 | 609.004 | 1% |
| Instituto de Assistencia Médica | 657.645 | 0 | 1% |
| High Tech Health Representação | 591.310 | 519.970 | 1% |
| Net Benefícios Ltda | 576.383 | 592.313 | 1% |
| Lógica Segurança e Vig. | 525.097 | 412.171 | 1% |
| MW Microware Comercio de inf. | 462.800 | 391.600 | 1% |
| Becman Coulter Bras. Com. Imp. | 451.802 | 3.210 | 1% |
| Martell Comercio de Produtos | 427.450 | 397.150 | 1% |
| SBS Sistemas e Adm. S/C Ltda | 391.379 | 384.902 | 1% |
| SP Prevcom - Fundação de Prev. | 365.506 | 375.016 | 1% |
| Cirurgica KD Ltda | 287.640 | 100.588 | 1% |
| Simpres Comercio Locação | 285.373 | 321.506 | 1% |
| Outros Fornecedores | 7.045.892 | 11.814.620 | 14% |
| TOTAL | 50.934.981 | 47.529.458 | 100% |

Fonte: Agiw Sistemas Balancete Contábil, 31/12/2020 e 31/12/2021

Despesas com Pessoal

As despesas com pessoal, por regime de competência, ficaram representadas no exercício conforme tabela abaixo:

Tabela 7: Demonstrativo de despesas com salários e encargos, 2021 e 2020

| DESPESAS COM PESSOAL | 2021 | 2020 | Variação | | Diferença 2021 (-) 2020 |
|--------------------------|-------------------|-------------------|-------------|-------------|------------------------------|
| | | | % | Vertical | |
| Salários e ordenados | 20.284.378 | 20.341.691 | 50% | -0,3% | (57.313,20) |
| Encargos Sociais | 10.024.460 | 9.981.224 | 25% | 0,4% | 43.235,12 |
| Férias e 13º Salário | 5.433.603 | 5.304.883 | 13% | 2,4% | 128.720,07 |
| Quinquênio / Sexta Parte | 3.047.563 | 2.969.675 | 7% | 2,6% | 77.888,27 |
| Insalubridade | 1.662.191 | 1.715.199 | 4% | -3,1% | (53.007,39) |
| TOTAL | 40.452.195 | 40.312.672 | 100% | 0,3% | 139.522,87 |

Fonte: Agiw Sistemas Balancete Contábil, 31/12/2020 e 31/12/2021

Em 2021, as despesas com Pessoal e Encargos da Fundação Pró-Sangue ficaram maiores em R\$ 139.522,87 se comparado ao exercício anterior, com aumento principal em férias e 13º salário e a incorporação de quinquênios e sextas-parte no salário de seus empregados. Em 2021, também foi possível realizar o pagamento das horas extras trabalhadas aos empregados da Instituição.

Indicadores Sociais Internos: Benefícios

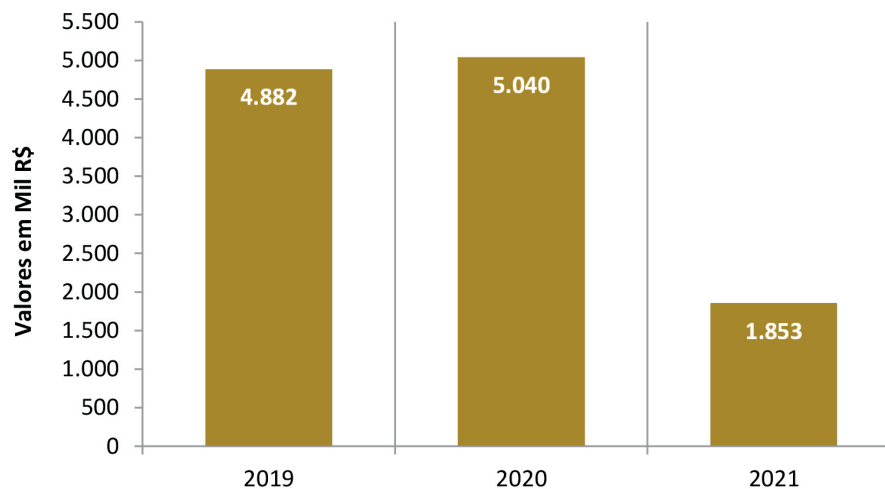
Os valores contabilizados nesta conta contábil correspondem à quantia que a Fundação Pró-Sangue disponibilizou para os seus funcionários em benefícios como alimentação, saúde, transporte, seguro e creche. Não estão inclusos na tabela abaixo os valores referentes às contribuições realizadas pelos funcionários.

Tabela 8: Demonstrativo dos Indicadores Sociais Internos, 2021 e 2020

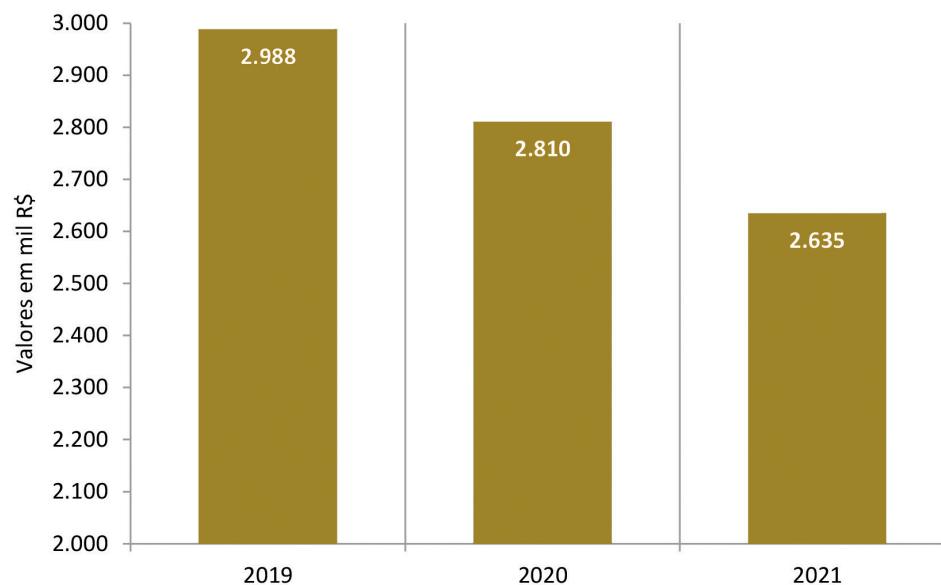
| INDICADORES SOCIAIS INTERNOS | 2021 | 2020 | % |
|------------------------------|------------------|------------------|---------------|
| Assistência Médica | 1.853.017 | 5.040.005 | -63,2% |
| Auxílio Creche | 29.247 | 29.022 | 0,8% |
| Cesta Básica | 578.877 | 634.206 | -8,7% |
| Previdência Complementar | 142.779 | 146.245 | -2,4% |
| Vale Refeição | 2.055.911 | 2.175.786 | -5,5% |
| Vale Transporte | 405.021 | 414.845 | -2,4% |
| TOTAL | 5.064.852 | 8.440.110 | -40,0% |

Fonte: Sistema SINFE, 2020 e 2021

Em 2021, houve uma redução de 40% do valor total investido em benefícios para os funcionários pela Fundação Pró-Sangue, quando comparado ao exercício anterior, sendo o Vale Refeição o benefício com maior representatividade nos gastos. Observa-se, ainda, a diminuição do gasto com Assistência Médica, visto a descontinuidade do Plano de Saúde fornecido anteriormente pela Fundação Pró-Sangue aos seus empregados.

Gráfico 24: Gastos com assistência médica, 2019 a 2021

Fonte: Sistema SINFE 2019, 2020 e 2021

Gráfico 25: Gastos com Vale Alimentação e Refeição, 2019 a 2021

Fonte: Sistema SINFE 2019, 2020 e 2021

Prestação de Serviços de Terceiros

As despesas com a prestação de serviços de terceiros e administrativas do exercício de 2021 apresentaram um crescimento de 31,1%, se comparado ao exercício anterior.

A seguir estão apresentadas de forma detalhada as variações dos principais itens de despesas com serviços de terceiros:

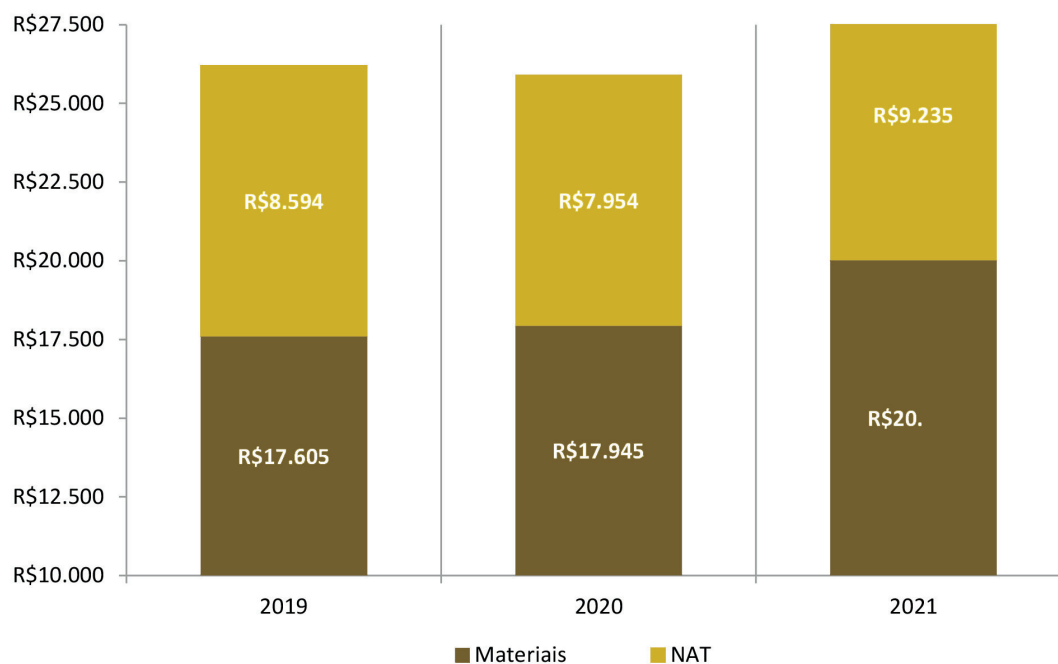
Tabela 9: Principais itens de despesas com serviços de terceiros, 2021 e 2020

| SERVIÇOS DE TERCEIROS | 2021 | 2020 | % | Varição Nominal |
|--|------------------|------------------|-------------|------------------------|
| Manutenção e conservação | 2.291.612 | 2.350.456 | 25% | -2,5% |
| Prestação de serviços para operacionalização de equipamentos | 1.503.665 | 0 | 16% | 100,0% |
| Transporte | 1.364.392 | 1.287.446 | 15% | 6,0% |
| Fornecimento alimentação preparada | 1.161.933 | 979.317 | 13% | 18,6% |
| Locação espaço e equipamentos | 679.958 | 602.993 | 7% | 12,8% |
| Serviços de vigilância | 610.576 | 479.269 | 7% | 27,4% |
| Consultoria, assessoria e auditoria | 353.079 | 42.800 | 4% | 725,0% |
| Serviços de higiene e limpeza | 232.123 | 233.042 | 3% | -0,4% |
| Serviços de Estagiários | 211.146 | 466.486 | 2% | -54,7% |
| Despesas gerais (seguros, jornais etc) | 135.351 | 56.216 | 1% | 140,8% |
| Despesas de comunicação | 114.612 | 125.324 | 1% | -8,5% |
| Impressos e serviços gráficos | 79.470 | 68.232 | 1% | 16,5% |
| Serviços de utilidade pública | 56.346 | 38.016 | 1% | 48,2% |
| Estacionamentos de doadores | 16.282 | 46.814 | 0% | -65,2% |
| Outros contratos de pessoa jurídica | 467.732 | 299.678 | 5% | 56,1% |
| TOTAL | 9.278.278 | 7.076.089 | 100% | 31,1% |

Fonte: Agiw Sistemas Balancete Contábil, 31/12/2020 e 31/12/2021

Materiais de Consumo

Em 2021, o gasto com materiais de consumo se manteve muito próximo do gasto dos anos anteriores, representados a seguir:

Gráfico 26: Gastos material de consumo e insumos / realização do Teste NAT, 2019 a 2021

Fonte: Agiw Sistemas Balancete Contábil, 2019, 2020 e 2021

Nota: NAT – Teste de Ácido Nucleicos produzidos e fornecidos por Bio Manguinhos / Ministério da Saúde

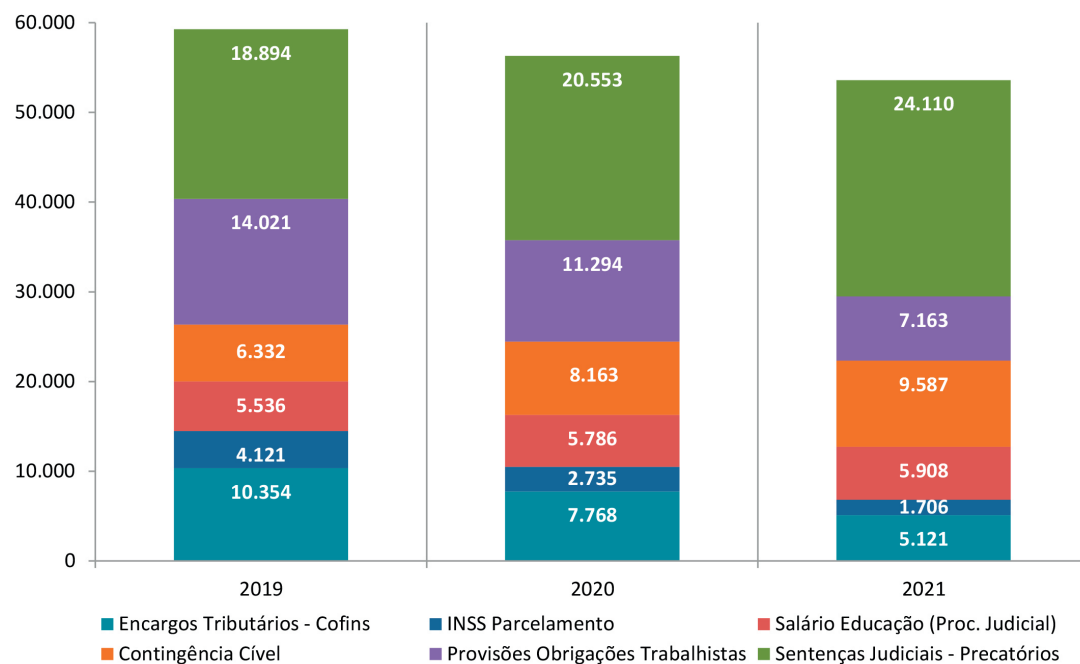
Passivo não circulante

No Passivo Não Circulante estão registradas as obrigações da Fundação Pró-Sangue a serem liquidados em longo prazo, cuja a demonstração gráfica encontra-se a seguir. Trata-se das obrigações exigíveis que deverão ser pagas após o exercício seguinte ao do levantamento do Balanço.

As obrigações trabalhistas e previdenciárias não cobertas em exercícios anteriores por receitas do Tesouro do Estado afetam significativamente a situação patrimonial da Fundação Pró-Sangue, visto que as receitas correspondentes não são provisionadas no Ativo Não Circulante.

Do total das dívidas registradas no passivo não circulante, 73% correspondem às obrigações previdenciárias e processos trabalhistas de funcionários, referentes à concessão de quinquênio e sexta-parte.

Gráfico 27: Passivo Exigível a Longo Prazo, 2019, 2020 e 2021



Fonte: Agiw Sistemas Balancete Contábil, 2019, 2020 e 2021

Passivo A Descoberto

A diferença entre ativo e passivo resulta no patrimônio líquido ao mostrar o quanto os bens e direitos superam as obrigações. Trata-se de um indicador de riqueza líquida da instituição. Passivo pode ser superior ao ativo, situação na qual o patrimônio líquido é negativo, sendo assim considerado Passivo a Descoberto.

A situação patrimonial da Fundação Pró-sangue, no exercício, reflete as operações realizadas

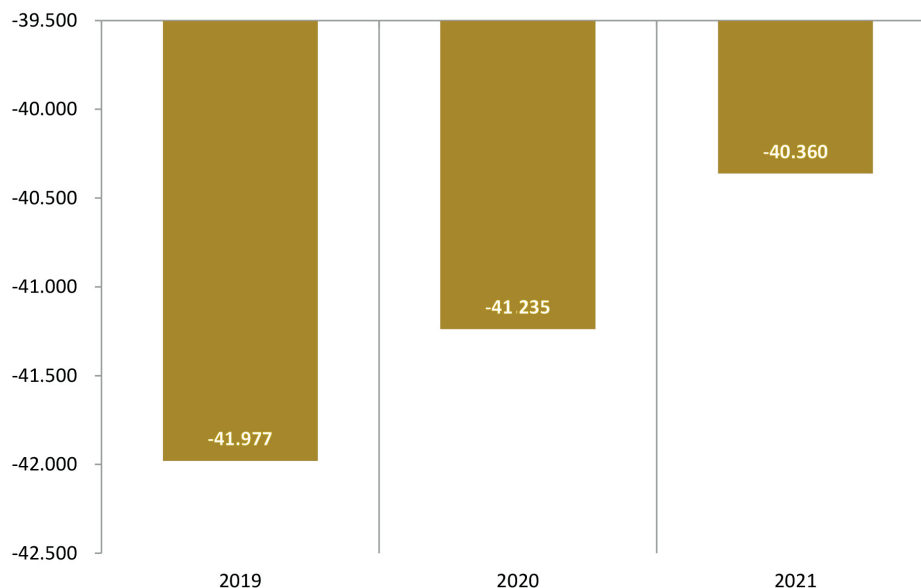
no passado, em geral guiadas pelas opções de política econômicas, trabalhistas e governamentais, bem como os efeitos de outros fatos supervenientes que ocorreram, apresentando um Passivo a Descoberto, causado principalmente pelos valores contabilizados no Passivo Não Circulante, conta do Exigível à Longo Prazo, das despesas previdenciárias e trabalhistas.

Estes valores estão parcelados junto à Receita Federal ou inscritos em precatórios junto à Procuradoria Geral do Estado, os quais vêm sendo liquidados e pagos com recursos do Tesouro do Estado.

Por não ser possível fazer o registro da provisão das receitas de contra partida das obrigações ora apresentadas no Ativo Não Circulante da Fundação Pró-sangue, temos um déficit importante no Balanço Patrimonial da Instituição.

Cabe ressaltar que se excetuando este aspecto, as contas da Fundação Pró-Sangue estão equilibradas, visto que as receitas são suficientes para custear as atividades realizadas, que foram planejadas para o exercício.

Gráfico 28: Evolução do Passivo a Descoberto Exercício, 2019, 2020 e 2021



Fonte: Agiw Sistemas Balancete Contábil, 2019, 2020 e 2021

DEMONSTRATIVO DE RESULTADO DO EXERCÍCIO

A Fundação Pró-sangue tem realizado uma gestão voltada para a qualidade dos serviços prestados e manutenção das atividades planejadas e previstas na lei orçamentária anual, de forma a manter as contas equilibradas, executando as despesas do exercício compatíveis com as receitas.

O Resultado Operacional da Fundação Pró-Sangue, do exercício de 2021 foi de superávit no valor em R\$673.440,00 (seiscentos e setenta e três mil, quatrocentos e quarenta reais). Este resultado foi alcançado devido ao grande esforço de toda a instituição, com negociação nos certames licitatórios, de contratos para manutenção dos preços junto a fornecedores e melhoria dos processos com economia de materiais e de serviços de terceiros contratados, sendo os eventos que contribuíram para a melhoria do resultado econômico e redução do Passivo à Descoberto, relatados a seguir:

- a) Houve aumento das receitas de prestação de serviços, que passou de R\$87.267.748,35 para R\$88.289.082,47. Aumento de R\$1.021.334,12, correspondente a 1,17% em relação ao exercício anterior.
- b) Houve aumento dos custos dos serviços produzidos pela Fundação Pró-Sangue em R\$ 4.733.409,26 , em torno de 7% em relação a 2020, principalmente pelo aumento de gastos com aquisição de materiais de consumo e prestação de serviços de terceiros pessoa jurídica.
- c) Diminuição das despesas administrativas em relação ao exercício de 2020, no valor R\$1.889.065,69 em comparação a 2021, correspondente a 13,4%, com ênfase na redução dos valores referentes a benefícios e outros serviços de terceiros cujo objeto contratado atende as necessidades geradas no processo de trabalho administrativo.
- d) Redução das receitas financeiras de aplicações dos recursos em 20,8%, no valor de R\$220.001,89.

Outras ocorrências em destaque:

- e) Aquisição de equipamentos e mobiliários no valor de R\$4.456.128,47, destinados à produção

dos serviços prestados aos hospitais e doadores de sangue.

f) Redução de Precatórios e Processos Trabalhistas: redução da quantidade de Processos Judiciais e obrigações trabalhistas com o pagamento de precatórios de pequeno valor aos funcionários.

Tabela 10: Demonstrativo de Resultado do Exercício, 2021 e 2020

| DEMONSTRATIVO RESULTADO | 2021 | 2020 |
|--|------------------------|------------------------|
| RECEITAS OPERACIONAL (A) | 88.289.082,47 | 87.267.748,35 |
| Receita de Prestação de Serviços | 3.099.164,06 | 2.249.218,70 |
| Receita SUS (Transf. Gov. Federal) | 29.018.592,73 | 29.299.766,10 |
| Receita do Tesouro | 46.286.471,78 | 49.466.103,18 |
| Convênios | 1.196.730,77 | 458.156,34 |
| Outras receitas Operacionais | 8.688.123,13 | 8.494.504,03 |
| CUSTOS DOS SERVIÇOS PROD. (B) | (71.953.093,87) | (67.219.684,61) |
| Despesas de Pessoal | (30.078.943,20) | (30.174.274,82) |
| Despesas com Benefícios | (3.801.397,54) | (6.074.383,73) |
| Materiais de Consumo | (28.977.120,50) | (25.564.235,46) |
| Outros Custos dos Serviços | (8.163.733,26) | (4.826.525,42) |
| Depreciação/Amortização | (931.899,37) | (580.265,18) |
| DESPESAS OPERACIONAIS (C) | (12.117.602,82) | (14.006.668,51) |
| Despesas de Pessoal | (7.804.634,06) | (7.759.072,61) |
| Despesas com Benefícios | (1.036.527,28) | (1.959.717,41) |
| Despesas Administrativas | (3.111.864,16) | (4.166.655,46) |
| Depreciação/Amortização | (167.201,33) | (118.756,88) |
| Outras despesas (PCLD) | 2.624,01 | (2.466,15) |
| RECEITAS/DESPESAS FINANCEIRAS (D) | (833.309,80) | (1.053.311,43) |
| Receitas Financeiras | 410.219,77 | 832.122,46 |
| Despesas Financeiras | (1.243.529,57) | (1.885.433,89) |
| RESULTADO OPERACIONAL (E = A-B-C-D) | 3.385.075,98 | 4.988.083,80 |
| OUTRAS RECEITAS E DESPESAS (F) | (2.711.635,98) | (1.895.482,56) |
| SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO (G = E + F) | 673.440,00 | 3.092.601,24 |

Fonte: Agiw Sistemas Balancete Contábil, 2020 e 202

ÍNDICES DE LIQUIDEZ – BALANÇO PATRIMONIAL

Os índices de liquidez avaliam a capacidade de pagamento da Fundação frente as suas obrigações. Apresentamos a seguir, com base no Balanço Patrimonial de 31 de dezembro de 2021, os principais indicadores de liquidez. O índice ideal é acima de 1,00 e quanto maior o índice, melhor.

Tabela 11: Índices de liquidez, 2021 e 2020

| | Índices | 2021 | 2020 | % |
|---------------------|---|------|------|--------|
| Liquidez Imediata = | $\frac{\text{Disponibilidades}}{\text{Passivo Circulante}}$ | 0,64 | 0,91 | -30% |
| Liquidez Seca = | $\frac{\text{(Ativo Circulante - Estoque)}}{\text{Passivo Circulante}}$ | 0,99 | 1,23 | -20% |
| Liquidez Corrente = | $\frac{\text{Ativo circulante}}{\text{Passivo circulante}}$ | 1,19 | 1,40 | -15,3% |
| Liquidez Geral = | $\frac{\text{(Ativo Circulante + Realizável a Longo Prazo)}}{\text{(Passivo Circulante + Exigível a Longo Prazo)}}$ | 0,22 | 0,31 | -30% |
| Solvência Geral = | $\frac{\text{Ativo Total}}{\text{(Passivo Circulante + Exigível a Longo Prazo)}}$ | 0,52 | 0,51 | 3% |

Fonte: Agiw Sistemas Balancete Contábil, 2020 e 2021

O Índice de Liquidez Imediata é calculado dividindo o saldo das disponibilidades pelo total do Passivo Circulante e representa quanto a Fundação Pró-Sangue possui de disponível para cada R\$ 1,00 de Passivo Circulante. Em 2021, o Índice de Liquidez imediata ficou em 0,64.

Liquidez Seca, ou liquidez de curto prazo, é calculada subtraindo-se do Ativo Circulante o Estoque e dividindo-se pelo Passivo Circulante. O índice representa o quanto a Fundação Pró-Sangue possui no Ativo Líquido para cada R\$ 1,00 de Passivo Circulante (dívidas em curto prazo). Em 2021, o Índice de Liquidez Seca, foi 0,99.

Liquidez Corrente visa medir o grau de excelência da situação financeira. Representa o quanto

a Fundação Pró-Sangue possui no Ativo Circulante para cada R\$ 1,00 de Passivo Circulante. É calculado dividindo o Ativo Circulante pelo Passivo Circulante. Em 2021 o Índice de Liquidez Corrente foi de 1,19.

Liquidez Geral: Este índice representa o quanto a Fundação Pró-Sangue possui no Ativo Circulante e Realizável em Longo Prazo para cada R\$ 1,00 de Dívida Total. Em 2021, o Índice de Liquidez Geral ficou em 0,22.

Solvência Geral: Este índice representa o quanto a Fundação Pró-Sangue possui no Ativo para cada R\$ 1,00 de Dívida Total. Esse cálculo é realizado dividindo-se o Ativo total pelo Passivo Circulante somado ao exigível em Longo Prazo. Em 2021 o índice de Solvência Geral ficou em 0,52.

Em uma análise geral, destacamos que, sob o ponto de vista econômico-financeiro, a Fundação Pró-Sangue indicou uma queda nos resultados dos índices comparando-se aos índices apurados no exercício anterior, apenas o índice de Solvência Geral é que houve uma pequena melhora no índice passando para 0,52. O valor dos investimentos realizados pela Fundação Pró-Sangue em 2021 com aquisição de equipamentos, no valor de R\$4.456.128,47 impactou no aumento dos índices de Solvência Geral da instituição.

2021

CAPÍTULO 5

PERSPECTIVAS

PERSPECTIVAS

As principais perspectivas da Fundação Pró-Sangue para 2021 dão continuidade ao planejamento institucional, conforme pode ser visto abaixo:

- Manter e aprimorar o sistema de Gestão da Qualidade implantado;
- Desenvolver produtos celulares no laboratório de Terapia Celular;
- Obter recursos para implantação de filtro in line de leucorredução de concentrado de hemácias, em 100% das bolsas de coleta de sangue total;
- Validar e implantar um sistema de cadastro e triagem clínica de candidatos à doação utilizando a ferramenta de Inteligência Artificial (IA);
- Estimular a participação colaborativa dos funcionários da Fundação Pró-Sangue em decisões técnicas e estratégicas;
- Estreitar a comunicação com os clientes externos atendidos pela Fundação Pró-Sangue, especialmente no que tange ao uso racional do sangue;
- Desenvolver e implantar um sistema de avaliação em tempo real dos estoques de hemocomponentes das agências transfusionais dos nossos principais clientes hospitalares;
- Fomentar o desenvolvimento e realização de pesquisas em medicina transfusional e a disseminação do conhecimento.

2021

CAPÍTULO 6

GOVERNANÇA
INSTITUCIONAL
E GRUPOS TÉCNICOS/
ADMINISTRATIVOS

Governança Institucional

Conselho Curador

Presidente

Prof. Dr. Tarcisio Eloy Pessoa de Barros Filho - 30/10/2018
(enquanto perdurar o mandato)

Vice-Presidente

Engº Antonio José Rodrigues Pereira - 15/05/2014
(enquanto perdurar o mandato)

Secretaria de Estado da Saúde

Regina Lúcia Cardoso (titular) - 06/03/2021 a 13/08/2023
(complementação de mandato)

Luciana Raguza (suplente) - 06/03/2021 a 13/08/2023
(complementação de mandato)

Secretaria de Estado da Saúde

Dr. Lívio Augusto Andrade Vilela Dias (titular) - 06/03/2021 a 16/12/2021

(complementação de mandato)

Dr. José Geraldo Lupato Conrado (suplente) - 17/12/2021 a 13/08/2023
(complementação de mandato)

Dr. Osvaldo Pereira de Oliveira (suplente) - 06/03/2021 a 13/08/2023
(complementação de mandato)

Casa Civil/Secretaria de Governo (Representatividade revogada conforme

Decreto nº 66.348, de 16/12/2021)

Prof. Dr. Roger Chammas (titular) - 20/08/2020 a 16/12/2021
(revogação da vigência)

Profa. Dra. Ana Cláudia Latronico (suplente) - 20/08/2020 a 16/12/2021
(revogação da vigência)

Ministério da Saúde

Titular (sem indicação)

Dra. Silma Maria Alves de Melo (suplente) - 21/09/2018 a 20/09/2022

Federação dos Comerciantes do Estado de São Paulo (Fecomerciantes)

Aparecido de Jesus Bruzarosco (titular) - 06/03/2021 a 05/03/2025

Joel de Paula (suplente) - 06/03/2021 a 05/03/2025

Secretaria de Atenção à Saúde do Ministério da Saúde

(sem indicação)

Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de São Paulo (Fecomércio)

Reinaldo Aparecido Mastellaro (titular) - 14/08/2019 a 13/08/2023

Erivelton Mastellaro (suplente) - 14/08/2019 a 13/08/2023

Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo - CREMESP

Dr. Angelo Vattimo (titular) - 14/08/2019 a 13/08/2023

Dr. Lúcio Tadeu Figueiredo (suplente) - 14/08/2019 a 13/08/2023

Comunidade Médico-Científica

Prof. Dr. José Eluf Neto (titular) - 20/08/2020 a 19/08/2024
(reconduzido)

Profa. Dra. Ester Cerdeira Sabino (suplente) - 20/08/2020 a 19/08/2024
(reconduzida)

Comunidade Médico-Científica

(Alteração do inciso IX do artigo 10 do Decreto nº 41.628, de 10/03/1997, conforme Decreto nº 66.348, de 16/12/2021)

Dr. José Gabbardo dos Reis (titular) - 17/12/2021 a 16/12/2025

Suplente (sem indicação)

Associação de pacientes ou parentes de paciente que sofram de patologia crônicas – ABRASTA Associação Brasileira de Talassemia
Eduardo Maércio Fróes (titular) -
 04/09/2019 a 03/09/2023
Merula Emmanuel A. Steagall (suplente) -
 04/09/2019 a 03/09/2023

Representante eleito pelos funcionários da Fundação Pró-Sangue Hemocentro de São Paulo
Elizabeth Regina Bertelle Borges (titular) -
 20/08/2020 a 19/08/2024
Ricardo de Toledo Piza Frange (suplente) -
 20/08/2020 a 19/08/2024

Conselho Fiscal

Secretaria de Estado da Saúde
Dr. Marcelo Nascimento de Araújo (titular) -
 03/01/2018 a 02/01/2022
Dr. Reinaldo Noboru Sato (suplente) -
 03/01/2018 a 02/01/2022

Secretaria da Fazenda e Planejamento
Anna Carolina Machado Skaf (titular) -
 03/01/2018 a 02/01/2022

Fabiana Vítor Santos (suplente) -
 03/01/2018 a 02/01/2022

Secretaria da Fazenda e Planejamento
Luciana Jacques Faria (titular) -
 03/01/2018 a 02/01/2022
Cassiana Montesião de Sousa (suplente) -
 03/01/2018 a 02/01/2022

Controle Interno

Controlador
Marina Megale
Assistente de Controle Interno
Claudecir Cortez

Assistente de Controle Contábil e de Prazos
Paulo Flávio Beterchini Gomes

Análise de Documentos
Márcia Vaz Moço -
 04/05/2021 a atual
Márcio de Oliveira Nogueira -
 01/01/2021 a 03/05/2021

Diretoria da Fundação Pró-Sangue

Presidente
Prof. Dr. Vanderson Rocha

Diretor Técnico-Científico
Dr. Alfredo Mendrone Junior

Diretora de Relações Externas e Intercâmbios
Dra. Carla Luana Dinardo

Diretora de Administração
Ms. Márcia Teixeira Gurgel do Amaral

Grupos Técnicos / Administrativos (Representantes)

Assessoria da Diretoria Técnico-Científica
Patricia Cressoni Sierra

Assessoria da Diretoria de Administração
Carolina Kiraly Sanchez

Ouvidoria
Maria Izabel Lopes Caballero

Gestão da Qualidade
Dr. Alfredo Mendrone Junior

Assessoria Jurídica
Carolina Kiraly Sanchez

**Gerenciamento de Resíduos
de Serviços de Saúde**
Susana Alves dos Santos

Divisão de Intercâmbios
Silvana Perez Navarro de Oliveira

**Divisão de Comunicação
Corporativa**
Sílvia Petrossi Gallo Polato
Captação de Doadores
Ana Lucia de O. Silva Santos

**Divisão de Manutenção e
Serviços de Apoio**
Livio Luksys
**Departamento de Serviço
de Apoio**
Wagner de Souza Cavalcanti

**Divisão de Tecnologia da
Informação**
Denis Alessandro da Silva

Divisão de Recursos Humanos
Carolina Kiraly Sanchez
Administração de Pessoal
Olívia de A. Carneiro Medeiro
SESMT
Sabrina Suelem Marchiori Sena
Treinamento
Denise Freire da Silva

**Divisão de Faturamento,
Orçamento, Contabilidade
e Finanças**
Paulo Flavio Bertechini Gomes
Faturamento
Renata Yuri Kamihara
Orçamento
Cláudio Vieira
Contabilidade
Márcio de Oliveira Nogueira
Finanças
Tatiane Miranda de Gois -
05/11/2021 a atual
Florivaldo de Moraes Junior -
01/01/2021 a 04/11/2021

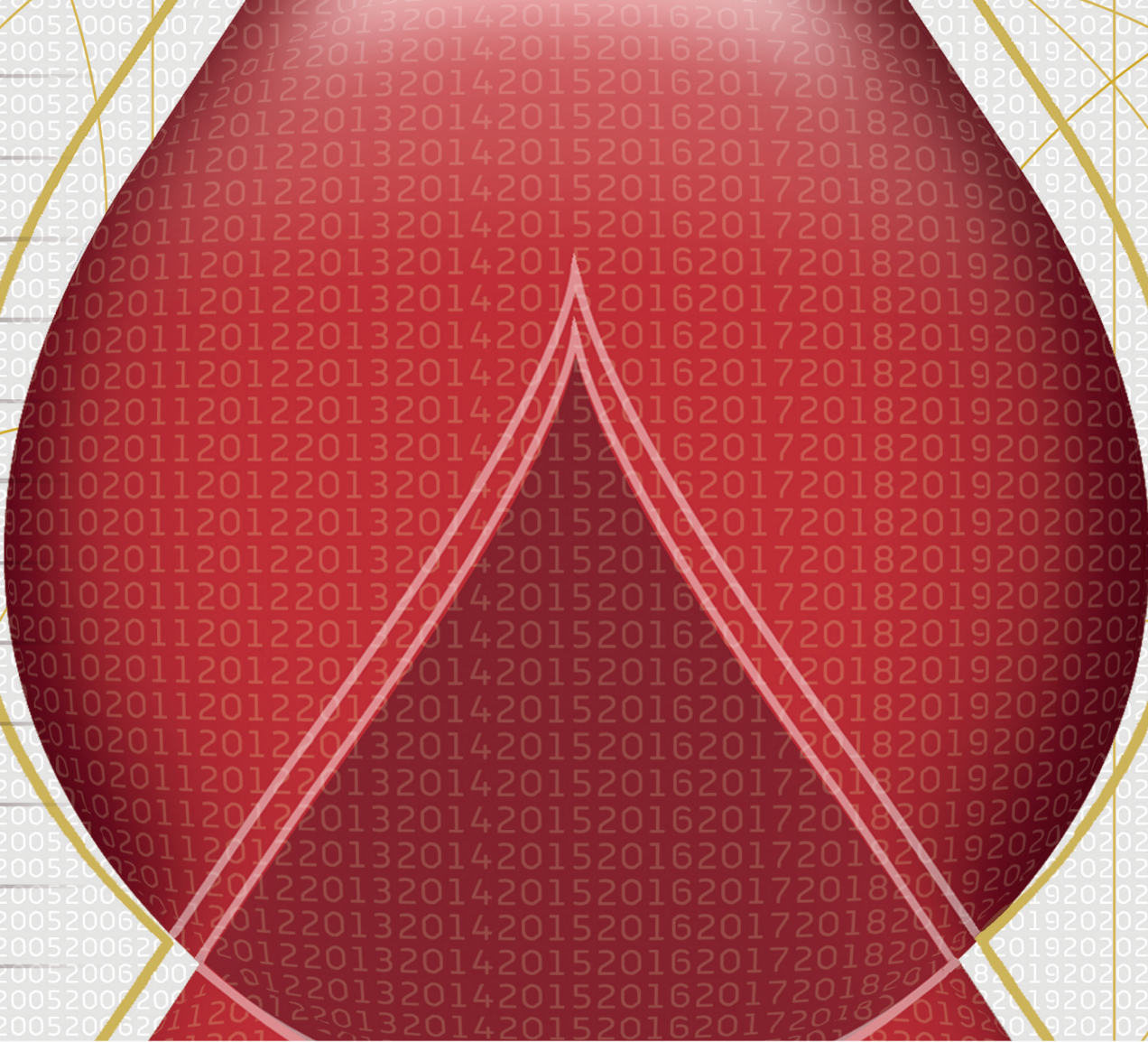
**Divisão de Suprimentos,
Contratos e Patrimônio**
Jefferson Guedes de Souza
Licitação
Isabel Saturnino Chaves

Almoxarifado
Juliana Eriko Yamanaka
Patrimônio
João Pereira Oliveira Filho
Compras
Vanessa de Farias Pereira
Contratos
Luciano Monteiro Fernandes

Divisão de Imunohematologia
Dra. Carla Luana Dinardo
**Controle de Qualidade
Imunohematologia**
Sílvia Leão Bonifácio -
01/01/2021 a 02/12/2021
**Imunohematologia de
Doadores**
Antônio José Ozório Gallucci
**Laboratório de Imunohemato-
logia Avançada**
Márcia Regina Dezan

Divisão de Agências Transfusionais
Mônica Juliana Vieira
**Agências Transfusionais
Externas**
Elisabeth Fittipaldi

2021
2020
2019
2018
2017
2016
2015
2014
2013
2012
2011
2010
2009
2008
2007
2006
2005
2004
2003



PRÓ SANGUE
HEMOCENTRO DE SÃO PAULO

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

| Secretaria da Saúde